

Dell™ OpenManage™  
Printer Manager v2.0  
**Guide d'utilisateur**



# Remarques



**REMARQUE:** L'Une REMARQUE indique des informations importantes vous aidant à mieux utiliser votre ordinateur.

**Les informations de cette publication sont sujettes à changement sans préavis. © 2011 Dell Inc. Tous droits réservés.**

La reproduction de ces matériaux de quelque façon que ce soit sans la permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Les marques utilisées dans ce texte: Dell™, le logo DELL, OpenManage™ sont des marques de Dell Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, MS-DOS® et Windows Vista® sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et / ou dans d'autres pays. Thinxstream™ et DeviceMaestro™ sont des marques de commerce ou des marques déposées de Thinxstream Technologies Pte. Ltd, Singapour.

D'autres marques et appellations commerciales peuvent être utilisées dans cette publication pour se référer soit aux marques et noms soit à leurs produits. Dell Inc. décline tout intérêt propriétaire dans des marques ou appellations commerciales autres que les siennes.

Janvier 2014 Rev.01

## Historique de révision

Libération	Révision	Date	Description
2.7b	1.0	Août 2013	Ajouté trois nouvelles fonctionnalités: Indicateur d'état, Intégration du Service Active Directory et Manuel Bac d'alimentation: Papier épuisé d'avertissement. <ul style="list-style-type: none"><li>• Chapitre sur l'installation mise à jour.</li><li>• Chapitre sur la navigation mise à jour.</li><li>• Chapitre sur la Gestion d'utilisateur mise à jour.</li><li>• Chapitre Aperçu général mise à jour.</li><li>• Ajout de l'Indicateur d'Etat en tant que nouveau chapitre.</li></ul>
2.7c	1.0	Novembre 2013	Une nouvelle fonctionnalité ajoutée: Single Sign-on. <ul style="list-style-type: none"><li>• Chapitre sur l'installation mise à jour.</li><li>• Chapitre sur la Introduction mise à jour.</li><li>• Chapitre sur la Foire Aux Questions mise à jour.</li></ul>

---

2.7d	1.0	Novembre 2013	<ul style="list-style-type: none"><li>• Chapitre sur l'installation mise à jour.</li><li>• Chapitre sur la Gestion d'utilisateur mise à jour.</li><li>• Chapitre sur la Dépannage mise à jour.</li><li>• Chapitre sur la Foire Aux Questions mise à jour.</li></ul>
2.7e	1.0	Janvier 2014	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mise à jour du chapitre des Cartes.</li><li>• Mise à jour le chapitre Rapports.</li></ul>

---



# Sommaire

1	Introduction . . . . .	13
	<b>Architecture OMPM</b> . . . . .	13
	<b>Démarrage d'OMPM</b> . . . . .	15
	<b>Single Sign-on (SSO)</b> . . . . .	17
	<b>Comment obtenir de l'aide</b> . . . . .	21
2	Installation . . . . .	23
	<b>Conditions</b> . . . . .	24
	<b>Prérequis</b> . . . . .	25
	<b>Installation d'OMPM</b> . . . . .	26
	<b>Réglage de l'Authentification du Active Directory (AD)</b> . . . . .	31
	<b>Paramétrer Single Sign-on</b> . . . . .	35
	<b>Mise à niveau OMPM</b> . . . . .	42
	<b>Désinstallation d'OMPM</b> . . . . .	48
3	Navigation . . . . .	51
	<b>Barre de titre</b> . . . . .	52
	<b>Panneau de navigation</b> . . . . .	53



6	Gestion de groupes d'imprimantes . . . . .	97
	<b>Types de groupes</b> . . . . .	97
	<b>Ajouter un groupe</b> . . . . .	99
	<b>Ajouter des imprimantes à un groupe</b> . . . . .	101
	<b>Bloquer une imprimante</b> . . . . .	103
	<b>Supprimer une imprimante</b> . . . . .	103
	<b>Modifier un groupe</b> . . . . .	103
	<b>Supprimer un groupe</b> . . . . .	105
7	Cartes . . . . .	107
	<b>Fonctionnement</b> . . . . .	108
	<b>Ajout d'une carte</b> . . . . .	111
	<b>Modifier une Carte</b> . . . . .	113
	<b>Suppression d'une carte</b> . . . . .	115
	<b>Ajout et suppression d'imprimantes</b> . . . . .	116
8	Rapports . . . . .	117
	<b>Génération de rapports</b> . . . . .	126
	<b>Création de rapports personnalisés</b> . . . . .	128
	<b>Supprimer un rapport personnalisé</b> . . . . .	130
	<b>Programmation et envoi de rapports via courrier électronique</b> . . . . .	132



<b>Mettre à niveau du firmware</b> . . . . .	<b>174</b>
<b>13 Alertes</b> . . . . .	<b>175</b>
<b>Configuration d&gt;alertes</b> . . . . .	<b>176</b>
<b>Utilisation de Modèles d&gt;alertes de billets de problèmes</b> . . . . .	<b>179</b>
<b>Création et installation d'un Modèle d'alerte de billet de problème</b> . . . . .	<b>180</b>
Variables de l'Objet du message . . . . .	181
Variables du Corps du message . . . . .	182
Variables du groupe de paramètres . . . . .	183
<b>Type d'alerte de cartographie avec modèle d'alerte du ticket d'incidents personnalisé</b> . . . . .	<b>185</b>
Modèles disposant d'une variable du plan d'alerte . . . . .	185
Les modèles sans variable du plan d'alerte (applicable aux modèles d'alerte de l'outil OMPM par défaut) . . . . .	186
<b>Modèles d'alerte échantillons</b> . . . . .	<b>187</b>
Échantillon 1: Création d>alertes pour les niveaux d'encre . . . . .	187
Échantillon 2: Création d>alertes pour les niveaux d'encre . . . . .	187
Échantillon 3: Création d>alertes pour des niveaux de tambours spécifiques . . . . .	188
Échantillon 4: Un modèle toner personnalisé à variable du plan d'alerte . . . . .	189
<b>Configuration de paramètres SMTP / e-mail</b> . . . . .	<b>190</b>
<b>Suppression d&gt;alertes</b> . . . . .	<b>191</b>
<b>Format des alertes par e-mail</b> . . . . .	<b>191</b>
Alertes e-mail pour consommables d'imprimante . . . . .	191
Alertes e-mail pour imprimantes hors ligne . . . . .	193
Alerte d'interruption par e-mail . . . . .	193

14 Configuration.....	195
<b>Appliquer les paramètres d'imprimante</b> .....	196
15 Planifications .....	199
<b>Actualisation de tâche programmée</b> .....	200
<b>Suppression de tâche programmée</b> .....	202
16 Journaux .....	203
<b>Affichage de journaux</b> .....	204
<b>Sauvegarde de fichiers de journal</b> .....	206
17 Gestion utilisateur.....	207
<b>Rôles d'utilisateur</b> .....	208
<b>Configuration de l'authentification Active Directory (AD) à partir de l'OMPM</b> .....	210
Activation / Désactivation des paramètres de Single Sign-on (SSO) .....	212
<b>Gestion des Utilisateurs dans l'OMPM</b> .....	213
<b>Ajout d'un utilisateur</b> .....	215
<b>Actualisation d'un utilisateur</b> .....	221
<b>Suppression d'un utilisateur</b> .....	223
18 Nettoyage DB .....	225
<b>Opération de reprise</b> .....	226



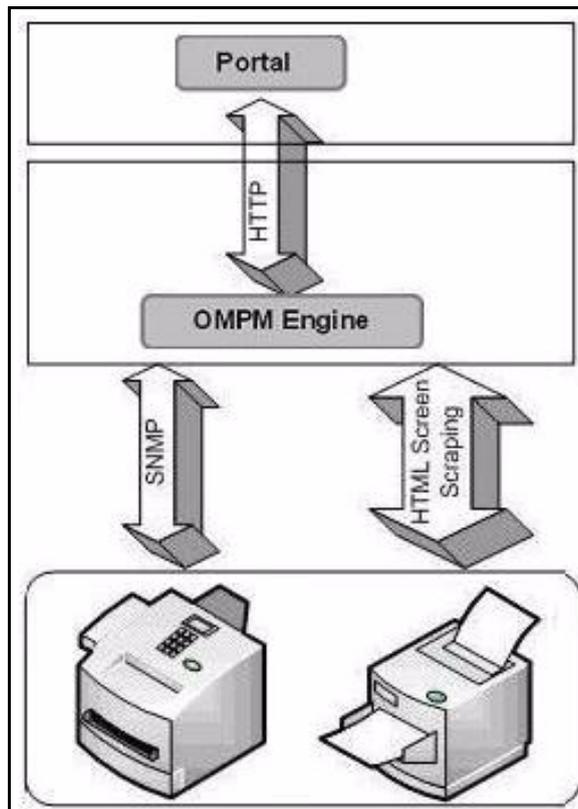
<b>Single Sign-on . . . . .</b>	<b>275</b>
---------------------------------	------------

# Introduction

Dell™ OpenManage™ Printer Manager(OMPM) gère et contrôle des imprimantes Dell et non-Dell dans un réseau d'entreprise. OMPM regroupe les imprimantes, selon le modèle de l'imprimante ou l'emplacement de l'imprimante, et contrôle le bon fonctionnement de l'imprimante.

## Architecture OMPM

Figure 1-1. Architecture OMPM



Le diagramme d'architecture OMPM illustre les communications entre des composants divers (portail et moteur OMPM) et des imprimantes dans un réseau.

Le portail est une interface qui affiche des informations sur les imprimantes. Le portail et le moteur OMPM communiquent en utilisant Hypertext Transfer Protocol (HTTP - Protocole de transfert hypertexte).

OMPM utilise Simple Network Management Protocol (SNMP - Protocole simple de gestion de réseau) pour détecter des imprimantes sur le réseau. SNMP et HTTP sont utilisés pour communiquer avec les imprimantes afin de collecter des données d'imprimante ou régler les paramètres de l'appareil.

Le moteur OMPM est connecté à la base de données qui gère des informations à propos des utilisateurs, de la configuration, des groupements, de la détection, de l'état de fonctionnement d'une imprimante, ainsi que d'autres paramètres liés et qui stocke des informations à propos de la configuration, des modèles, des interruptions, des périphériques détectés, de l'état de fonctionnement, et des valeurs d'état de l'imprimante.

# Démarrage d'OMPM

Pour démarrer OMPM:

- 1 Accédez à l'URL. Le format de l'URL est le suivant:

`http://ipadresse:<Port>/OMPM/OMPM.html`

 **REMARQUE:** *ipadresse* est l'adresse IP du serveur OMPM.

 **REMARQUE:** Pour accéder au portail OMPM, Adobe Flash Player est requis.

 **REMARQUE:** Sélection du port effectuée pendant l'installation. Si le port HTTP sélectionné correspond au port 80, inutile de saisir le numéro du port dans l'adresse URL.

Figure 1-2. Fenêtre d'ouverture de session



- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.

3 Cliquez sur Soumettre.

 **REMARQUE:** Le nom d'utilisateur par défaut et le mot de passe pour le portail OMPM est respectivement **admin** et **bienvenue**.

La Fenêtre de licence apparaît si vous utilisez une version d'évaluation d'OMPM.

Figure 1-3. Fenêtre de licence



 **REMARQUE:** Si une clé de licence permanente est entrée, la fenêtre de **Licence** n'apparaît plus lors des sessions ultérieures.

## Single Sign-on (SSO)

En tant qu'utilisateur Active Directory, vous pouvez vous inscrire en OMPM en utilisant vos identifiants de connexion Windows. Vous n'avez pas besoin de taper votre nom d'utilisateur et mot de passe sur la page de connexion OMPM. Un clic sur un bouton, va vous authentifier et vous donner l'accès à OMPM et ses fonctionnalités.

Avant de commencer, OMPM single sign-on nécessite que vous configuriez le navigateur Web pour utiliser cette fonctionnalité. Voir FAQs, "Single Sign-on" à la fin de ce document pour plus de détails sur la configuration.

Pour lancer OMPM:

- 1 Accédez à l'adresse URL. Le format de l'URL est:

`http://Hostname:<Port>/OMPM/OMPM.html`



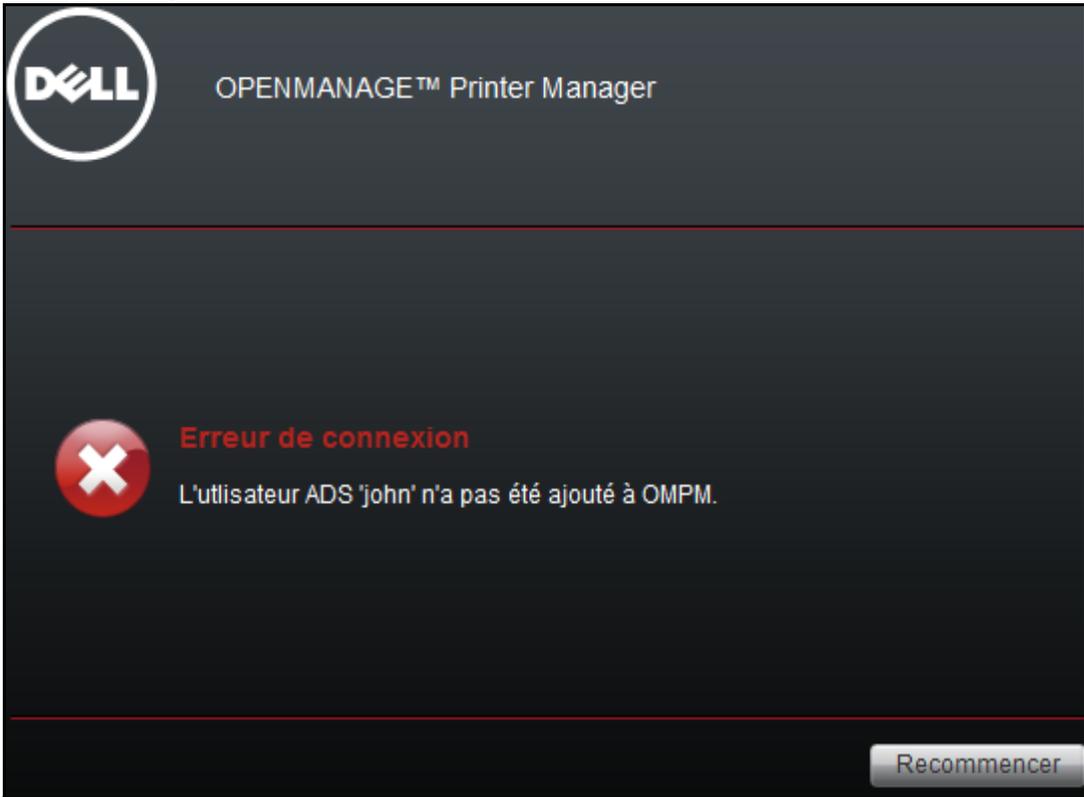
**REMARQUE:** *Hostname* doit être le nom d'hôte sur lequel OMPM est installé.



**REMARQUE:** e host name-IP address mapping entry doit être ajouté dans le fichier 'hosts' situé sur votre machine Windows.



Figure 1-5. Message d'erreur



 **REMARQUE:** Pour vous connecter OMPM à l'aide de Single Sign-On, vous devriez être ajouté comme utilisateur ADS dans OMPM par l'administrateur. Voir la section Gestion utilisateur pour savoir comment ajouter des utilisateurs ADS dans OMPM.

Figure 1-6. Message d'erreur



 **REMARQUE:** Veuillez consulter les Foire Aux Questions à la fin de ce document, concernant les informations de configuration pour Single Sign-on.

## **Comment obtenir de l'aide**

L'aide contient le Guide Utilisateur et l'Aide en ligne User Guide and Online Help.

Le Guide Utilisateur est installé avec le produit. L'aide en ligne est une aide contextuelle.



## Installation

Cette section fournit des informations à propos de l'installation et de la désinstallation d'Dell™ OpenManage™ Printer Manager (OMPM), qui est un logiciel de gestion d'imprimante Dell de seconde génération.

## Conditions

- Vous ne pouvez installer ou désinstaller l'OMPM que si vous disposez des privilèges administratifs.
- OMPM va installer les pré-requis suivants:
  - JBoss 7
  - Microsoft Visual C++ 2008 Runtime
- OMPM va vérifier l'existence d'une version de JRE minimum de 6 et une version Postgres de 8.4, en cas d'échec il va installer les pré-requis suivants:
  - Java Runtime 1.7
  - PostgreSQL 8.4
- Les ports suivants doivent être ouverts sur la machine sur laquelle OMPM est installé:
  - Port 80 or 8080: L'interface Internet d'OMPM utilise ce port
  - Port 162: Port de réception des interruptions SNMP
  - Port 389, 636: Port de communication AD sur LDAP et LDAP-SSL

## Prérequis

Les besoins système pour installer OMPM sont les suivants:

- Exigences du navigateur:
  - Internet Explorer 6+
  - Firefox 2+
  - Chrome 1+
  - Safari 4
- Configuration matérielle requise:
  - Jusqu'à 100 périphériques: processeur 2 GHz et 2 GB de RAM.
  - Jusqu'à 1500 périphériques: processeur double cœur 2 GHz et 3 GB de RAM.
  - Jusqu'à 5000 périphériques: processeur double cœur 2 GHz et 4 GB de RAM.
- Systèmes d'exploitation supportés: (32-bit et 64-bit)
  - Windows 8.1, Enterprise
  - Windows 8, Enterprise
  - Windows XP Pro
  - Windows Server 2008 SE et R2
  - Windows Server 2012
  - Win Server 2003 SE
  - Win 7 Business, Ultimate
  - Win Vista Business, Ultimate
  - PC virtuel avec un des SE indiqués ci-dessus
- Systèmes d'exploitation supportés: (64-bit)
  - Windows Server 2012 R2



Figure 2-2. Préparer l'OMPM v2.0

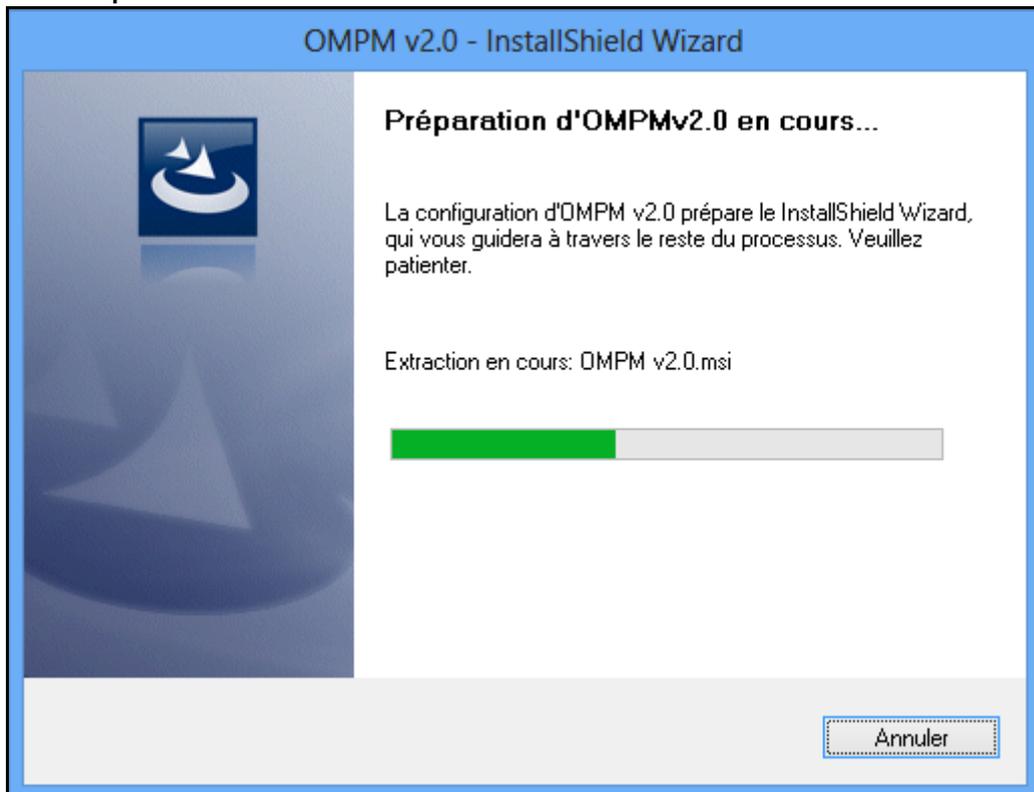
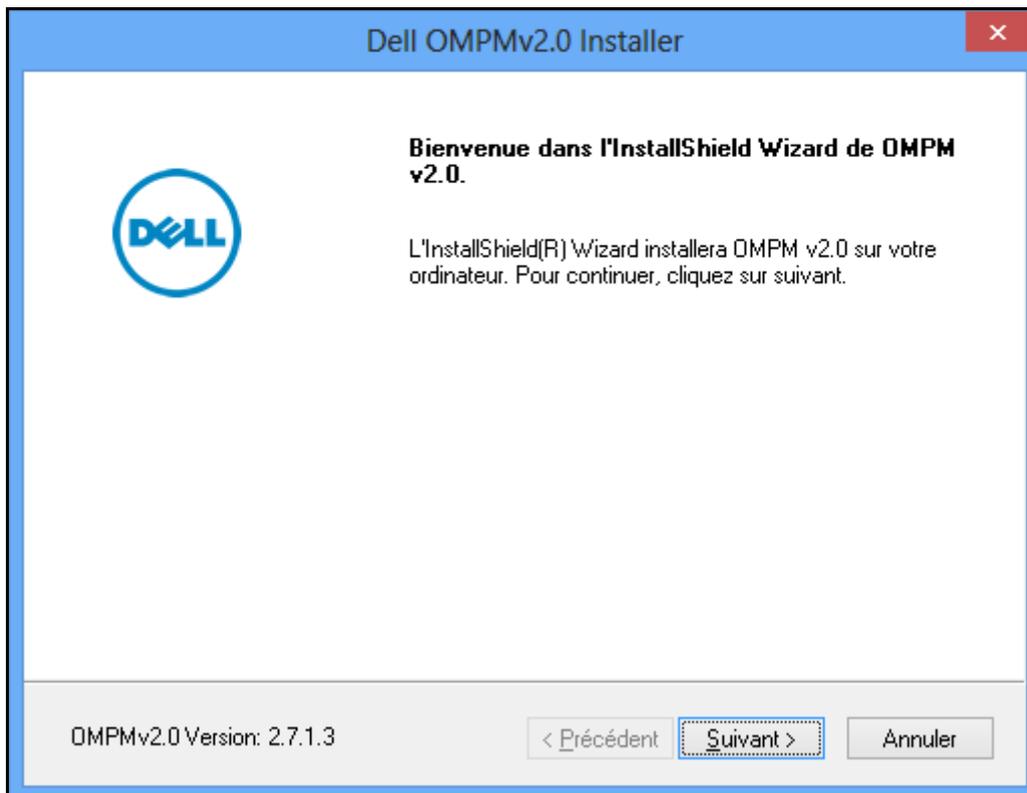
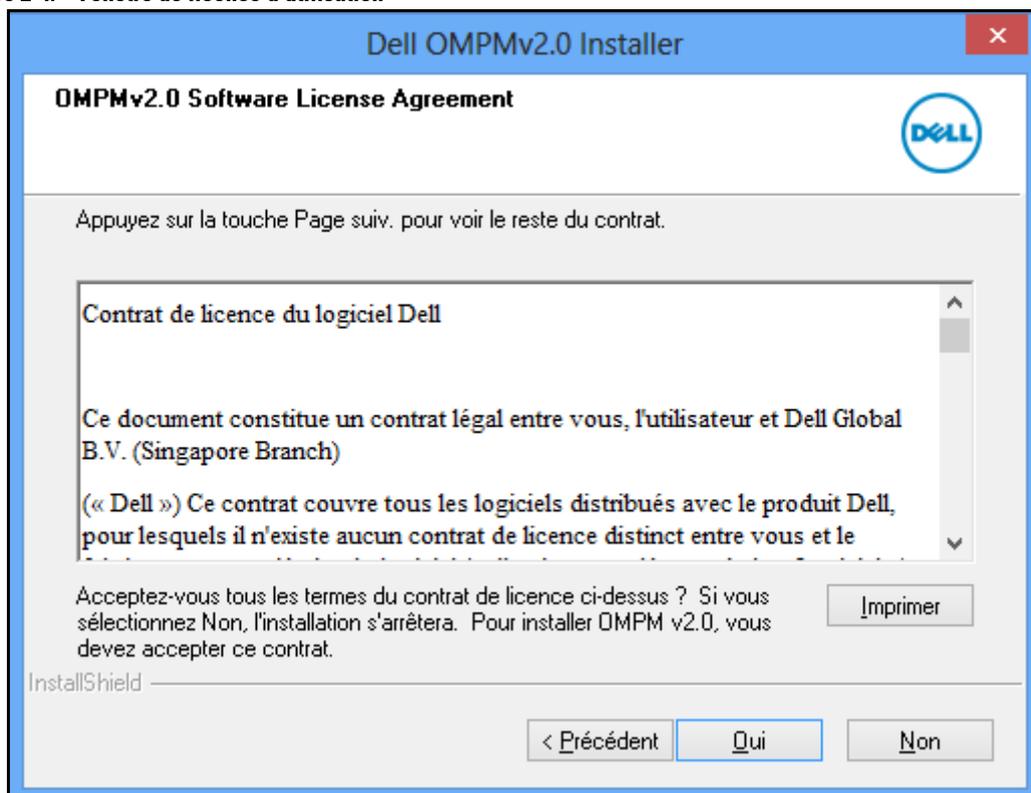


Figure 2-3. Fenêtre d'accueil



- 4 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Suivant >**.

Figure 2-4. Fenêtre de licence d'utilisation



- 5 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Oui**.



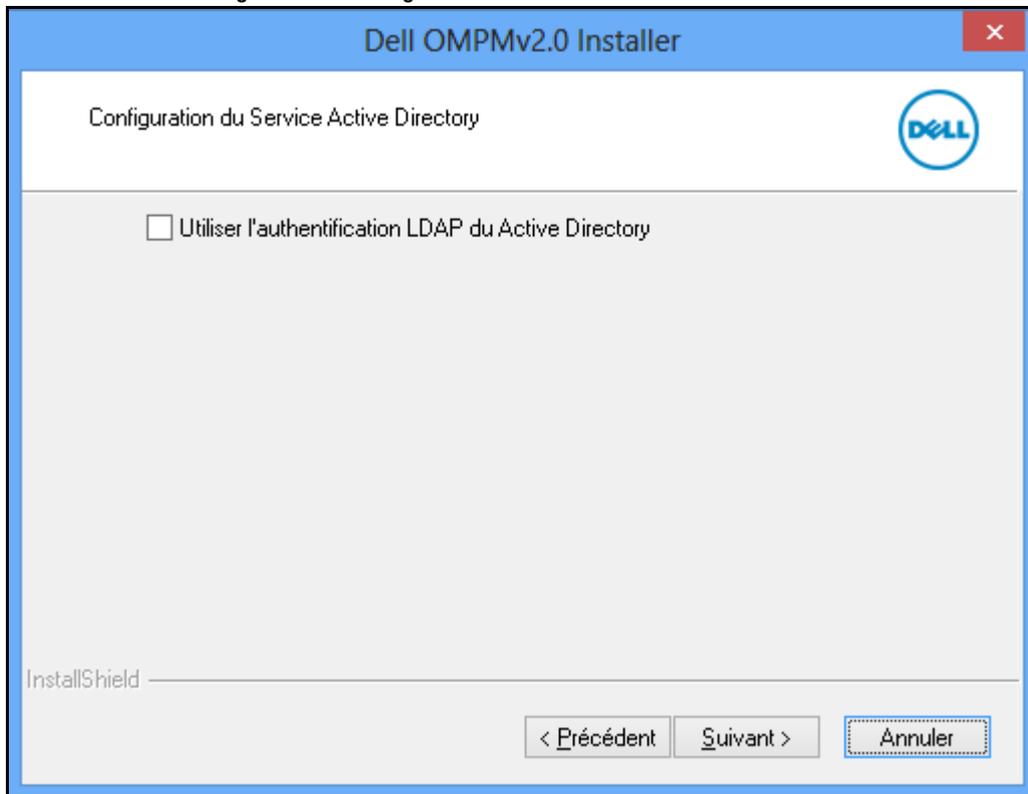
## Réglage de l'Authentification du Active Directory (AD)

Un contrôleur de domaine Active Directory (AD) authentifie et autorise les utilisateurs AD dans le domaine. L'Active Directory utilise le protocole LDAP pour l'authentification.

Par exemple, lorsque vous vous connectez à un domaine, Active Directory vérifie le mot de passe soumis et se connecte au système. De même, vous pouvez utiliser les références du système pour vous connecter à l'OMPM.

Vous pouvez intégrer l'authentification AD en utilisant la procédure suivante.

Figure 2-6. Fenêtre de Configuration de l'Intégration ADS



- 1 Sélectionnez la case à cocher **Use Active Directory LDAP Authentication** (Utiliser l'Authentification LDAP Active Directory).



Figure 2-8. Fenêtre de Configuration de la Connexion SSL

Dell OPMv2.0 Installer

Configuration du Service Active Directory

Utiliser l'authentification LDAP du Active Directory

Propriétés Active Directory

Nom de Domaine ADS: somedomain.com

Contrôleur de domaine ADS: XI-WIN2012DC-EN

Numéro de Port ADS: 636

Utilisez la Connexion SSL

Certificat ADS SSL: Mycertificate.cer Rechercher...

InstallShield

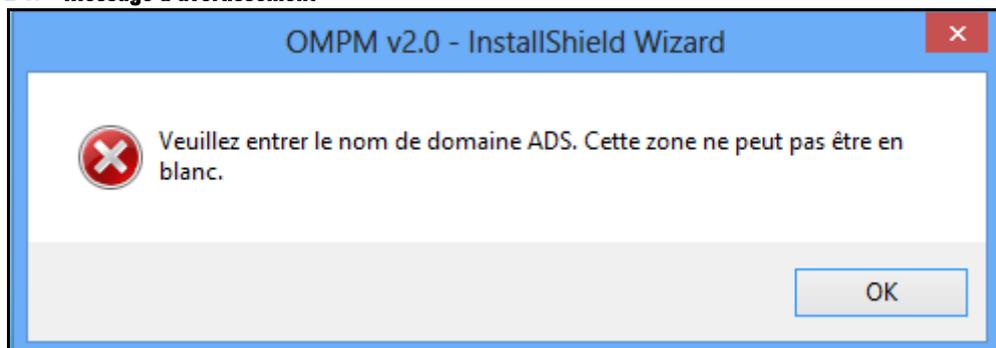
< Précédent Suivant > Annuler

3 Cliquez sur **Next (Suivant)**>.



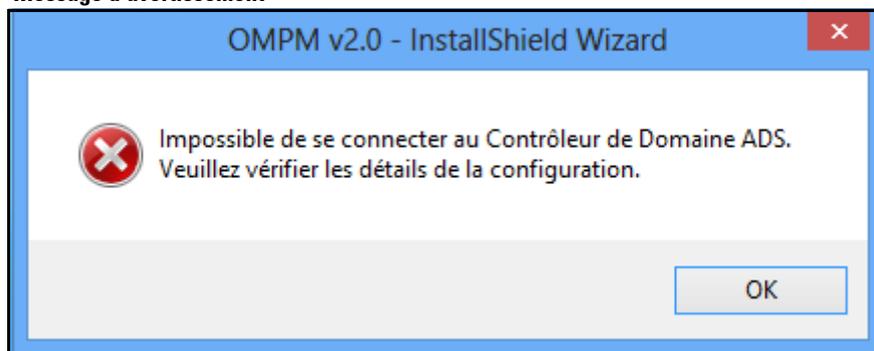
**REMARQUE:** Si vous n'avez pas entré les données dans les champs obligatoires, la fenêtre suivante s'affiche.

Figure 2-9. **Message d'avertissement**



 **REMARQUE:** Si vous avez saisi les données et êtes incapable de vous connecter au contrôleur de domaine AD, la fenêtre suivante s'affiche.

Figure 2-10. **Message d'avertissement**



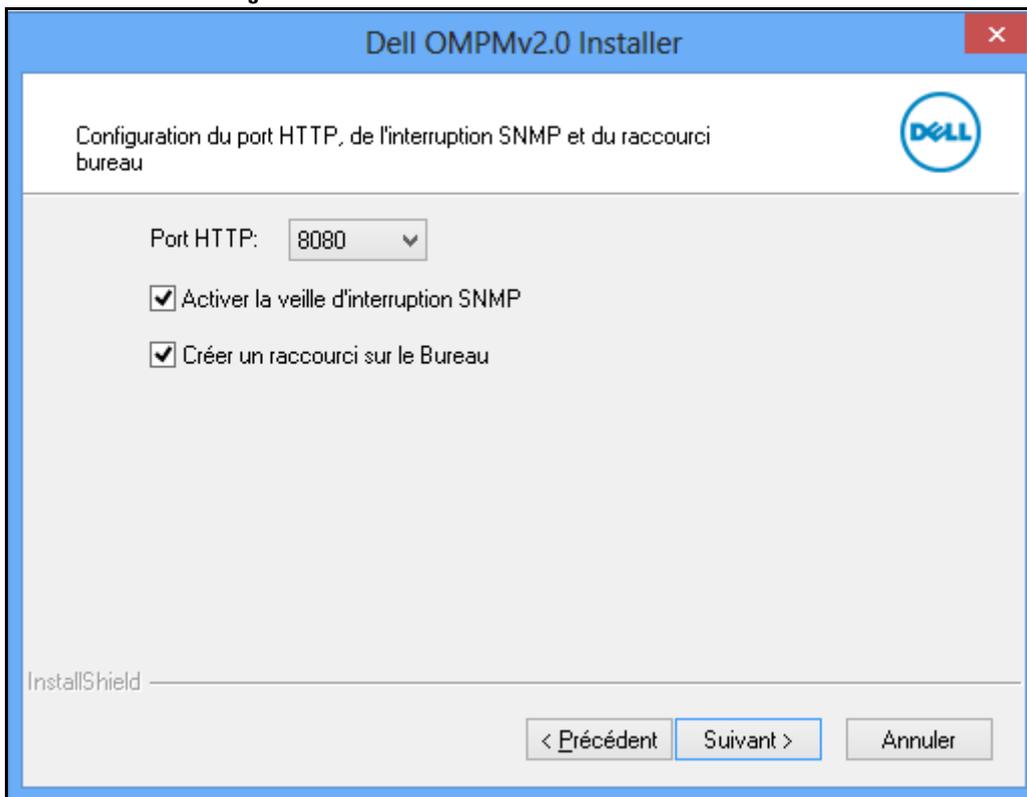
Si la configuration d'AD est réussie, alors la fenêtre de configuration de Single Sign-on s'affiche.





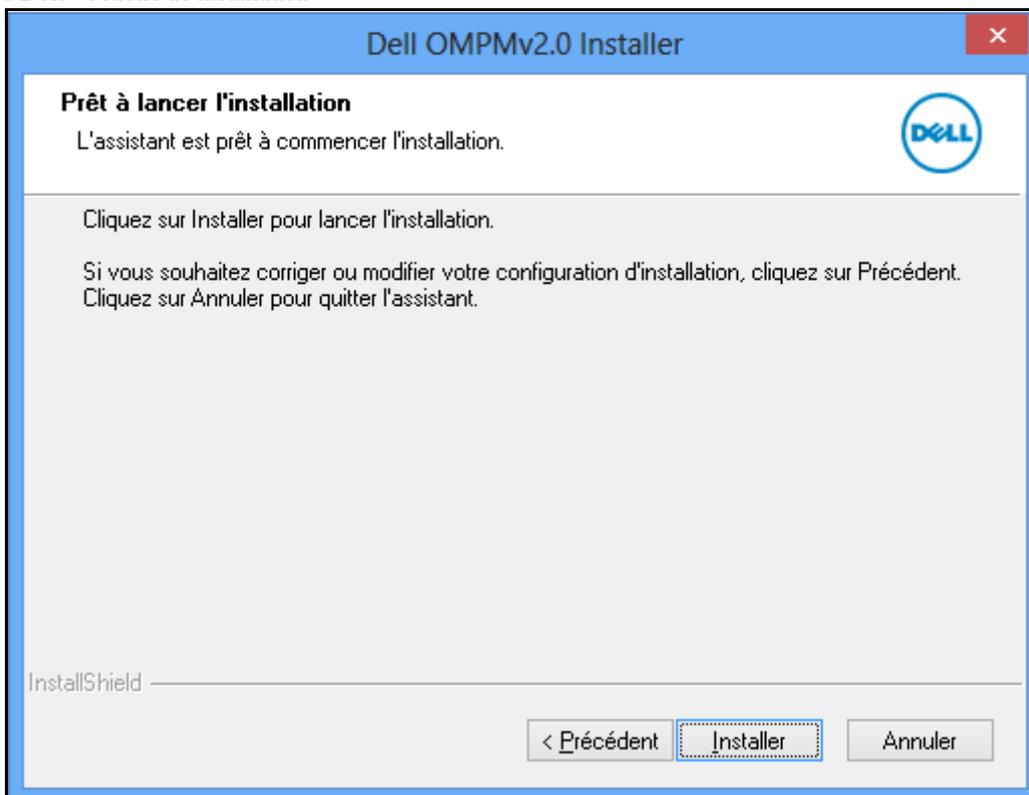


**Figure 2-15. Fenêtre de configuration**



- 6** Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez ce qui suit:
  - **Port HTTP:** Vous pouvez sélectionner le port 80 ou le port 8080.
  - **Enable SNMP trap listener.**
  - **Create Desktop Shortcut.**
- 7** Cliquez sur **Suivant >**.

Figure 2-16. Fenêtre de Installation



- 8 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Installer**.  
La fenêtre de l'Etat de l'Installation apparaît.

**Figure 2-17. Fenêtre d'État d'installation**

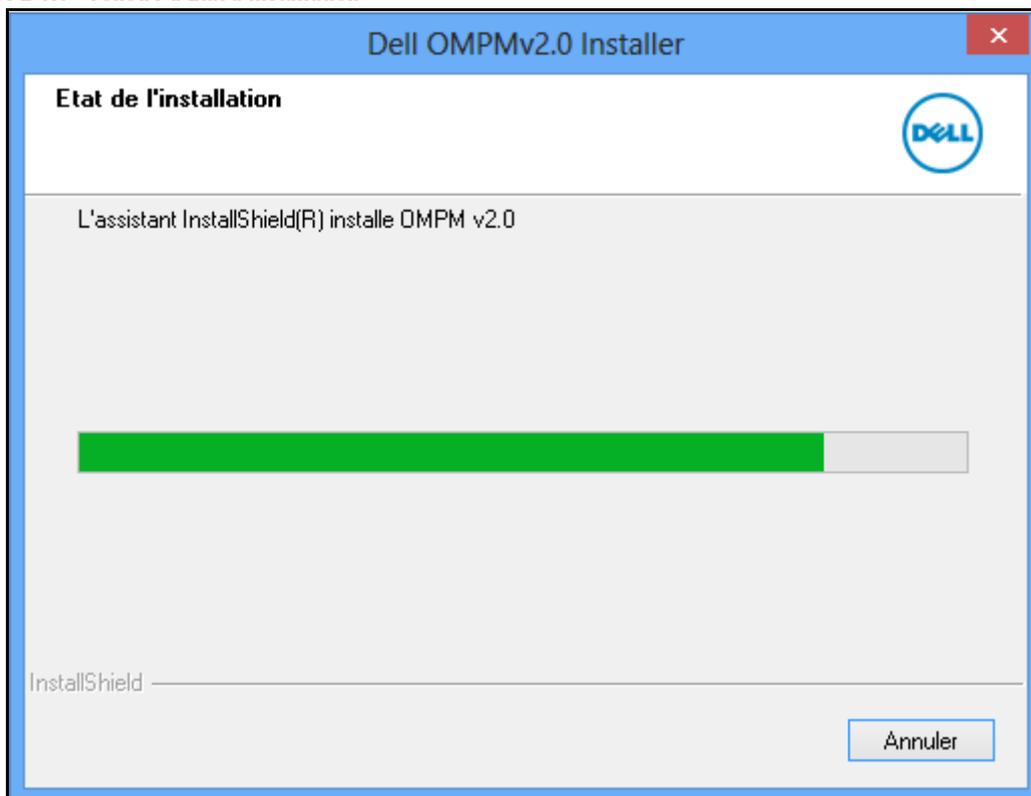
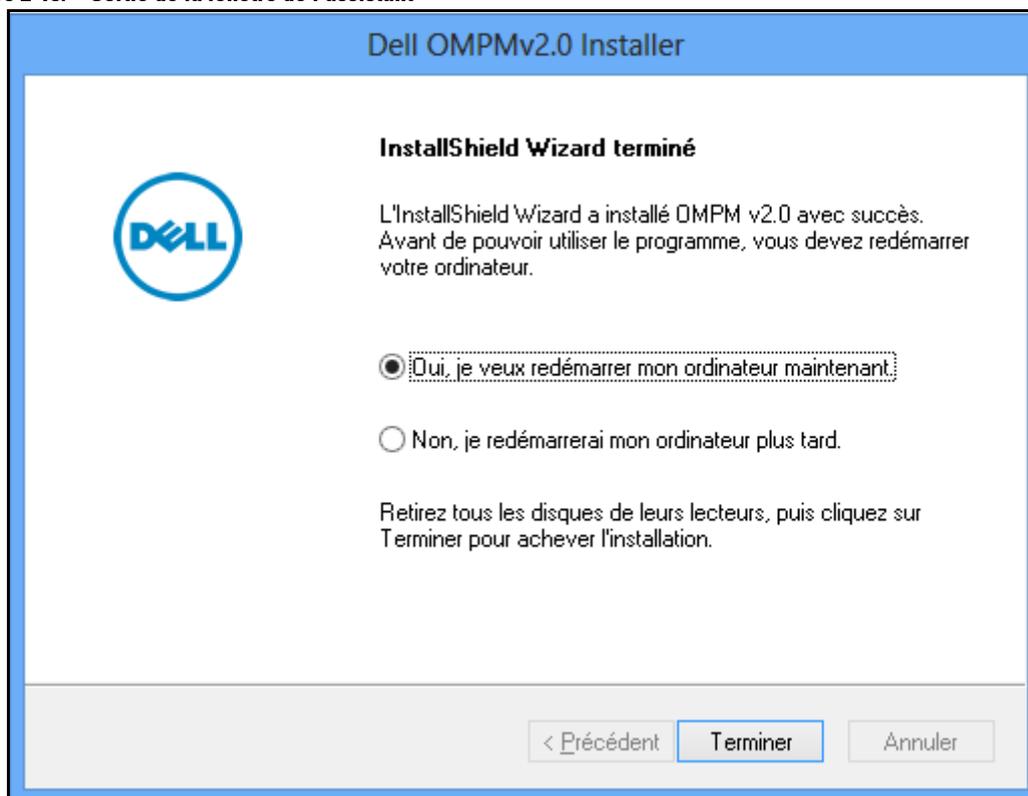


Figure 2-18. Sortie de la fenêtre de l'assistant



- 9 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Terminer**.  
OMPM est à présent correctement installé.

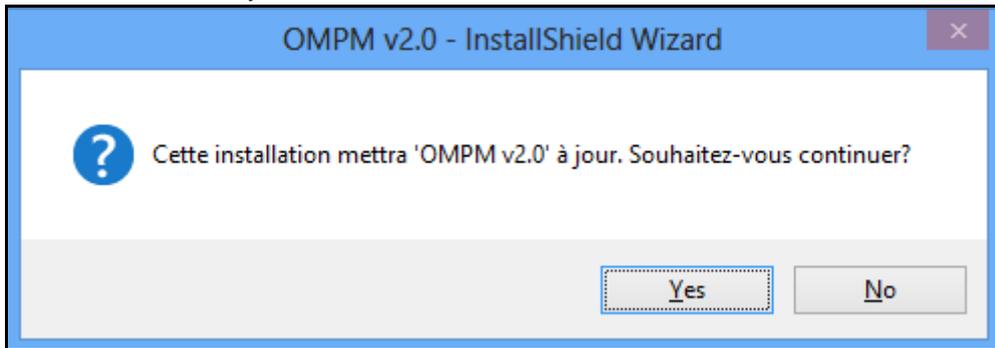
-  **REMARQUE:** Le répertoire par défaut d'OMPM est: **C:\<Program Files>Dell\OpenManage\OMPMv2.0.**
-  **REMARQUE:** Après installation d'OMPM, vous devez redémarrer votre ordinateur.

## Mise à niveau OMPM

Pour mettre à niveau OMPM, effectuez les étapes suivantes:

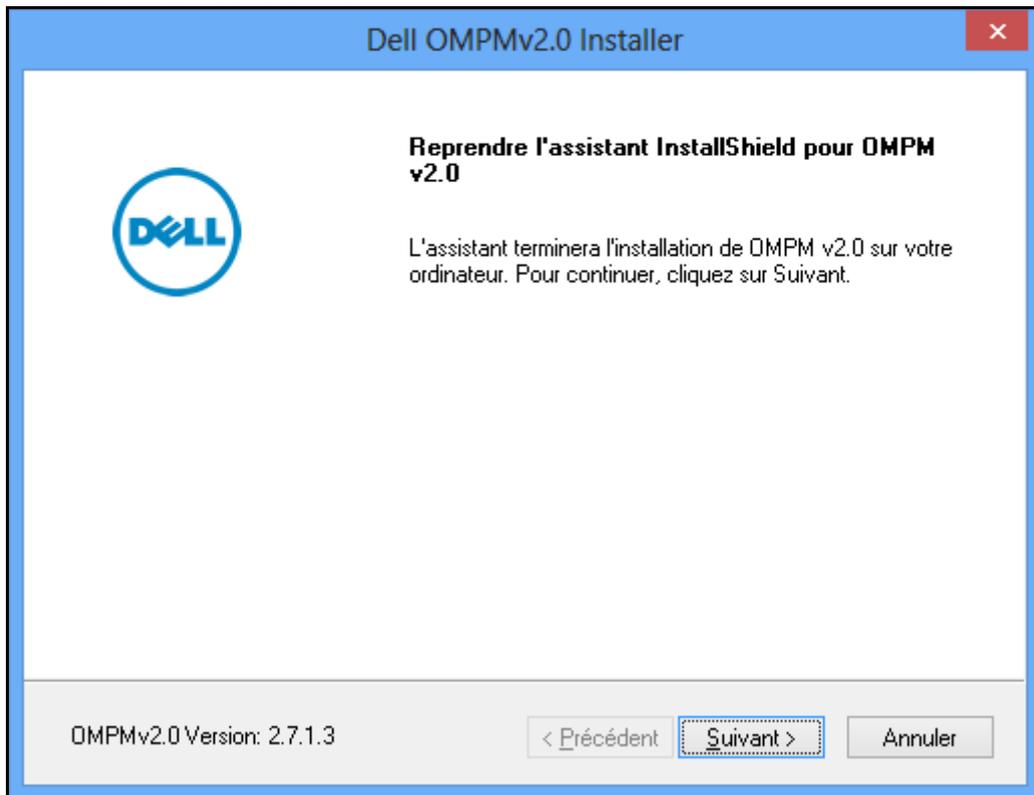
- 1 Téléchargez le dernier paquet d'installation d'OMPM du site [www.dell.com](http://www.dell.com).
- 2 Double-cliquez sur le fichier d'installation téléchargé sur la machine où l'ancienne version d'OMPM est déjà installée et fonctionne.

Figure 2-19. Fenêtre de mise à jour OMPM



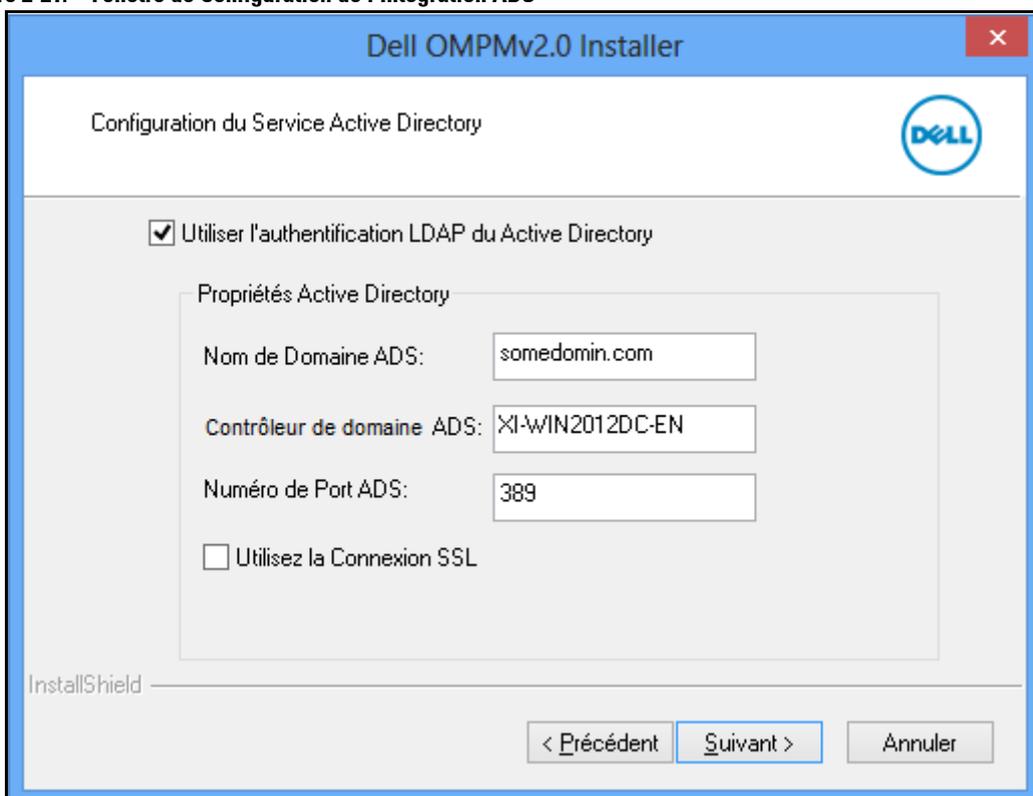
- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur Yes.

Figure 2-20. OPM InstallShield Wizard



- 4 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Suivant >**.

Figure 2-21. Fenêtre de Configuration de l'Intégration ADS

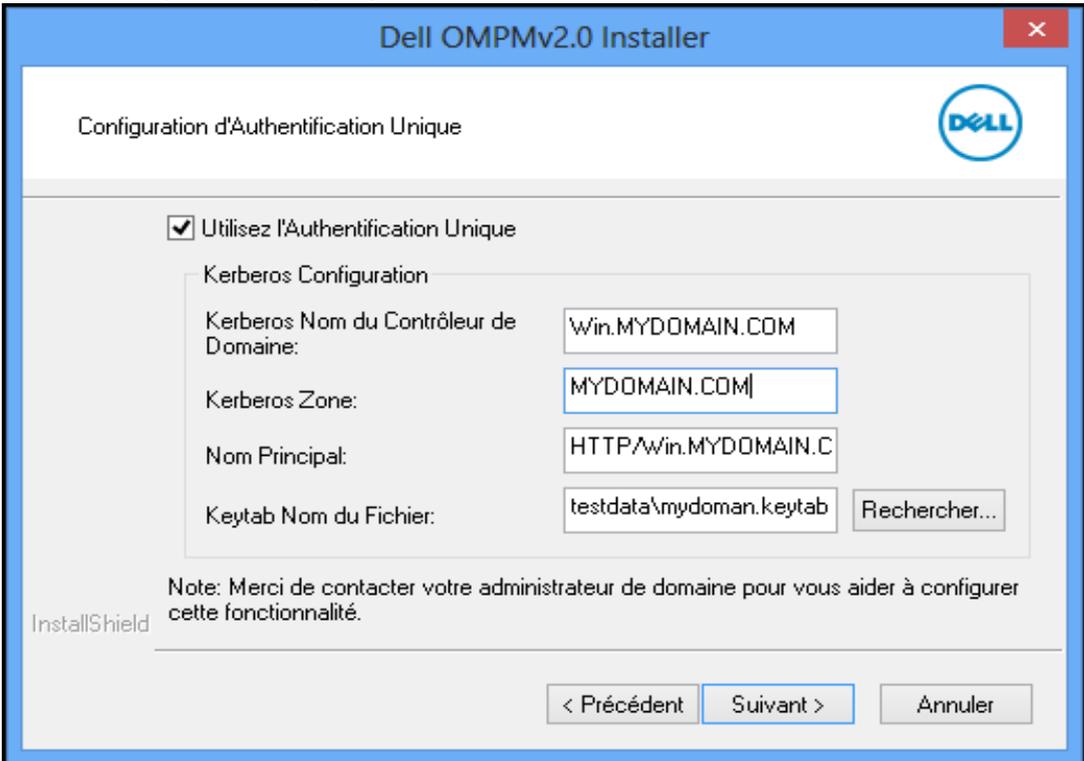


The screenshot shows a window titled "Dell OPMv2.0 Installer" with a subtitle "Configuration du Service Active Directory". The window contains a checkbox labeled "Utiliser l'authentification LDAP du Active Directory" which is checked. Below this is a section titled "Propriétés Active Directory" containing three text input fields: "Nom de Domaine ADS:" with the value "somedomin.com", "Contrôleur de domaine ADS:" with the value "XI-WIN2012DC-EN", and "Numéro de Port ADS:" with the value "389". There is also an unchecked checkbox labeled "Utilisez la Connexion SSL". At the bottom of the window are three buttons: "< Précédent", "Suivant >" (highlighted in blue), and "Annuler". The Dell logo is visible in the top right corner.

 **REMARQUE:** Pour plus de détails sur le réglage de l'authentification Active Directory (AD), voir Réglage de l'Authentification du Active Directory (AD).

- 5 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Suivant>**.

Figure 2-22. Configuration de Single Sign-On

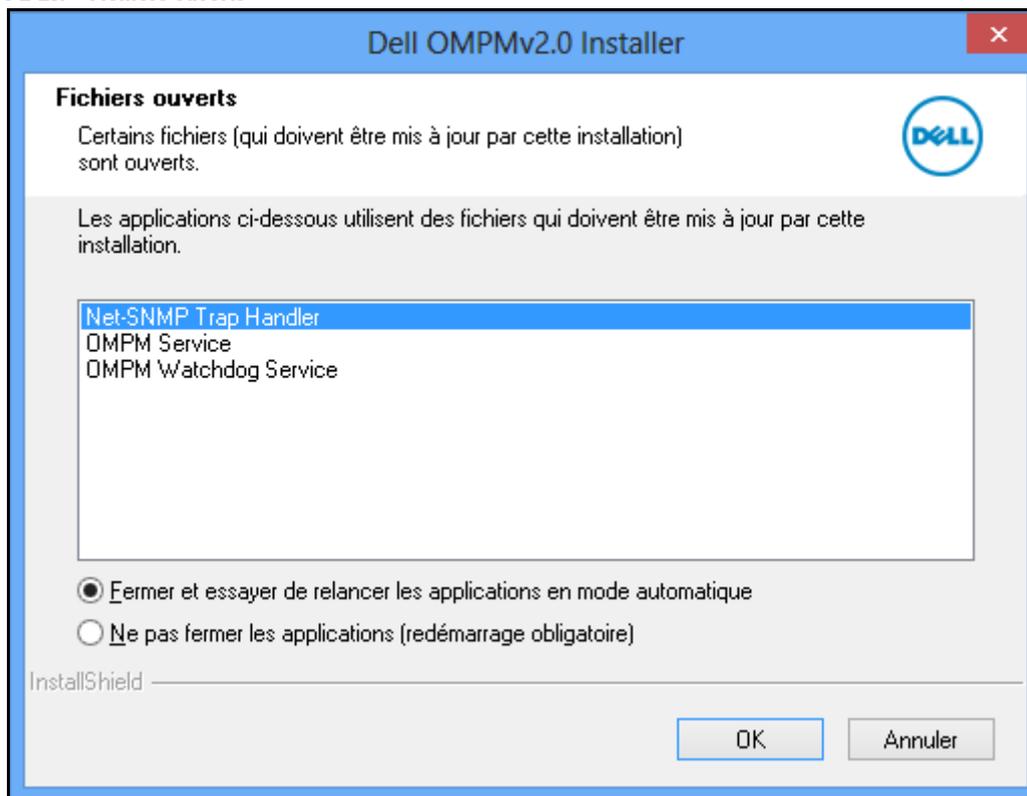


**REMARQUE:** Pour plus de détails sur la configuration de Single Sign-On, voir la section Paramétrer Single Sign-on.

6 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Suivant >**.

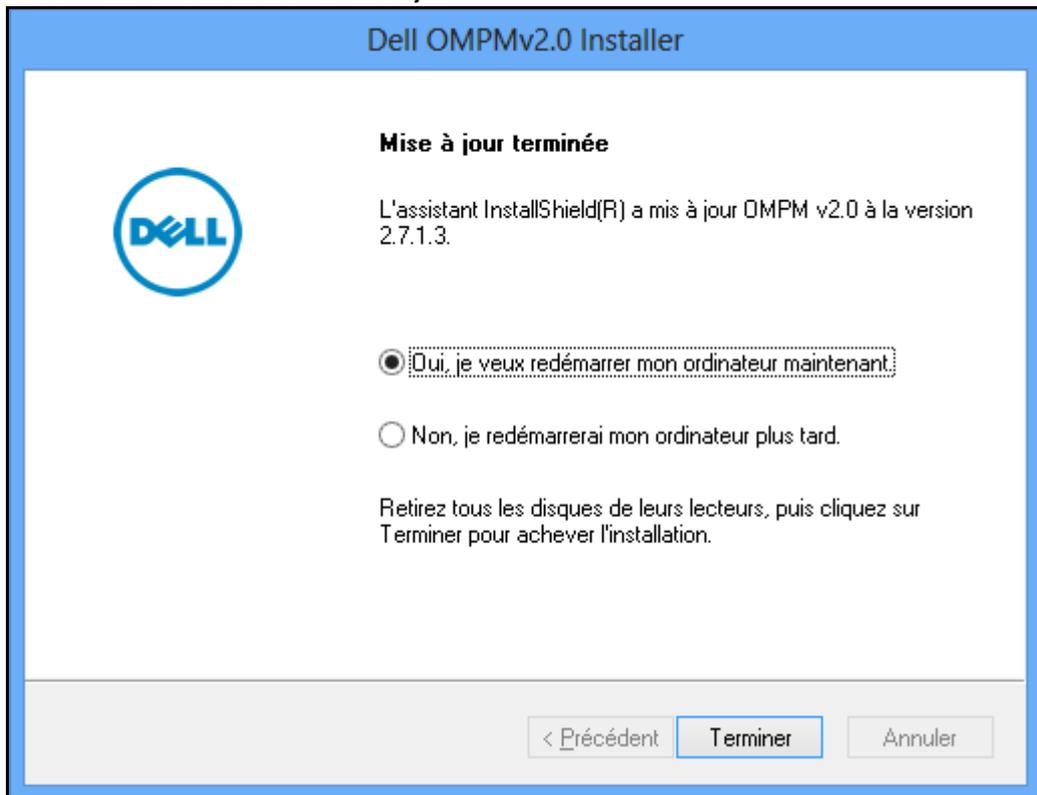
La fenêtre fichiers utilisés apparaît si le service OMPM utilise des fichiers qui doivent être mis à jour.

Figure 2-23. Fichiers ouverts



- 7 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur OK.

Figure 2-24. Fenêtre de finalisation de mise à jour



- 8** Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Terminer**.  
La mise à jour d'OPM est maintenant installée.

## Désinstallation d'OMPM

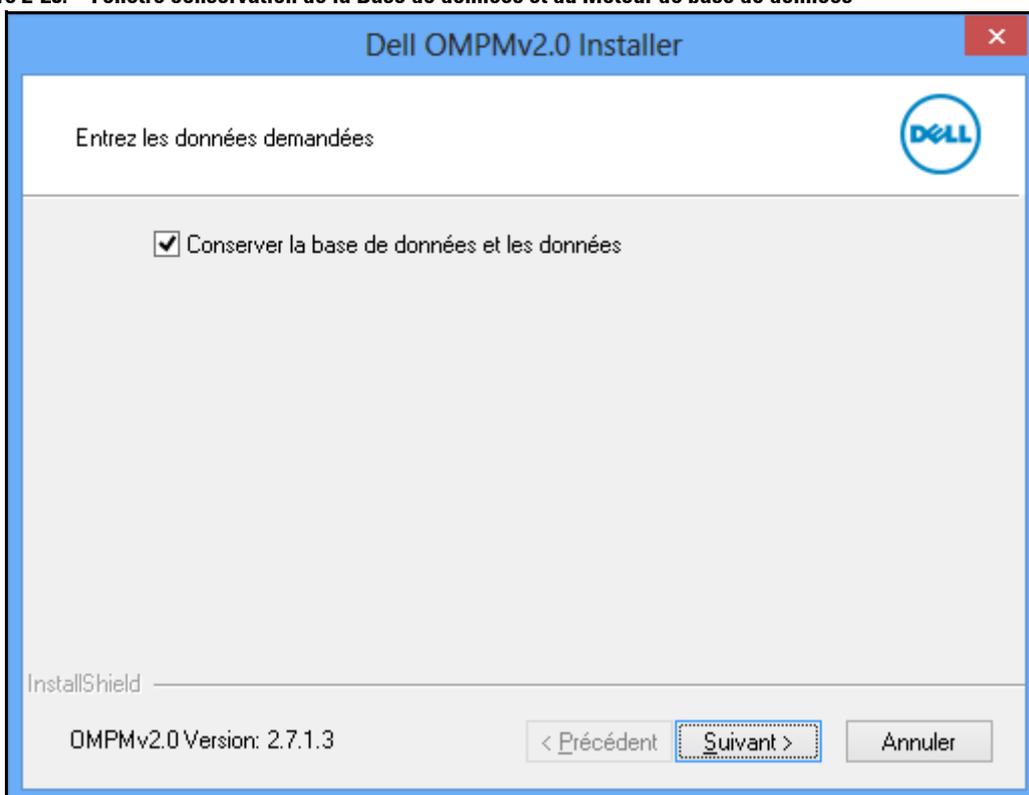
Pour désinstaller OMPM depuis l'option Démarrer, cliquez sur **Démarrer** → **Tous les programmes** → **Imprimantes Dell** → **Gestionnaire d'imprimante OpenManage** → **Désinstaller**.

 **REMARQUE:** Désinstaller OMPM causera l'annulation de la licence, mais vous pouvez réutiliser la même clé de licence en la saisissant à nouveau.

Pour désinstaller OMPM, réalisez la procédure suivante:

- 1 Désinstallation en utilisant le raccourci de désinstallation ou **Ajout/Suppression** de programmes.
- 2 Suivez les instructions affichées à l'écran.

**Figure 2-25. Fenêtre conservation de la Base de données et du Moteur de base de données**



 **REMARQUE:** Durant la désinstallation, OMPM invite à conserver la base de données. Si vous choisissez de conserver la base de données, tous les composants d'OMPM à l'exception de la base de données sont supprimés. Si vous choisissez de ne pas conserver la base de données, cette dernière sera supprimée avec tous les autres composants d'OMPM.

- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, cochez Conserver **Retain database and data** et les données, si vous voulez conserver la base de données, et cliquez sur **Suivant**>.
- 4 Suivez les instructions affichées à l'écran.  
OMPM a été correctement désinstallé.









---

	<b>Fonction</b>	<b>Description</b>
Paramétrages d'application	Configuration	Vous permet de copier et de configurer des paramètres d'imprimante.
	Programmations	Liste l'état des processus programmés.
	Journaux	Vous permet de suivre l'utilisateur et les actions d'utilisateur.
	Utilisateurs	Listes d'utilisateurs détails OMPM et les utilisateurs AD authentifié à utiliser OMPM.
	Nettoyage DB	Vous permet de supprimer des données indésirables de la base de données.
	Sauvegarde DB	Vous permet de sauvegarder la base de données.
Aide	Gérer les plugiciels	Vous permet d'ajouter et de supprimer des plugiciels pour des fonctions supplémentaires.
	Guide d'utilisateur	
	License	Fournit des informations de licence et permet de saisir la clé de licence.

---









## Panneau d'aide

Le panneau d'aide affiche une liste de sujets d'aide. Cliquez sur le sujet désiré pour afficher le contenu d'aide.

Figure 3-8. Panneau d'aide



Ce panneau affiche une aide contextuelle correspondant à la fonction affichée dans la zone de contenu.









## Widget de l'État de Surveillance

Le widget d'Etat permet à l'utilisateur d'explorer l'état détaillé des opérations.

Dans le widget de l'Etat, vous pouvez voir le progrès de l'opération en terme de pourcentage, de nombre de dispositifs terminés et le temps restant pour l'état de la Découverte, la Santé, SNMP et EWS. Le temps restant est affiché en format HH:MM:SS.

L'information d'état est automatiquement actualisée après chaque 30 secondes. Il est également possible de forcer une actualisation à tout moment une actualisation en cliquant sur l'icône Actualiser.

Lorsque vous cliquez sur le label d'une opération, la fenêtre d'état s'ouvre et le groupe correspondant est déroulé, affichant un nombre de ranges par défaut.

Si vous désirez agrandir la zone d'affichage de la grille de données, cliquez sur l'icône de la flèche  pour élargir l'accordéon. Cliquez sur l'icône de la flèche  pour ramener l'accordéon à sa hauteur par défaut.





## Aperçu général

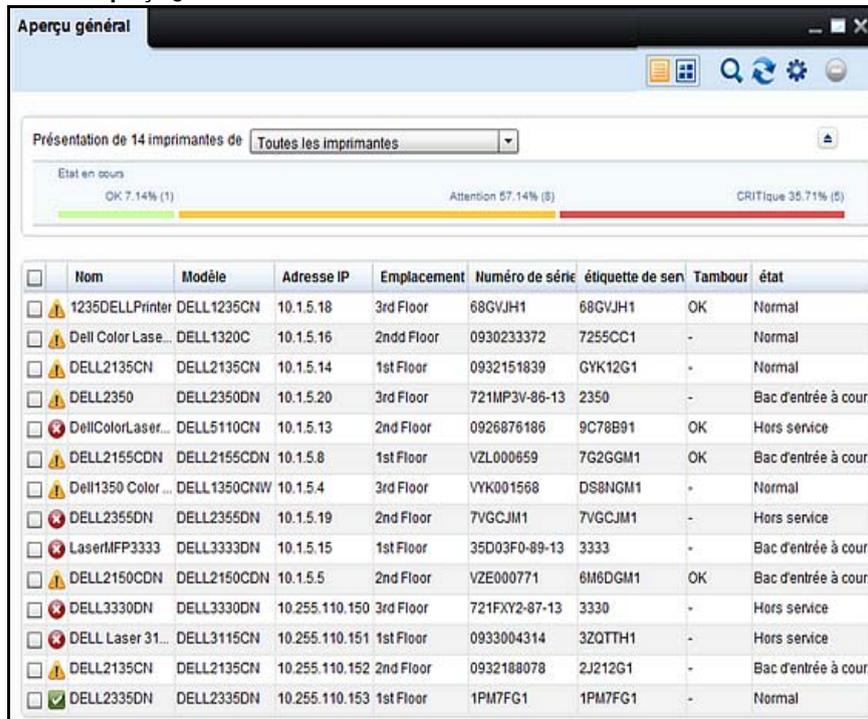
Vous pouvez contrôler la disponibilité et l'état des imprimantes sur le réseau. Le système extrait l'état de l'imprimante via Simple Network Management Protocol (SNMP) et Hypertext Transfer Protocol (HTTP)/ Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) et le stocke dans une mémoire cache locale.

## Affichage de l'état de l'imprimante

Pour afficher l'état de l'imprimante, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur Accueil → Aperçu général.

Figure 5-1. Fenêtre d'aperçu général



<input type="checkbox"/>	Nom	Modèle	Adresse IP	Emplacement	Numéro de série	étiquette de ser	Tambour	état
<input type="checkbox"/>	1235DELLPrinter	DELL1235CN	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	68GVJH1	OK	Normal
<input type="checkbox"/>	Dell Color Lase...	DELL1320C	10.1.5.16	2ndd Floor	0930233372	7255CC1	-	Normal
<input type="checkbox"/>	DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	0932151839	GK12G1	-	Normal
<input type="checkbox"/>	DELL2350	DELL2350DN	10.1.5.20	3rd Floor	721MP3V-86-13	2350	-	Bac d'entrée à cour.
<input type="checkbox"/>	DellColorLaser...	DELL5110CN	10.1.5.13	2nd Floor	0926876186	9C78B91	OK	Hors service
<input type="checkbox"/>	DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	VZL000659	7G2GGM1	OK	Bac d'entrée à cour.
<input type="checkbox"/>	Dell1350 Color ...	DELL1350CNV	10.1.5.4	3rd Floor	VYK001568	DS8NGM1	-	Normal
<input type="checkbox"/>	DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	7VGCJM1	-	Hors service
<input type="checkbox"/>	LaserMFP3333	DELL3333DN	10.1.5.15	1st Floor	35D03F0-09-13	3333	-	Bac d'entrée à cour.
<input type="checkbox"/>	DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	VZE000771	6M6DGM1	OK	Bac d'entrée à cour.
<input type="checkbox"/>	DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	721FX2-87-13	3330	-	Hors service
<input type="checkbox"/>	DELL Laser 31...	DELL3115CN	10.255.110.151	1st Floor	0933004314	3ZQTH1	-	Hors service
<input type="checkbox"/>	DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	0932188078	2J212G1	-	Bac d'entrée à cour.
<input checked="" type="checkbox"/>	DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	1PM7FG1	-	Normal

---

### Champ

### Description

Nom	Indique le nom de l'imprimante dans un groupe.
Modèle	Indique le numéro de modèle de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Emplacement	Indique l'emplacement de l'imprimante dans un réseau.
Étiquette de service	Indique l'étiquette de service de l'imprimante.

**Champ**

**Description**

État Indique l'état et les niveaux de consommables de l'imprimante sur un réseau.

**REMARQUE:** Voir Paramètres pour plus d'information.

- 2 Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez le groupe d'imprimantes.  
Les imprimantes appartenant au groupe sélectionné s'affichent.

**Figure 5-2. Fenêtre d'aperçu général**

État	OK (7.14%) (1)	Attention (57.14%) (8)	Critique (35.71%) (5)
OK (7.14%) (1)	Attention (57.14%) (8)	Critique (35.71%) (5)	

État	Nom	Modèle	Adresse IP	Emplacement	Numéro de série	étiquette de sen	Tambour	état
⚠	1235DELLPrinter	DELL1235CN	10.1.5.18	3rd Floor	68GVJH1	68GVJH1	OK	Normal
⚠	Dell Color Lase...	DELL1320C	10.1.5.16	2nd Floor	0930233372	7255CC1	-	Normal
⚠	DELL2135CN	DELL2135CN	10.1.5.14	1st Floor	0932151839	CYK12G1	-	Normal
⚠	DELL2350	DELL2350DN	10.1.5.20	3rd Floor	721MP3V-85-13	2350	-	Bac d'entrée à cour.
⊗	DellColorLaser...	DELL5110CN	10.1.5.13	2nd Floor	0926876186	9C78B91	OK	Hors service
⚠	DELL2155CDN	DELL2155CDN	10.1.5.8	1st Floor	VZL000659	7G2GGM1	OK	Bac d'entrée à cour.
⚠	Dell1350 Color ...	DELL1350CNW	10.1.5.4	3rd Floor	VYK001568	DSBNGM1	-	Normal
⊗	DELL2355DN	DELL2355DN	10.1.5.19	2nd Floor	7VGCJM1	7VGCJM1	-	Hors service
⊗	LaserMFP3333	DELL3333DN	10.1.5.15	1st Floor	35D03F0-89-13	3333	-	Bac d'entrée à cour.
⚠	DELL2150CDN	DELL2150CDN	10.1.5.5	2nd Floor	VZE000771	6M8DGM1	OK	Bac d'entrée à cour.
⊗	DELL3330DN	DELL3330DN	10.255.110.150	3rd Floor	721FXY2-87-13	3330	-	Hors service
⊗	DELL Laser 31...	DELL3115CN	10.255.110.151	1st Floor	0933004314	3ZQ1TH1	-	Hors service
⚠	DELL2135CN	DELL2135CN	10.255.110.152	2nd Floor	0932188078	2J212G1	-	Bac d'entrée à cour.
✅	DELL2335DN	DELL2335DN	10.255.110.153	1st Floor	1PM7FG1	1PM7FG1	-	Normal

**Partie**

**Description**

- A: Barre d'état indique la sévérité de l'état de l'imprimante.
- B: Colonne de nom Indique le nom des imprimantes.
- C: Colonne d'état Indique les motifs de l'état de l'imprimante.
- D: Icône d'état Indique l'état des imprimantes.

 **REMARQUE:** Dans l’Affichage de la liste, vous pouvez cliquer sur les en-têtes pour trier.

## États des imprimantes

Pour le groupe d’imprimantes sélectionné, la barre d’état affiche le pourcentage (%) d’imprimantes tombant dans les états d’imprimante suivants:

- OK (bonne santé/ )
- Avertissement (avertissement/ )
- Critique (critique/ )

Une imprimante est classée rouge, jaune ou verte selon les critères suivants:

- Rouge:
  - Impossible d’imprimer (l’imprimante est hors ligne, ce qui indique que l’imprimante n’est pas prête à imprimer)
  - Aucune connexion (impossible de tester l’imprimante par la commande ping durant la dernière session d’interrogation)
  - Dysfonctionnement de l’imprimante (l’imprimante est hors tension, défaillance matérielle ou logicielle, etc.)
- Jaune: En mesure d’imprimer. Au moins un consommable (C, M, J, N, Tambour, Fusible, Galet, bac d’alimentation) est en dessous du seuil
- Vert: En mesure d’imprimer (pas d’erreur imprimante)

 **REMARQUE:** Vous pouvez masquer l’état d’imprimante le cas échéant.

 **REMARQUE:** En cas d’imprimantes à tambours multiples, l’état de l’imprimante dépend du niveau de tous les tambours. C’est-à-dire, l’état de l’imprimante s’affiche en vert seulement si les niveaux de tous les tambours se situent au-dessus du seuil défini.

## Opérations

Dans le coin supérieur droit de la fenêtre Aperçu général les boutons suivants s'affichent:

- Affichage de la Liste
- Affichage mosaïque
- Rechercher
- Rafraîchir
- Paramètres
- Supprimer

### Affichage de la Liste

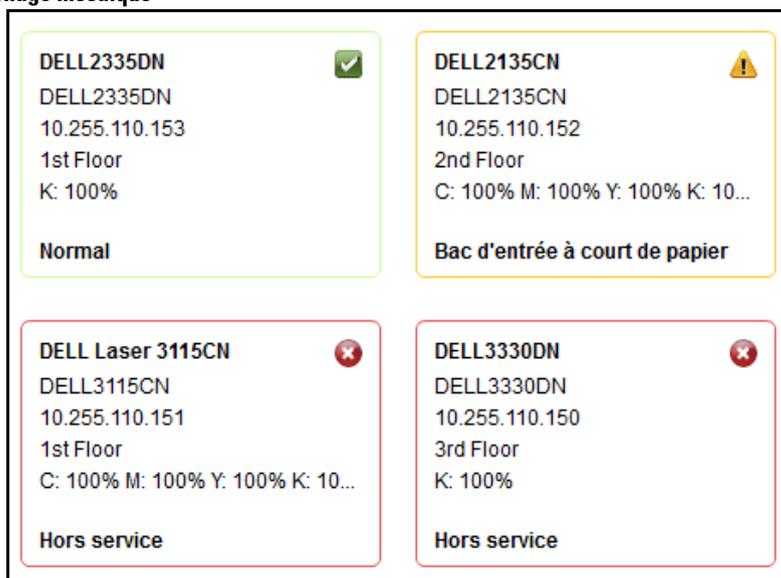
Il s'agit de la vue par défaut (voir la Figure 5-1) affichant les paramètres de l'imprimante sous la forme d'une liste. Vous pouvez sélectionner les paramètres à afficher dans la **Vue liste**.

 **REMARQUE:** Voir Paramètres pour plus d'information.

### Affichage mosaïque

Les paramètres d'imprimante s'affichent sous forme de mosaïque. Cette vue affiche le même contenu que celui de **Vue liste**.

Figure 5-3. Affichage mosaïque



 **REMARQUE:** Le '-' de la Figure 5-3 indique que la valeur n'est pas disponible. La valeur n'est pas disponible lorsqu'une imprimante est monochrome ou que le toner adéquat est manquant. Lorsqu'un toner est plein ou vide l'imprimante renvoie une valeur négative et le '-' indique alors une valeur négative.

## Rechercher

Vous pouvez rechercher les informations liées aux imprimantes sur le réseau en tapant le mot-clé adéquat dans le champ **Rechercher** puis en pressant **ENTRÉE** sur le clavier. Vous pouvez effectuer des recherches pour retrouver toutes les colonnes disponibles dans la fenêtre **Overview Settings**.

## Rafraîchir

Vous pouvez actualiser la page avec les changements récents apportés en cliquant sur **Rafraîchir**.

Le temps de réinitialisation par défaut est de l'ordre d'une minute. Vous pouvez paramétrer le temps de rafraîchissement par défaut dans le champ **Intervalle de rafraîchissement IU** dans la fenêtre des **Paramètres d'imprimante**.

 **REMARQUE:** Voir Paramètres pour plus d'information.

## Paramètres

**Paramètres** vous permet de personnaliser l'**Affichage de la Liste** en sélectionnant les paramètres d'imprimante qui sont affichés dans la fenêtre d' **Aperçu général** . Ceci vous permet également de définir l'intervalle de rafraîchissement pour OMPM. À l'intervalle donné, OMPM interroge le serveur, extrait des informations sur les imprimantes et les affiche dans la fenêtre **Aperçu général**.

 **REMARQUE:** Afficher les colonnes de Paramètres imprimante ne s'applique qu'à l'Affichage de la liste.

## Supprimer

Vous pouvez supprimer des imprimantes de l'utilitaire de gestion d'imprimantes OMPM à l'aide de Supprimer. Le bouton Supprimer est activé seulement en cas de sélection d'une ou plusieurs imprimantes. Après suppression des imprimantes, les imprimantes ainsi que les données associées aux imprimantes sont supprimées du système.

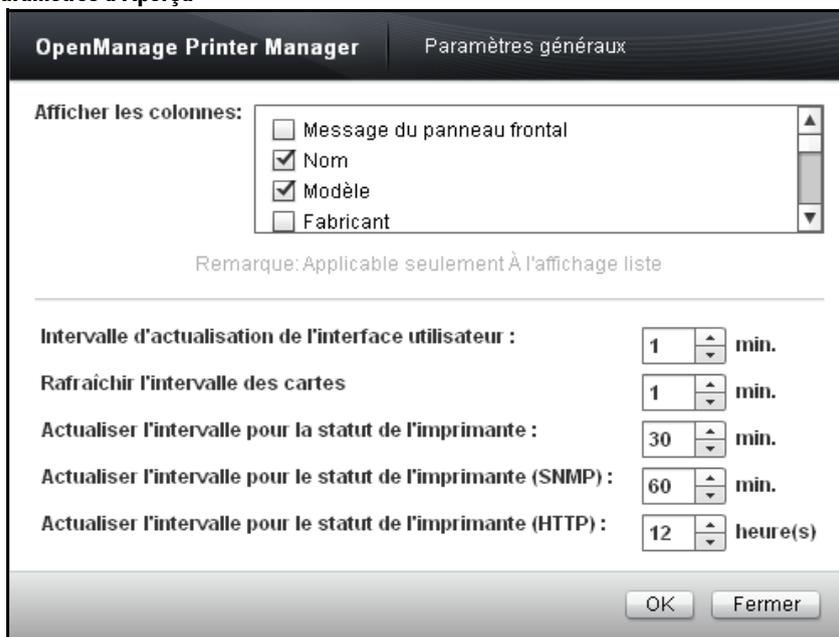
 **REMARQUE:** L'accès à la fonction de suppression des imprimantes est réservé exclusivement à l'administrateur OMPM.

## Personnaliser les colonnes d'aperçu

Pour personnaliser les colonnes d'aperçu, suivez la procédure suivante:

- 1 Dans la fenêtre Aperçu, cliquez sur Paramètres.

Figure 5-4. Paramètres d'Aperçu



- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, dans la zone de groupe Afficher les colonnes, sélectionnez les paramètres que vous souhaitez voir s'afficher dans l'Affichage liste et cliquez sur OK.

## Personnaliser les cycles d'interrogation

La surveillance des imprimantes inclut trois cycles d'interrogation nommés Health, Status SNMP, et Status HTTP. Les paramètres de l'imprimante, tels que les statuts de l'imprimante, le nombre de pages et les paramètres de niveau de fourniture varie fréquemment. Ils sont renseignés durant le cycle d'interrogation Health et sont très importants pour comprendre l'état de préparation de l'imprimante ou des périphériques contrôlés.

Les paramètres tels que l'état des bacs, la configuration du réseau, et les réglages de l'imprimante ne varient pas fréquemment. Ils sont renseignés durant le cycle d'interrogation du statut.

Comme indiqué Figure 5-4, nous avons défini les intervalles pour les trois cycles d'interrogation. La durée du cycle dépend du nombre d'imprimantes gérées.

Pour personnaliser les cycles d'interrogation, suivez la procédure suivante:

- 1** Dans la fenêtre **Aperçu**, cliquez sur **Paramètres**.
- 2** Dans la fenêtre qui apparaît, entrez des informations dans les champs suivants:
  - a** Dans le champ **Intervalles de rafraîchissement d'UI**, définissez l'Intervalle de rafraîchissement d'UI.
  - b** Dans le champ **Actualiser l'intervalle pour la statut de l'imprimante**, définissez l'Intervalle de rafraîchissement du cycle de santé de l'imprimante.
  - c** Dans le champ **Actualiser l'intervalle pour le statut de l'imprimante (SNMP)**, définissez l'Intervalle de rafraîchissement du cycle de statut SNMP de l'imprimante.
  - d** Dans le champ **Actualiser l'intervalle pour le statut de l'imprimante (HTTP)**, définissez l'Intervalle de rafraîchissement du cycle de statut HTTP de l'imprimante.
  - e** Dans le champ **Rafraîchir l'intervalle de cartes**, de définir l'intervalle de rafraîchissement de cartes.
- 3** Cliquez sur **OK**.

## Informations de l'imprimante

La fonction **Aperçu général** vous aide à afficher et à modifier les informations de l'imprimante pour des imprimantes sur un réseau.

### Affichage et modification des informations d'imprimante

Pour afficher et modifier les informations de l'imprimante, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Aperçu général**, cliquez sur le nom de l'imprimante que vous voulez afficher ou modifier.
- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, entrez ou modifiez les informations dans les champs requis puis cliquez sur **Appliquer**.



**REMARQUE:** Pendant la modification des détails de l'imprimante dans OMPM, les informations d'identification telles que le nom de connexion du serveur Web intégré (EWS), le mot de passe ainsi que la communauté SNMP (écriture) doivent être définies exactement comme sur le serveur Web intégré de l'imprimante.

### Description des champs

Cette section donne des détails sur les champs qui sont décrits sous les différents onglets des informations d'impression.

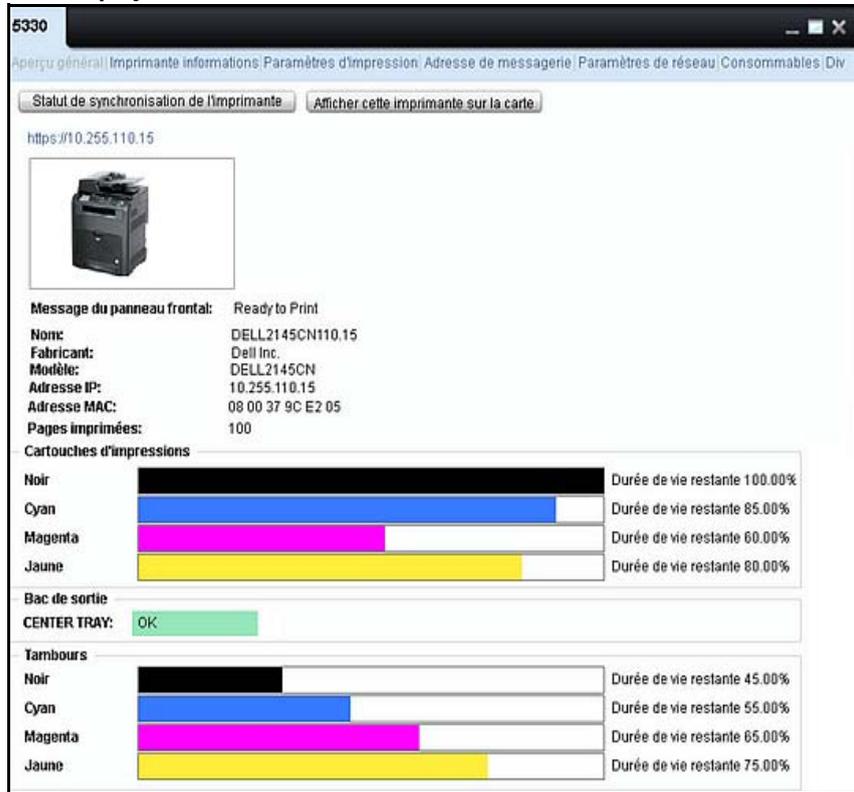
Les onglets affichés dans la fenêtre des informations d'imprimante sont les suivants:

- Aperçu général
- Informations d'imprimante
- Paramètres d'impression
- E-mail
- Paramètres de réseau
- Consommables
- Divers

## Aperçu général

Cette fenêtre donne les informations de base d'une imprimante, ainsi qu'un aperçu général des fournitures et des consommables d'imprimante.

Figure 5-5. Fenêtre d'aperçu



Champ	Description
Etat/Nom du voyant sur le panneau avant	Indique l'état de l'imprimante.
Nom	Indique le nom de l'imprimante.
Fabricant	Indique le nom du fabricant de l'imprimante.
Modèle	Indique le nom du modèle de l'imprimante.

Champ	Description
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Adresse MAC	Indique l'adresse MAC de l'imprimante.
Fournitures	Indique le niveau* de fournitures (tambour, fusible, et galet) restant en %.
Consommables	Indique le niveau* de consommables (C, M, J et N) restant en %.
Tambours	Indique le niveau* des tambours (C, M, Y et K) restant en %.

\*Les valeurs en % sont approximatives.



**REMARQUE:** Les données de chaque imprimante sont affichées en se basant sur la dernière interrogation réussie.

## Afficher cette imprimante sur lacarte

Vous pouvez localiser une imprimante sur la carte en cliquant sur **Afficher cette imprimante sur lacarte** dans la fenêtre **Détails de l'imprimante**.

En cliquant sur **Afficher cette imprimante sur lacarte**, la fenêtre **Cartes** s'ouvre automatiquement avec une liste des imprimantes marquées sur la carte qui a l'imprimante à localiser.

OMPM affiche une Infobulle sur l'imprimante localisée.

*Si l'imprimante à localiser n'est pas marquée sur une carte, l'OMPM désactive le bouton Afficher cette imprimante et affiche une Infobulle contenant un message disant, Aucune carte n'est associée à cette imprimante.*

### Informations d'imprimante

Cette fenêtre apporte une vue d'ensemble des informations et des propriétés détectées de l'imprimante.

Figure 5-6. Fenêtre d'informations de l'imprimante

The screenshot shows a window titled 'Printer45' with three tabs: 'Aperçu général', 'Imprimante informations', and 'Paramètres d'impression'. The 'Imprimante informations' tab is active. The window displays the following information:

état / nom du voyant du panneau frontal:

**Nom:** Printer45

**Description:** Dell Color Laser 1320c; Net 8.80, Controller

**Modèle:** DELL1320C

**Printer Color Type:** Color

**Remarques:**

**Contact:** Contact\_Person

**Fabricant:** Dell Inc.

**Trouvé:** 25/01/2011 12:55:47

**Remarques de localisation:** Location\_Country

**Carte de localisation:**

**Pages Mono / Min:** 16

**Pages Couleur / Min:** 12

**Capacité de mémoire (Mo):** 64MBytes

**Panneau des langues:** Anglais

**étiquettes**

**étiquette d'inventaire:** 123654

**Coût initial:**

**Valeur actuelle:**

**Centre de coût:**

**Identification**

**Adresse IP:** 10.255.110.160

**Adresse MAC:** 08 00 37 75 5A C5

**N° de série:** 0930437829

**étiquette de service:** C6D9GM1

**Version du firmware:** 200809171053

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Nom/État des voyants du panneau avant	Indique l'état de l'imprimante.
Nom	Indique le nom de l'imprimante.
Description	Indique la description texte de l'imprimante.
Dernière mise à jour	Indique la dernière date de mise à jour de l'imprimante, par action de l'utilisateur ou par une interrogation.
Modèle	Indique le nom du modèle d'imprimante, qui est déterminé par le modèle associé à l'imprimante.
Type d'imprimante couleur	Indique le type d'imprimante (couleur ou mono).
Remarques	Communique des remarques particulières pour l'imprimante.
Contact	Indique la personne responsable pour maintenir l'état opérationnel de l'imprimante.
Déteecté	Indique la date de détection originale de l'imprimante.
Fabricant	Indique le nom du fabricant de l'imprimante.
Déteecté	Indique la date de détection originale de l'imprimante.
Pages Mono / Min	Indique la vitesse de l'imprimante en nombre de pages en sortie monochrome, telle que mentionnée par le fabricant.
Pages Couleur / Min	Indique la vitesse de l'imprimante en nombre de pages en sortie couleur, telle que mentionnée par le fabricant.
Capacité de mémoire (Mo)	Indique la capacité en mémoire de l'imprimante.
Langue du panneau	Indique la langue sur le panneau de l'imprimante.

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Panneau verrouillé	Indique si le panneau avant de l'imprimante est verrouillé. Ce paramètre verrouille la capacité à changer la configuration de l'imprimante depuis le panneau avant, mais laisse utiliser le panneau avant pour interagir avec l'imprimante. L'imprimante individuelle paramètre la disponibilité des fonctionnalités du panneau avant.
Étiquette d'inventaire	Indique l'étiquette de l'imprimante, qui est utilisée pour maintenir une valeur d'identification d'actif. Une étiquette d'inventaire sert aux usages internes de l'utilisateur, qui peut en définir la valeur.

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Coût original	Indique le coût original de l'imprimante stockée dans la base de données.
Valeur actuelle	Indique le coût actuel de l'imprimante stockée dans la base de données.
Centre de coût	Indique la valeur récente stockée dans la base de données pour suivre le centre de coût de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Adresse MAC	Indique l'adresse MAC de l'imprimante.
N° de série	Indique le numéro de série rapporté par l'imprimante. Ce numéro est utilisé pour suivre les informations de l'imprimante et identifier l'imprimante lors de la lecture des informations de configuration et d'état.
Étiquette de service	Indique l'étiquette de service Dell du périphérique.
Version du firmware	Indique la version du principal firmware de l'imprimante. Beaucoup d'imprimantes suivent différentes sous-sections du firmware, mais fournissent une version de firmware globale. Sur des imprimantes pour lesquelles des modèles sont associés, si une version de firmware globale n'est pas fournie par l'imprimante, la Version de Firmware affiche la version du moteur principal du firmware, ou l'unité logique la plus élevée disponible.

## Paramètres d'impression

Cette fenêtre affiche des paramètres pour l'imprimante sélectionnée.

Figure 5-7. Fenêtre Des paramètres d'impression

Printer12

Imprimante informations | Paramètres d'impression | Adresse de messagerie

économie d'énergie: 5 min.

Délai d'attente de la tâche: désactivé

Alarme erreur activée:

Alarme toner activée:

Impression texte activée:

Identifiant de l'impression: En haut à droite

Bac de remplacement: Taille plus grande

Toner non-Dell:

Achèvement en cours

Position de la page de garde: Précédent

PCL

Bac d'alimentation: Bac 1

Format papier: B5

Orientation: Paysage

Type de police: LetterGothic

Taille de la police: 17

Pas de police: 16

Jeu de symboles: Roman-8

Quantité: 40 copies

Optimisation d'image activée:

Mode brouillon activé:

Terminaison de ligne: Ajout Retour de charic

Mode Couleur: Noir

Appliquer

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Économie d'énergie	Indique la durée (en minutes) que prend l'imprimante pour entrer en mode d'économie d'énergie après la dernière activité. L'activité se rapporte à un travail d'impression et n'est pas affectée par l'activité de gestion, SNMP ou d'autres activités de réseau.
Délai d'attente de la tâche	Indique le délai, en secondes, que l'imprimante accorde à une tâche pour être traitée sans impression, avant que la tâche ne soit résiliée. Ce délai évite à l'imprimante d'être occupée en permanence en raison d'une unique tâche d'impression.
Alarme erreur activée	Indique l'état pour activer une alarme, en cas d'erreur.
Alarme toner activée	Indique si une alarme est activée, en cas de bas niveau de toner.
Impression texte activée	Indique si l'imprimante imprime des tâches consistant seulement en textes. Ceci est parfois désactivé pour empêcher une tâche PCL (Printer Command Language - Langage de commande d'impression) corrompue d'être interprétée comme du texte. Auquel cas l'imprimante imprimera un grand nombre de pages blanches.
Impression d'identifiant	Indique si la fonctionnalité qui imprime le nom de l'utilisateur du travail d'impression est activée, en petits caractères en bas de chaque page.
Résolution	Controls the default resolution of the print jobs. Many printers ignore this setting because PCL and PostScript (PS) jobs generally specify print resolution as part of the job and overrule this setting.
Obscurité	Contrôle le noircissement par défaut des travaux d'impression. Beaucoup d'imprimantes ignorent ce paramètre parce que les travaux PCL et PostScript (PS) spécifient généralement le noircissement comme une partie de la tâche et remplacent ce paramètre.
Bac de Remplacement	Sélectionne le bac d'alimentation pour imprimer lorsque le bac d'alimentation ne fonctionne pas.
Toner Non-Dell	Indique l'état pour activer / désactiver l'utilisation de toner non-Dell.
Nombre de copies	Indique le nombre de copies à imprimer. Ce paramètre est ignoré puisque la plupart des tâches PCL et PS spécifient le nombre de copie en tant que partie de la tâche et remplacent ce paramètre.
Pages blanches	Indique le nombre de pages blanches à imprimer entre deux tâches.
Classement	Permet le classement en sortie.

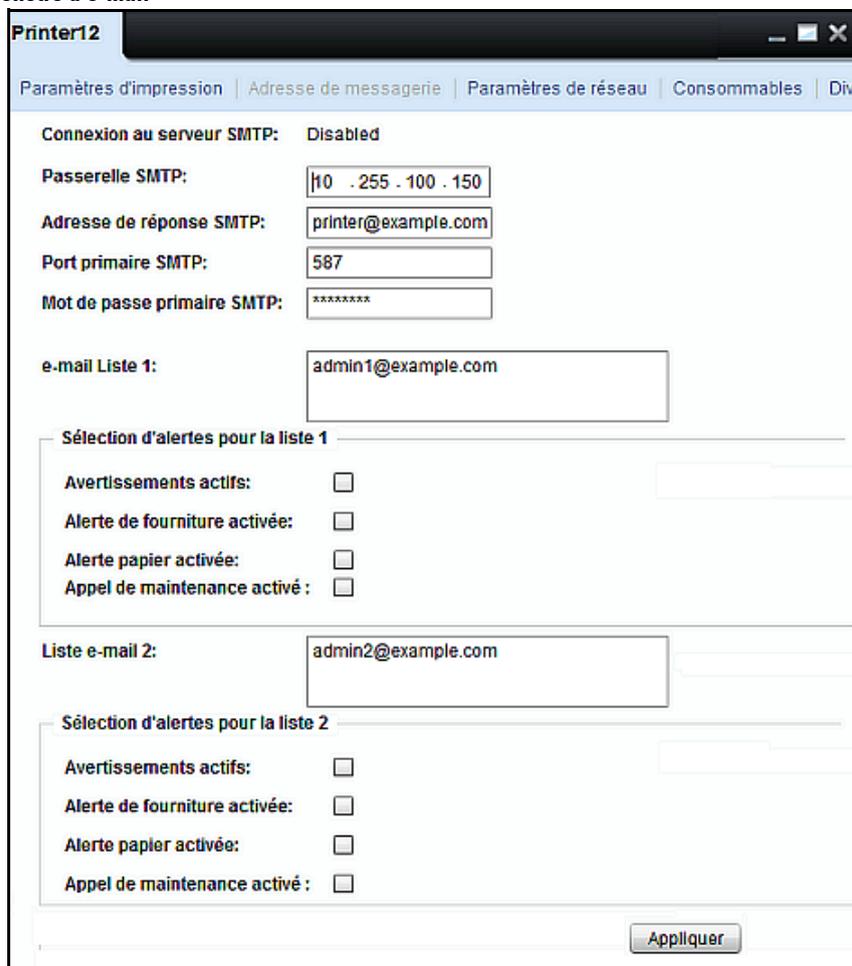
<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Position de la page de garde	Active la fonction d'impression de page de garde et détermine l'impression. Les pages de garde contiennent du texte imprimé tel que l'utilisateur, la date, l'heure, etc.
Bac de la page de garde	Sélectionne le bac de papier utilisé pour les pages de garde.
Position de la page de séparation	Identifie la position de la page blanche dans un travail d'impression.
Bac de la page de séparation	Spécifie un bac pour les pages de séparation. Par exemple, placer du papier de couleur vive dans le bac 4 et utiliser ce bac pour les pages de séparation permet d'obtenir un séparateur facile à trouver entre les travaux d'impression.
Sauvegarde des ressources	Réduit les coûts d'impression. Ceci s'utilise généralement sur des imprimantes fournissant des sorties de moindre importance, telles que mémos internes et brouillons. Cette fonction entraîne généralement une très légère différence de qualité et ne devrait pas être confondue avec le Mode brouillon qui peut produire une réduction plus drastique de la qualité.
Noircissement de copie	Définit le noircissement par défaut lors de l'utilisation de la fonction copie d'imprimantes multifonction.
Noircissement de télécopie	Règle le mode de noircissement ou d'éclaircissement de télécopie par rapport au document original.
Compteur d'envoi de télécopie	Indique le nombre de télécopies envoyées par une imprimante multifonction.
Compteur de réception de télécopie	Indique le nombre de télécopies reçues par une imprimante multifonction.
Bac d'alimentation	Sélectionne le bac par défaut pour les travaux d'impression.
Taille papier	Indique la taille du papier pour les travaux d'impression.
Orientation	Indique l'orientation du papier à imprimer.
Type de police	Indique le style de police pour les travaux d'impression de texte.
Taille de police	Indique la taille de point de la police.
Pas de police	Indique le nombre de caractères imprimés horizontalement par pouce. Ceci contrôle l'espace entre les caractères mais pas la taille de la police.
Jeu de symboles	Définit la police par défaut pour les symboles dans les travaux d'impression.
Quantité	Indique le nombre de copies pour un travail d'impression.

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Optimisation d'image active	Indique si l'état supportant le traitement spécial pour optimiser les images est activé ou désactivé.
Mode brouillon active	Indique l'état pour activer un mode de qualité inférieure pouvant permettre une impression plus rapide et potentiellement une moindre utilisation de toner, mais à une qualité très inférieure.
Terminaison de ligne	Indique un caractère de terminaison de ligne.
Mode Couleur	Détermine si les travaux PCL sont imprimés en couleur ou en noir et blanc (Monochrome).
Rapport d'erreur active	Indique l'état activé / désactivé pour signaler une erreur.
Délai d'attente en secondes	Indique le paramètre EWS de l'imprimante pour le dépassement de temps.
Mode de sélection papier	Sélectionne des sources de papier lors de l'impression de travaux PostScript.
Identifiant du télécopieur	Indique l'identifiant de texte qui apparaît sur les télécopies envoyées depuis la machine.
N° de téléphone du télécopieur	Indique le numéro de téléphone de la ligne de service connectée à une imprimante multifonction pour envoyer ou recevoir des télécopies. Ce numéro est souvent requis pour les télécopies sortantes.
Compteur du cylindre de numérisation de pages numérisées ADF	Indique le nombre de numérisations exécutées sur le scanner d'une imprimante multifonction en soulevant le cylindre et en plaçant physiquement l'original. Compteur de pages.
	Indique le nombre de numérisations effectuées sur une imprimante multifonction en utilisant le bac d'alimentation automatique. Ceci inclut principalement des copies, des numérisations et des télécopies.

## E-mail

Cette fenêtre fournit des informations à propos des serveurs Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) primaire et secondaire pour toutes les notifications E-mail générées depuis l'imprimante.

Figure 5-8. Fenêtre d'e-mail



The screenshot shows a window titled "Printer12" with a navigation bar containing "Paramètres d'impression", "Adresse de messagerie", "Paramètres de réseau", "Consommables", and "Div". The main content area is divided into two sections for email lists.

**Connexion au serveur SMTP:** Disabled

**Passerelle SMTP:** 10 . 255 . 100 . 150

**Adresse de réponse SMTP:** printer@example.com

**Port primaire SMTP:** 587

**Mot de passe primaire SMTP:** \*\*\*\*\*

**e-mail Liste 1:** admin1@example.com

**Sélection d'alertes pour la liste 1**

- Avertissements actifs:
- Alerte de fourniture activée:
- Alerte papier activée:
- Appel de maintenance activé :

**Liste e-mail 2:** admin2@example.com

**Sélection d'alertes pour la liste 2**

- Avertissements actifs:
- Alerte de fourniture activée:
- Alerte papier activée:
- Appel de maintenance activé :

At the bottom right, there is an "Appliquer" button.

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Connexion au serveur SMTP	Indique l'état de la connexion SMTP.
Passerelle SMTP	Indique l'adresse de destination du serveur SMTP fournissant le service e-mail pour les messages sortants.
Adresse de réponse SMTP	Indique l'adresse de réponse incluse dans les messages sortants depuis l'imprimante.
Port primaire SMTP	Indique le numéro de port TCP/IP sur le serveur SMTP utilisé pour les notifications par e-mail.
Nom d'utilisateur primaire SMTP	Indique le nom d'utilisateur utilisé pour soumettre des e-mails sortant des serveurs de messagerie SMTP lorsque ceux-ci demandent une authentification.
Mot de passe primaire SMTP	Indique le mot de passe utilisé pour soumettre des e-mails sortant lorsque des serveurs SMTP (courrier) requièrent l'authentification.
Délai d'attente SMTP (secs)	Indique la durée durant laquelle l'imprimante sélectionnée contacte le serveur SMTP.
Liste e-mail <sup>1/2</sup>	Liste les adresses e-mail des destinataires vers lesquels les alertes générées par l'imprimante doivent être adressées.
Sélection d'alertes pour la liste <sup>1/2</sup>	
Avertissements activés	Indique si un avertissement d'approvisionnement par e-mail est activé lorsque la quantité de consommables d'une imprimante est sur le point de passer en dessous d'une valeur spécifique.
Alerte de fourniture activée	Indique si un avertissement d'approvisionnement par e-mail est activé lorsque la quantité de consommables d'une imprimante passe en dessous d'une valeur spécifique.
Alerte papier activée	Indique si une alerte est activée lorsqu'il n'y a pas de papier dans l'imprimante.
Appel de maintenance activé	Indique si une alerte est activée lorsque l'imprimante nécessite un appel de maintenance pour réparation.

## Paramètres de réseau

Cet écran affiche les paramètres SNMP, TCP/IP et DNS d'une imprimante sélectionnée. Cette fenêtre affiche les paramètres réseau pour une imprimante sélectionnée.

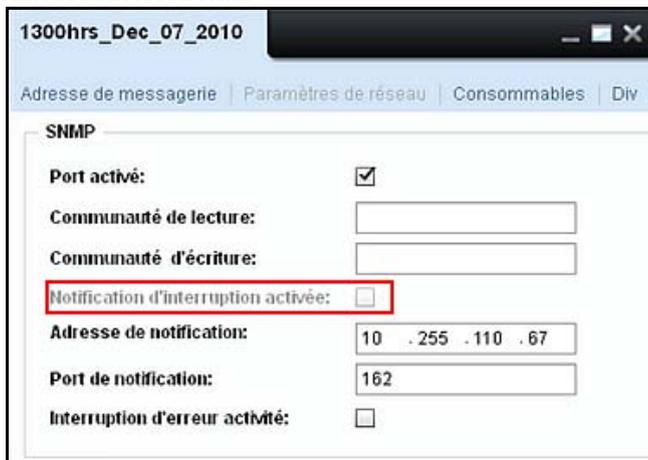
Figure 5-9. Fenêtre des paramètres de réseau

The screenshot shows a web-based configuration interface for a Dell printer. The window title is "DellMFPLaser3115cn". The interface is divided into several sections for different protocols and services. Each section contains various input fields, checkboxes, and dropdown menus. At the bottom right, there is an "Appliquer" button.

Section	Paramètre	Valeur
SNMP	Port activé:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Communauté de lecture:	*****
	Communauté d'écriture:	*****
	Notification d'interruption activée:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Adresse de notification:	10 . 255 . 110 . 67
	Port de notification:	162
TCP/IP	Interruption d'erreur activée:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Nom de l'hôte:	DellMFPLaser3115cn
	Mode d'adresse IP:	Configuration manuel
	Adresse IP:	10 . 255 . 110 . 151
	Masque de sous-réseau:	255 . 255 . 252 . 0
Adresse de la passerelle:	10 . 255 . 0 . 1	
DNS	DNS IP 1:	10 . 255 . 10 . 101
	Domaine:	domain.com
	WINS IP 1:	10 . 255 . 10 . 102
FTP	état de port activé:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Délai d'attente (sec):	14
HTTP	Port activé:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Numéro du port:	80
	Connexions:	3
LPD	état de port activé:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Délai d'attente (sec):	14
Port9100	état de port activé:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Numéro du port:	9114
	Délai d'attente (sec):	14
Heure	Mode 24 heures:	<input checked="" type="checkbox"/>
	Format date heure:	YYMMDD HHMM

 **REMARQUE:** Selon le modèle de l'imprimante, certains paramètres apparaissent en grisé dans le widget, comme indiqué dans la Figure 4-10 ci-dessous. Ce sont des paramètres en lecture seule pour ce modèle.

**Figure 5-10. Fenêtre Paramètres du réseau SNMP**



Champ	Description
Port activé	Indique le statut pour activer / désactiver le port SNMP sur le périphérique. Celui ci doit être activé pour qu'OMPM gère l'imprimante.
Communauté de lecture	Indique le nom de communauté utilisé par l'imprimante pour des lectures SNMP.
Communauté d'écriture	Indique le nom de communauté utilisé par l'imprimante pour des lectures SNMP.
Communauté d'interruption	Indique le nom de communauté utilisé par l'imprimante pour envoyer des interruptions.
Notification d'interruption activée	Indique l'état pour activer / désactiver l'envoi d'interruptions par l'imprimante.
Adresse de notification	Indique l'adresse vers laquelle les interruptions SNMP sont adressées par l'imprimante. Il s'agit habituellement d'une adresse IP ou d'un nom d'hôte (déterminé par l'imprimante).
Port de notification	Indique le port de l'adresse de notification vers laquelle l'imprimante adresse des interruptions SNMP.

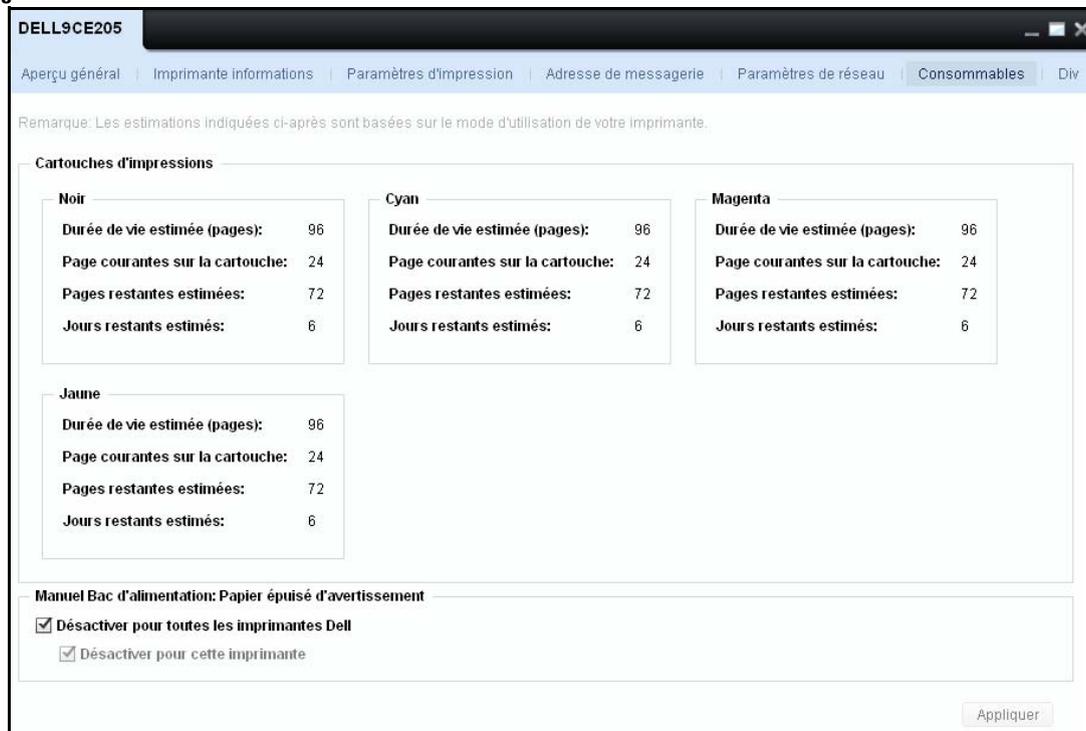
<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Interruption d'erreur activé	Indique l'état pour activer / désactiver les interruptions SNMP pour l'imprimante.
Jeu SNMP activé	Indique l'état déterminant si l'imprimante autorise des changements de configuration via SNMP.
Nom de l'hôte	Indique le nom d'hôte réseau utilisé par l'imprimante.
Mode d'adresse IP	Indique le mode utilisé par l'imprimante pour déterminer l'adresse IP. Sélectionner le mode à partir des paramètres disponibles dans la liste déroulante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Masque de sous-réseau	Indique l'état activé / désactivé du mode d'horloge sur 24 heures sur l'imprimante.
Adresse de la passerelle	Indique l'adresse de la passerelle pour l'imprimante.
MTU	Indique l'Unité de transmission maximum (MTU - Maximum Transmission Unit) utilisée par les pilotes réseau sur l'imprimante.
Durée de vie	Indique la valeur de durée de vie (TTL - Time-to-Live) utilisée par les pilotes réseau sur l'imprimante. (Elle indique combien de temps ou combien de bonds supplémentaires un paquet peut voyager avant d'être éliminé ou retourné pour l'imprimante sélectionnée).
1/2/3 IP DNS	Indique les adresses IP du serveur DNS (Domain Name System - Système de noms de domaine) sur l'imprimante.
Domaine	Indique le domaine dont l'imprimante est un membre prévu.
WINS IP 1/2/3	Indique les adresses IP WINS sur l'imprimante.
État de port activé	Indique l'état pour activer / désactiver le serveur FTP (File Transfer Protocol - Protocole de transfert de fichier) de l'imprimante.
Délai d'attente (sec)	Indique la valeur de délai d'attente utilise par le serveur FTP pour la gestion des connexions.
Port activé	Indique le statut pour activer / désactiver le port HTTP de l'imprimante. Dans les faits, ce paramètre active et désactive l'EWS (Embedded Web Server - Serveur internet incorporé) de l'imprimante.
Numéro du port	Indique le numéro de port réseau utilisé pour accepter des connexions EWS entrantes.
Connexions	Indique le nombre de connexions simultanées permises pour l'EWS de l'imprimante.

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Délai d'attente (sec)	Indique le temps en secondes utilisé par l'EWS pour gérer des connexions.
Config HTTP activée	Indique si l'application peut apporter des changements de configuration.
État de port activé	Indique l'état pour activer / désactiver la capacité d'une imprimante à imprimer via le protocole Line Printer Daemon.
Délai d'attente (sec)	Indique la valeur du délai d'attente utilisé par le serveur LDP pour gérer des connexions réseau.
État de port activé	Détermine l'état du port 9100, utilisé pour les travaux d'impression entrant.
Numéro du port	Indique le numéro de port utilisé pour l'impression réseau.
Délai d'attente (sec)	Indique la durée de connexion réseau en secondes, sur les connexions du port 9100, quel que soit le numéro de port réel assigné. Celui ci est indépendant des divers délais d'attente associés à la fonction d'impression.
Mode 24 heures	Indique l'état activé / désactivé du mode d'horloge sur 24 heures sur l'imprimante.
Port du serveur de synchronisation	Indique le port pour le paramètre de temps réseau sur le serveur qui est fixé.
Format date / heure	Définit le format de date / heure à afficher.
Mode DST	Indique l'état pour activer / désactiver l'heure avancée (DST - Daylight Savings Time). L'heure avancée sur certaines imprimantes ne peut pas être modifiée si le mode DST est activé.
DST	Indique l'heure avancée de l'imprimante.
IP du serveur de synchronisation	Indique l'adresse IP du serveur fournissant des services d'horloge de réseau. Pour des imprimantes dans un mode IP automatique, tel que DHCP, cette valeur est automatiquement paramétrée lorsque le serveur reçoit une adresse IP.
Port du serveur de synchronisation	Indique le port pour le paramétrage de l'horloge réseau sur le serveur qui est paramétré.

## Consommables

Cette fenêtre affiche les estimations des toners (CMYK) et de fournitures (tambour, fusion et du rouleau) de l'imprimante sélectionnée.

Figure 5-11. Fenêtre consommables



Champ	Description
Cartouche d'encre/Tambour/Four/Rouleau d'entraînement	
Estimation de la durée de vie (pages)	Indique une estimation de la durée de vie de la ou du cartouche d'encre/tambour/four/rouleau d'entraînement, qui est exprimée en nombre de pages.
Pages en cours sur la cartouche/image tambour/four/rouleau d'entraînement	Indique le nombre actuel de pages imprimées sur la cartouche/image tambour/ four/rouleau d'entraînement.

Champ	Description
Estimation des pages restantes	Indique une estimation du nombre de pages restantes sur la cartouche/image tambour/four/ rouleau d'entraînement.
Estimation des jours restants	Indique une estimation du nombre de jours restants pour procéder à la révision de la cartouche/image tambour/four/ rouleau d'entraînement.

## DÉDIT DE RESPONSABILITÉ

\* Les calculs de niveau de fourniture sont basés sur un algorithme heuristique. Cette méthode de calcul n'apporte pas toujours des résultats exacts.



**REMARQUE:** Le changement de cartouches d'encre peut influencer sur le calcul de l'estimation du nombre de jours restants, car cela peut prendre un certain temps avant l'affichage de ces chiffres compte tenu du besoin de collecte de données.

### Manuel Bac d'alimentation: Papier épuisé d'avertissement

Vous avez une option pour activer/désactiver " hors-papier" avertissements découlant de la saisie manuelle bacs des imprimantes Dell. Cette fonctionnalité est uniquement prise en charge pour les imprimantes Dell.

**Figure 5-12. Manuel Bac d'alimentation: Papier épuisé d'avertissement**



Vous pouvez éteindre out-de-papier avertissements depuis figurant sur la colonne de statut de la page d'Aperçu général en cochant l'option "Désactiver pour toutes les imprimantes Dell ". Ce paramètre sera applicable aux toutes les imprimantes Dell découvert dans OMPM. Choissant l'option "Désactiver pour cette imprimante" va désactiver les avertissements uniquement pour cette imprimante.

Le paramètre global pour désactiver l'avertissement a préséance sur le réglage spécifique de l'imprimante. Lorsqu'un paramètre global pour activer les avertissements est sélectionnée, alors les paramètres d'imprimante spécifiques s'appliquent. Les options de l'interface utilisateur sera visible pour les imprimantes Dell et pas au de non-imprimantes Dell.

## Divers

Cette fenêtre affiche les propriétés diverses d'une imprimante sélectionnée.

Figure 5-13. Fenêtre divers

DELL5210

Aperçu général | Imprimante informations | Paramètres d'impression | Adresse de messagerie | Paramètres de réseau | Consommables | Divers

**Interaction Imprimante**

Version SNMP: SNMP v1

Délai d'attente SNMP: 10

Relances SNMP: 2

Délai d'attente HTTP: 120

Relances HTTP: 2

Identifiant EWS de l'imprimante: admin

Mot de passe EWS de l'imprimante: \*\*\*\*\*

**Groupes**

Nom de groupe: Mono

Appliquer

Champ	Description
Version SNMP	Indique la version de protocole SNMP utilisée pour communiquer avec l'imprimante sélectionnée.
Délai d'attente SNMP	Indique le délai d'attente du périphérique avant l'établissement d'une nouvelle connexion, après un échec de connexion SNMP.
Relances SNMP	Indique le nombre de relances pour établir une nouvelle connexion, après un échec de connexion SNMP.
Nom de communauté SNMP	Indique le nom du groupe auquel appartiennent les périphériques et les stations de gestion s'exécutant sur SNMP.

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Protocole HTTP	Sélectionne l'accès EWS (Embedded Web Service - Service Internet incorporé) normal ou sécurisé à l'imprimante lors d'une interrogation de l'état ou d'un changement de paramètre via l'EWS de l'imprimante.
Délai d'attente HTTP	Indique le délai d'attente du périphérique avant l'établissement d'une nouvelle connexion, après un échec de connexion HTTP.
Relances HTTP	Indique le nombre de relances pour établir une nouvelle connexion, après un échec de connexion HTTP.
Connexion au EWS de l'imprimante	Indique l'identifiant de connexion requis pour accéder au serveur Internet s'exécutant sur l'imprimante.
Mot de passe EWS de l'imprimante	Indique le mot de passe connexion requis pour accéder au serveur Internet s'exécutant sur l'imprimante.
Nom de groupe	Indique le nom du groupe auquel l'imprimante appartient.



# Gestion de groupes d'imprimantes

La fonction **Gestion de groupes** vous permet de gérer vos imprimantes réseau dans un groupe. Vous pouvez définir des groupes d'imprimantes et assigner des imprimantes à ces groupes. Un groupe d'imprimantes vous permet d'effectuer des opérations sur plusieurs imprimantes à la fois.

## Types de groupes

Il existe 3 types de groupes d'imprimantes:

- **Système:** Le groupe Système contient des règles définies par le système de l'OMPM. Vous ne pouvez pas créer ou modifier les règles de ces groupes.
- **Statique:** Un groupe statique est un groupe ne disposant d'aucune règle définie pour l'allocation automatique d'imprimantes dans ce dernier. Vous pouvez créer un groupe d'imprimantes statique et ajouter manuellement des imprimantes à celui-ci.
- **Dynamique:** Un groupe dynamique contient des règles définies. Toutes les imprimantes satisfaisant aux règles d'un groupe dynamique sont incluses dans ce groupe. Durant la détection, une imprimante est évaluée par rapport aux règles du groupe dynamique et si une imprimante satisfait aux règles, elle est placée dans.

Il y a 8 systèmes fournis pour les groupes d'imprimantes:

- Couleur
- Mono
- Critique
- Avertissement
- Normal
- Toutes les imprimantes
- Toutes les imprimantes bloquées
- Toutes les imprimantes non groupées



**REMARQUE:** Vous pouvez inclure une imprimante dans plus d'un groupe.

### Couleur

Un groupe mono est un groupe d'imprimantes produisant une sortie monochrome.

## **Mono**

Un groupe mono est un groupe d'imprimantes produisant une sortie monochrome.

## **Critique**

Un groupe critique est un groupe d'imprimantes étant à l'état Imprimante critique. Les Imprimantes de ce groupe ont certains des problèmes critiques suivants:

- Impression impossible
- Connexion impossible ou imprimante hors-ligne
- Imprimante en panne

## **Avertissement**

Un groupe avertissement est un groupe d'imprimantes étant à l'état Avertissement imprimante. Les Imprimantes de ce groupe ont certains des problèmes suivants:

- Bac d'alimentation vide
- Bac de sortie plein
- Un ou plusieurs consommables bas
- Statut d'avertissement envoyé par l'imprimante

## **Normal**

Un groupe normal est un groupe d'imprimantes étant à l'état Imprimante normale. Les imprimantes de ce groupe sont en bon état et toutes les fonctionnalités des imprimantes marchent normalement.

## **Systeme Toutes les imprimantes**

Ce groupe est un surensemble de toutes les imprimantes du réseau.

## **Systeme de toutes les imprimantes bloquées**

Les imprimantes qui sont bloquées ne peuvent pas être détectées. Habituellement, les imprimantes en cours de maintenance sont assignées à ce groupe.



**REMARQUE:** Les imprimantes bloquées ne peuvent pas être ajoutées à aucun autre groupe d'imprimantes.

## **Systeme de toutes les imprimantes non-groupées**

Si aucun groupe n'est défini dans le système, ou si les imprimantes sur le réseau ne satisfont à aucune règle de groupe, elles apparaissent sous **Toutes les imprimantes non groupées**.

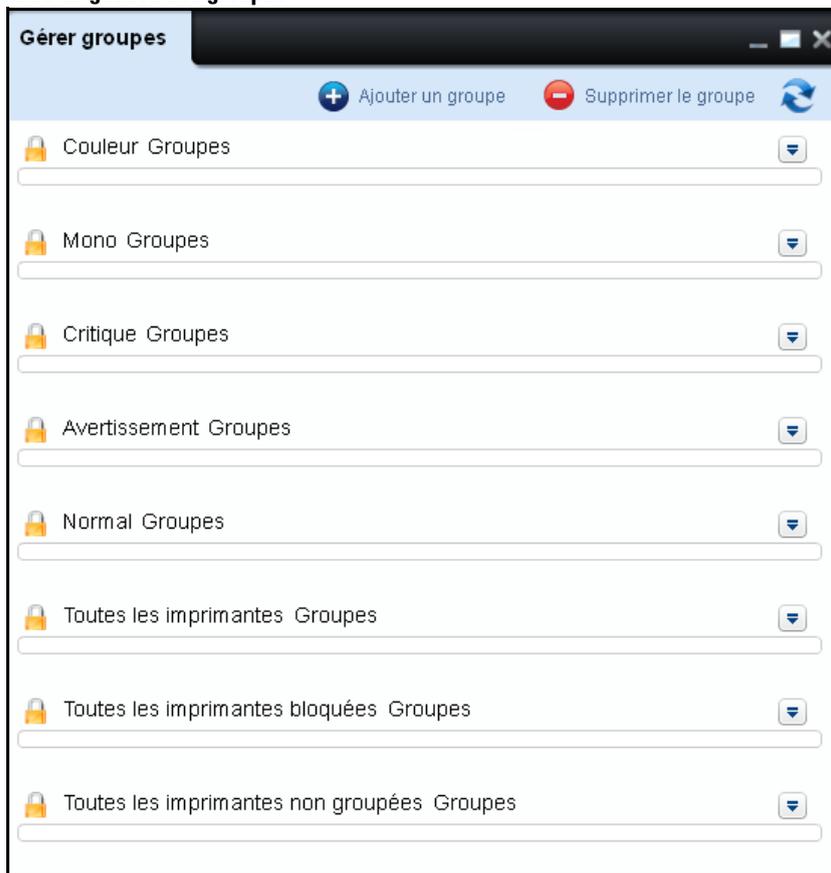
 **REMARQUE:** Une fois qu'une imprimante est assignée à un groupe statique ou dynamique, elle est retirée de la liste **Toutes les imprimantes non groupées**.

## Ajouter un groupe

Pour ajouter un nouveau groupe d'imprimantes, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Accueil** → **Gérer groupes**.

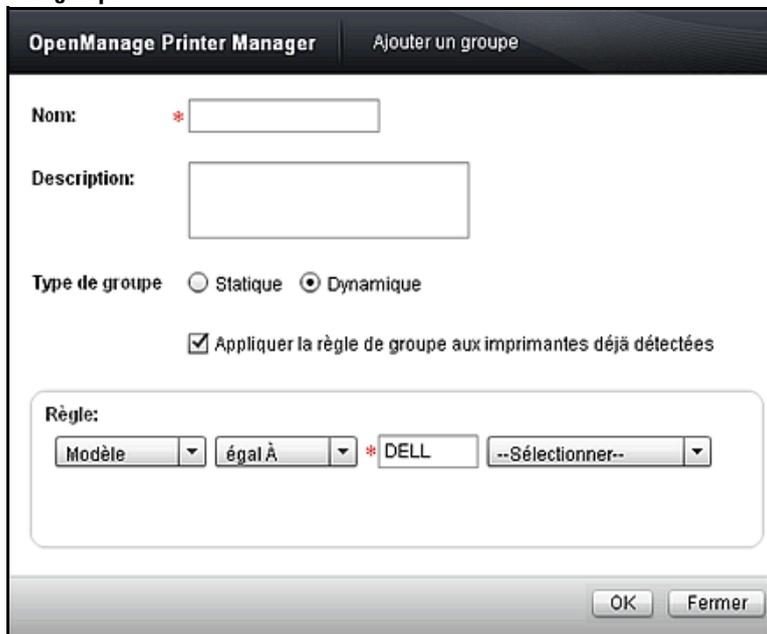
Figure 6-1. Fenêtre de gestion des groupes



 **REMARQUE:** Cliquez sur la flèche correspondant à chaque groupe d'imprimantes pour afficher la liste des imprimantes de ce groupe.

2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquer sur **Ajouter un groupe**.

Figure 6-2. Ajouter un groupe



**OpenManage Printer Manager** | Ajouter un groupe

**Nom:** \*

**Description:**

**Type de groupe**  Statique  Dynamique

Appliquer la règle de groupe aux imprimantes déjà détectées

**Règle:**

Modèle | égal.À | \* DELL | --Sélectionner--

OK Fermer

3 Saisissez le **Nom** du groupe. Ce champ est obligatoire.

4 Saisissez la **Description** du groupe.

5 Pour appliquer la règle à toutes les imprimantes détectées, cochez la case **Appliquer la règle de groupe aux imprimantes déjà détectées**.

6 Pour définir la règle, sélectionnez les paramètres de règle depuis la zone de règle **Règle**.

7 Cliquez sur **OK**.

## Ajouter des imprimantes à un groupe

Pour ajouter des imprimantes à un groupe, suivez les étapes suivantes:

- 1 Cliquez sur la flèche correspondant au groupe auquel vous voulez ajouter les imprimantes.

Figure 6-3. Informations du groupe

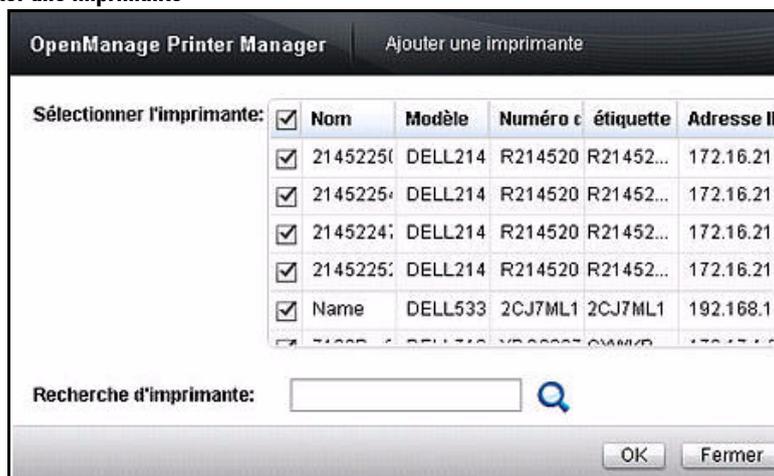


<input type="checkbox"/>	Nom	Modèle	Adresse IP	Numéro de série	étiquette de service
<input checked="" type="checkbox"/>	52101918	DELL5210N	172.16.175.188	R521001784	D5210982
<input checked="" type="checkbox"/>	52101917	DELL5210N	172.16.175.177	R521001783	D5210963
<input type="checkbox"/>	52101915	DELL5210N	172.16.175.155	R521001781	D5210624
<input checked="" type="checkbox"/>	52101919	DELL5210N	172.16.175.199	R521001785	D5210987
<input checked="" type="checkbox"/>	52101916	DELL5210N	172.16.175.166	R521001782	D5210753

Champ	Description
Nom	Indique le nom de l'imprimante dans un groupe.
Modèle	Indique le modèle de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Numéro de série	Indique le numéro de série de l'imprimante.
Étiquette de service	Indique l'étiquette de service de l'imprimante.

- 2 Cliquez sur **Ajouter une imprimante**.

Figure 6-4. Ajouter une imprimante



Champ	Description
Nom	Indique le nom de l'imprimante dans un groupe.
Modèle	Indique le modèle de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Étiquette de service	Indique l'étiquette de service de l'imprimante.
Numéro de série	Indique le numéro de série de l'imprimante.

**3** Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, sélectionnez les imprimantes dans la liste affichée ou saisissez le numéro de série des imprimantes répertoriées, dans la zone de texte correspondante.

**4** Cliquez sur OK.

 **REMARQUE:** Vous pouvez ajouter des imprimantes à des groupes statiques, dynamiques ou au groupe **Système de toutes les imprimantes bloquées**.

## Bloquer une imprimante

Pour bloquer des imprimantes afin qu'elles ne soient pas détectées, suivez les étapes suivantes:

- 1 Développez le groupe à partir duquel vous voulez bloquer une imprimante, en cliquant sur la flèche correspondant au groupe.
- 2 À partir de la liste affichée, sélectionnez l'imprimante que vous voulez bloquer.
- 3 Cliquez sur **Bloquer l'imprimante**.



**REMARQUE:** Vous pouvez bloquer des imprimantes de groupes statiques, dynamiques ou du groupe **Toutes les imprimantes Groupes**.

## Supprimer une imprimante

Pour supprimer des imprimantes du groupe sélectionné, suivez les étapes suivantes:

- 1 Cliquez sur la flèche correspondant au groupe à partir duquel vous voulez supprimer les imprimantes et développez-le.
- 2 À partir de la liste affichée, sélectionnez l'imprimante que vous voulez supprimer.
- 3 Cliquez sur **Supprimer une imprimante**.



**REMARQUE:** Vous pouvez supprimer des imprimantes dans le groupe statique ou dynamique ainsi que toutes les imprimantes bloquées.

## Modifier un groupe

Les règles peuvent être modifiées seulement dans des groupes statiques et dynamiques.

Pour modifier une règle existante ou ajouter une nouvelle règle à un groupe, suivez les étapes suivantes:

- 1 Cliquez sur la flèche correspondant au groupe que vous voulez modifier.
- 2 Cliquez sur **Modifier**.

Figure 6-5. Modifier le groupe

OpenManage Printer Manager    Ajouter un groupe

Nom: \* DELL

Description: All Dell Printers

Type de groupe     Statique     Dynamique

Appliquer la règle de groupe aux imprimantes déjà détectées

Règle:

Modèle    égal À    \* DELL    --Sélectionner--

OK    Fermer

- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, saisissez le **Nom** du groupe. Ce champ est obligatoire.
- 4 Saisissez la **Description** du groupe.
- 5 Pour appliquer la règle à toutes les imprimantes détectées, cochez la case **Appliquer la règle de groupe aux imprimantes déjà détectées**.
- 6 Pour définir la règle, sélectionnez les paramètres de règle depuis la zone de groupe **Règle**.
- 7 Cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE:** Vous pouvez déplacer une imprimante d'un groupe statique vers un groupe dynamique et d'un groupe dynamique vers un groupe statique. Pour faire passer le groupe d'un groupe statique à un groupe dynamique, changer le type de groupe pour **Dynamique**, et de définissez la règle relative au groupe dans le groupe d'options **Règle**. Pour faire passer le groupe d'un groupe dynamique à un groupe statique, changer le type de groupe pour **Statique**. Toutes les règles de la zone de groupe de la **Règle** sont supprimés tout en changeant un groupe de dynamique à statique.

## Supprimer un groupe

Les groupes statiques et dynamiques peuvent être supprimés.

Pour supprimer un groupe, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Gérer groupes** cliquez sur **Supprimer le groupe**.

**Figure 6-6. Supprimer le groupe**



- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez le groupe que vous voulez supprimer et cliquez sur **OK**.



## Cartes

La fonction **Cartes** vous permet de marquer les imprimantes sur des cartes. Les imprimantes marquées s'affichent sous forme d'icônes sur la carte, et la couleur des icônes représente l'état des imprimantes.

L'utilisation de la fonction **Cartes** vous permet de télécharger ou de supprimer des cartes du gestionnaire OpenManage Printer Manager (OMPM).

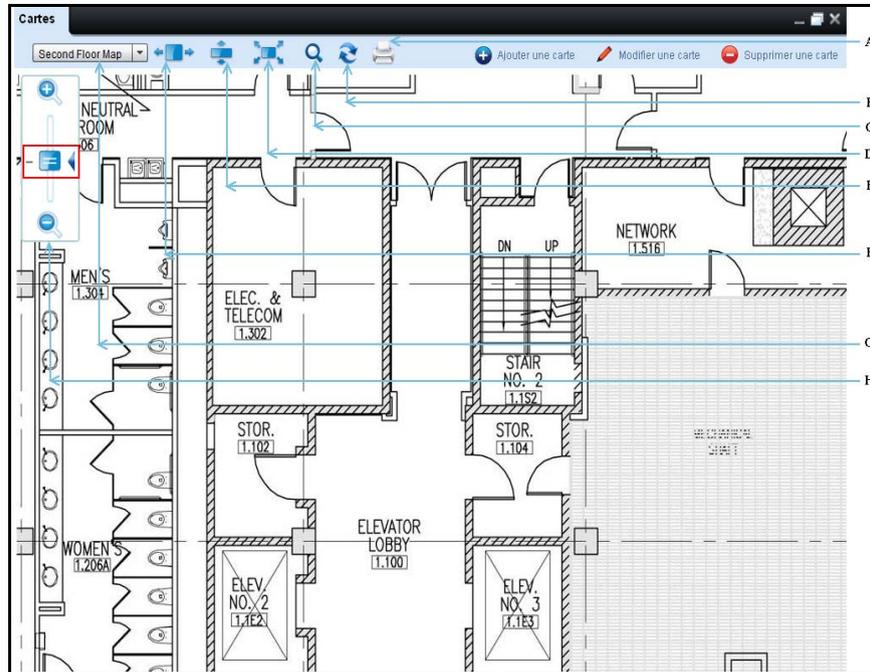


**REMARQUE:** Chaque imprimante peut être cartographiée en une seule icône d'imprimante.

# Fonctionnement

La fenêtre Cartes affiche la carte et vous permet d'exécuter diverses actions sur les cartes.

Figure 7-1. Cartes Fenêtre



---

## Caractéristiques

---

- A - Imprimer
- B - Rafraîchir
- C - Rechercher
- D - Ajuster à la taille de l'écran
- E - Ajuster à la hauteur
- F - Ajuster à la largeur

---

## Caractéristiques

---

G - Liste déroulante pour la sélection des cartes

H - Curseur de zoom pour effectuer un zoom avant/zoom arrière

---

### Imprimer

Vous pouvez imprimer une carte ainsi que les imprimantes marquées sur la carte à l'aide de l'Option **Imprimer**.

### Rafraîchir

Vous pouvez obtenir les données mises à jour à partir du serveur en cliquant sur **Rafraîchir**.

Vous pouvez modifier l'intervalle de rafraîchissement dans le champ **Intervalle de rafraîchissement des cartes**, dans le.

Le délai de rafraîchissement par défaut est de l'ordre d'une minute.

### Rechercher

Vous pouvez rechercher les imprimantes sur la carte sélectionnée en saisissant le mot clé approprié dans le champ **Rechercher** suivi d'une pression sur la touche **ENTRER** sur le clavier.

Recherche possible sur la base du nom, de l'adresse IP, de l'étiquette de service et du numéro de série d'une imprimante.



**REMARQUE:** À la fermeture de la fenêtre de recherche, OMPM réinitialise la recherche et vous obtenez l'affichage initial présentant toutes les imprimantes sur la carte.

### Ajuster à la taille de l'écran

En mode Ajuster à la taille de l'écran, OMPM ajuste la hauteur et la largeur de l'image de la carte à la taille de la zone de contenu. Dans ce cas, les barres de défilement horizontale et verticale sont supprimées.

### Ajuster à la hauteur

En mode Ajuster à la hauteur, OMPM ajuste la hauteur de l'image de la carte à la hauteur de la zone de contenu. Dans ce cas, la barre de défilement verticale est supprimée. Et la barre de défilement horizontale est retenue, aux fins de navigation, si la largeur de l'image ne tient pas dans la zone de contenu.

## Ajuster à la largeur

En mode Ajuster à la largeur, OMPM ajuste la largeur de l'image de la carte à la largeur de la zone de contenu. Dans ce cas, la barre de défilement horizontale est supprimée. Et la barre de défilement verticale est retenue, aux fins de navigation, si la hauteur de l'image ne tient pas dans la zone de contenu.

## Sélection des cartes

Liste déroulante pour la sélection des cartes affiche les noms des cartes qui sont téléchargées vers OMPM.



**REMARQUE:** Si aucune carte n'est téléchargée vers OMPM, toutes les commandes du gadget des **cartes** sont désactivées sauf la commande Ajouter une carte.

## Infobulle

En déplaçant le pointeur sur l'icône, OMPM crée l'infobulle.

## Zoom avant/Zoom arrière

Vous pouvez définir le niveau de zoom des cartes à l'aide du curseur de zoom dans la fenêtre **Cartes**. Cliquer sur l'indicateur de niveau d'agrandissement 100% (-) fait passer le niveau d'agrandissement directement à 100%.

## Panoramiser une carte

Pour ce faire, cliquez sur le bouton gauche de la souris, puis déplacez le pointeur vers la direction souhaitée sans relâcher le bouton de la souris. OMPM se coordonne avec les déplacements du pointeur et change l'image de la carte ainsi que les icônes sur la carte dans la direction du pointeur.

## Ajout d'une carte

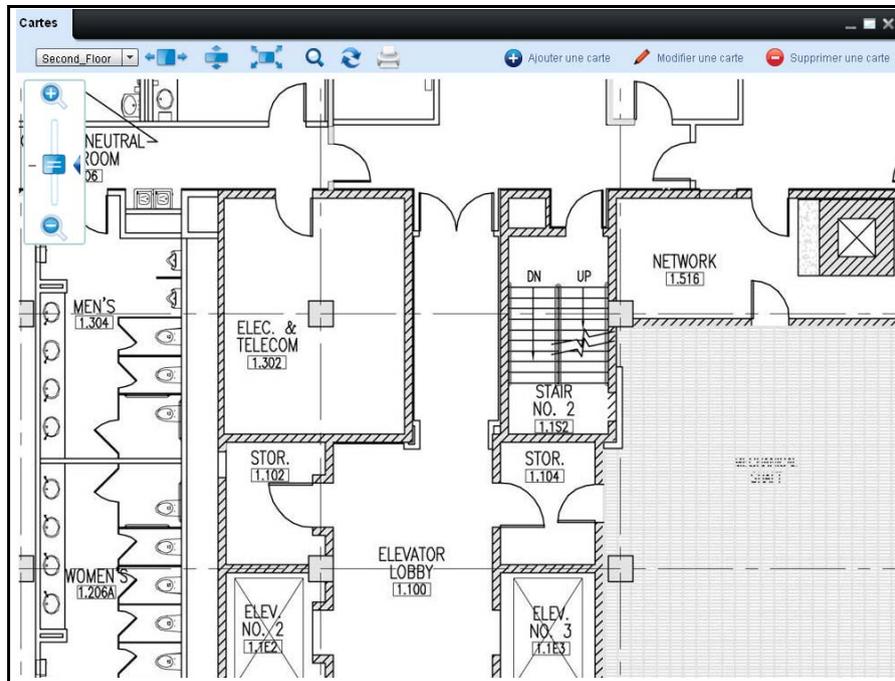
À l'aide de la fonction **Cartes** vous pouvez transférer des cartes vers OMPM, et ajouter des imprimantes à la carte transférée.

 **REMARQUE:** Seul un utilisateur de l'OMPM ayant des privilèges administratifs a l'accès à la fonction d'ajout de cartes.

Pour transférer une carte, exécutez les étapes suivantes:

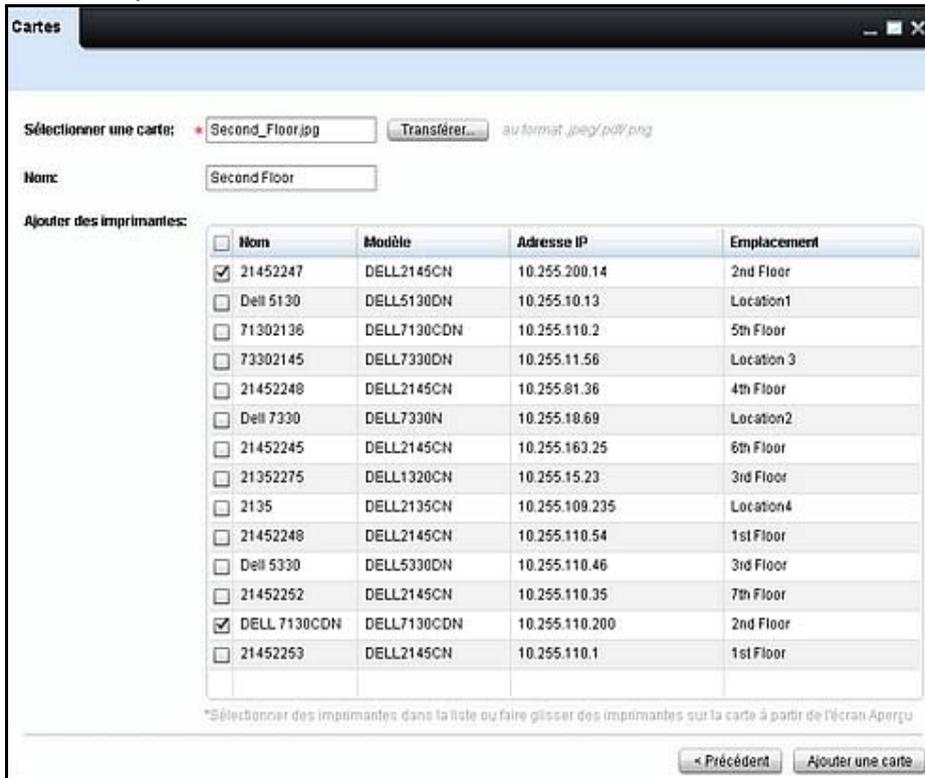
- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Accueil** → **Cartes**.

**Figure 7-2. Cartes Fenêtre**



- 2 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Ajouter une carte**.

Figure 7-3. Fenêtre d'ajout de cartes



3 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **Transférer..**, puis choisissez le fichier à partir de son emplacement. Le nom du fichier s'affiche dans le champ **Nom**.

 **REMARQUE:** OMPM prend en charge uniquement des fichiers .jpeg, png et.pdf.

4 Changez le nom de la carte à loisir.

5 Sélectionnez les imprimantes non localisées, puis cliquez sur **Ajouter une carte**.

## Modifier une Carte

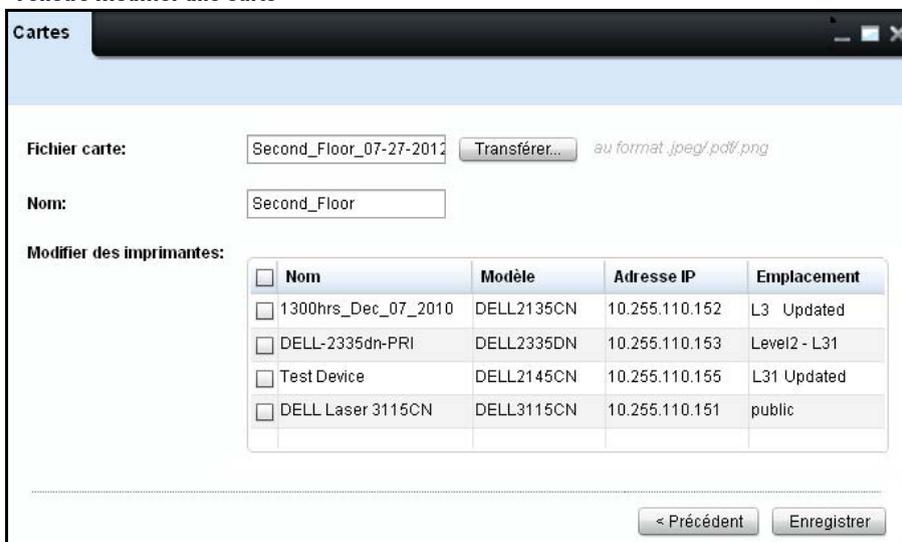
L'OMPM vous permet de modifier les cartes précédemment ajoutées.

 **REMARQUE:** Seul un utilisateur de l'OMPM ayant des privilèges administratifs a accès à la modification de cartes.

Pour modifier une carte à partir de l'OMPM, exécutez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre Cartes, cliquez sur Modifier une carte.

Figure 7-4. Fenêtre Modifier une carte



The screenshot shows a web application window titled 'Cartes'. It contains a form for editing a card. The 'Fichier carte:' field contains 'Second\_Floor\_07-27-2012' and a 'Transférer...' button. The 'Nom:' field contains 'Second\_Floor'. Below is a section 'Modifier des imprimantes:' with a table of printers.

<input type="checkbox"/>	Nom	Modèle	Adresse IP	Emplacement
<input type="checkbox"/>	1300hrs_Dec_07_2010	DELL2135CN	10.255.110.152	L3 Updated
<input type="checkbox"/>	DELL-2335dn-PRI	DELL2335DN	10.255.110.153	Level2 - L31
<input type="checkbox"/>	Test Device	DELL2145CN	10.255.110.155	L31 Updated
<input type="checkbox"/>	DELL Laser 3115CN	DELL3115CN	10.255.110.151	public

At the bottom right of the form are two buttons: '< Précédent' and 'Enregistrer'.

- 2 Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur Télécharger..., et choisissez la carte à modifier à partir de son emplacement. Le nom du fichier s'affichera dans le champ Fichier carte et le nom de la carte dans le champ Nom.

 **REMARQUE:** Le champ Modifier des Imprimantes répertorie les imprimantes suivantes:

- toutes les imprimantes associées à la carte sélectionnée, avec une coche à côté du nom de l'imprimante.
- Toutes les imprimantes ne sont pas associées à des cartes, sans coche à côté de celles-ci.

- 3 Dans le champ Nom, modifiez le nom de la carte si nécessaire.

 **REMARQUE:** Cette étape est facultative.

- 4** Dans le champ Modifier des imprimantes, décochez une imprimante pour la supprimer de la carte.
- 5** Dans le champ Modifier des imprimantes, cochez une imprimante pour l'ajouter à la carte.
- 6** Cliquez sur Sauvegarder.

## Suppression d'une carte

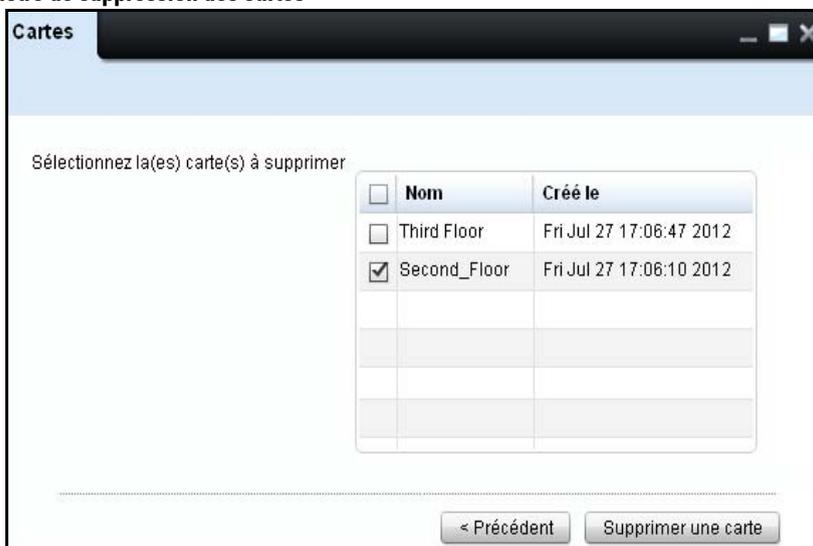
OMPM vous permet de supprimer les cartes ajoutées précédemment.

 **REMARQUE:** Seul un utilisateur de l'OMPM ayant des privilèges administratifs peut avoir l'accès à la fonction de suppression de cartes.

Pour supprimer une carte de l'utilitaire OMPM, exécutez les étapes suivantes:

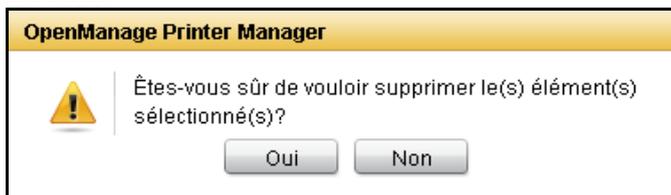
- 1 Dans la fenêtre **Cartes**, cliquez sur **Supprimer une carte**.

**Figure 7-5. Fenêtre de suppression des cartes**



- 2 Sélectionnez les cartes à supprimer, puis cliquez sur **Supprimer une carte**.

**Figure 7-6. Supprimer des cartes**



- 3 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Oui**.

## Ajout et suppression d'imprimantes

Vous pouvez également ajouter des imprimantes à une carte par la méthode glisser-déposer. Pour faire cela, cascadez la fenêtre Aperçu et la fenêtre Cartes, et faites glisser-déposer les imprimantes souhaitées à la carte sélectionnée.

Pour faire glisser plusieurs imprimantes de la fenêtre Aperçu à la fenêtre Cartes, vous devrez sélectionner plusieurs imprimantes en appuyant sur la touche **Maj (Shift)**, puis en utilisant les touches fléchées pour sélectionner les lignes. De même, vous pouvez sélectionner / désélectionner des lignes individuelles en utilisant la touche **Ctrl** enfoncée, puis en cliquant sur la ligne.

Vous pouvez sélectionner un groupe d'imprimantes sur la carte pour les déplacer ou les supprimer en appuyant sur la touche **Maj (Shift)**, puis en utilisant la souris, vous pouvez marquer un ensemble d'imprimantes sur la carte. Vous pouvez maintenant les faire glisser sur la carte pour déplacer les imprimantes sélectionnées ou un clic droit pour les supprimer. De même, vous pouvez sélectionner / désélectionner des imprimantes individuelles à l'aide de la touche **Ctrl**.

# Rapports

Les rapports aident les administrateurs à comprendre l'utilisation des imprimantes et à garder le suivi des imprimantes. Les rapports sont créés en utilisant les données collectées à partir de l'imprimante. OpenManage Printer Manager (OPPM) dispose de quatre rapports prédéfinis que vous pouvez générer et sauvegarder au format PDF ou CSV (Comma-Separated Value - valeurs séparées par des virgules):

- Utilisation consommable
- Inventaire / actifs imprimantes
- Consommable bas
- Firmware de l'imprimante courante



**REMARQUE:** Vous pouvez créer des rapports personnalisés en sus des quatre rapports prédéfinis.

Utilisation consommable génère un rapport sur le nombre de pages imprimées durant la période de temps définie.

**Figure 8-1. Rapport d'utilisation des consommables**

 <b>OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER</b> <b>Rapport de pages imprimées</b>							
Ce rapport liste les pages imprimées de toutes les imprimantes sur une période de temps définie.							
Date de génération:12-07-2011						Page:1 de 1	
Généré par :admin admin						Trié par:Modèle Nom	
Groupe:Dynamic							
Intervalle de dates: 10-10-2011 Jusqu'à 12-05-2011							
Informations de l'imprimante							
Modèle	Adresse IP	Information concernant votre emplacement	étiquette de service	surveillées depuis	Date de fin de comptage des pages	Date de début de comptage des pages	Pages imprimées
DELL2145CN	172.16.22.133	1st Floor	R214520135	12-04-2011	1270	237	1033
DELL2145CN	172.16.22.78	3rd Floor Lab	R214520130	12-04-2011	1162	187	975
DELL2145CN	172.16.22.12	1st Floor	R214520124	12-04-2011	1214	218	996
DELL2145CN	172.16.22.177	1st Floor	R214520139	12-04-2011	1071	216	855
DELL2145CN	172.16.22.122	3rd Floor Lab	R214520134	12-04-2011	1226	221	1005
DELL2145CN	172.16.22.34	3rd Floor Lab	R214520126	12-04-2011	1233	194	1039
DELL2145CN	172.16.22.56	3rd Floor Lab	R214520128	12-04-2011	1201	190	1011
DELL2145CN	172.16.22.155	1st Floor	R214520137	12-04-2011	1195	202	993
DELL2145CN	172.16.22.67	2nd Floor	R214520129	12-04-2011	1169	165	1004
DELL2145CN	172.16.22.100	2nd Floor	R214520132	12-04-2011	1295	172	1123
DELL2145CN	172.16.22.45	3rd Floor Lab	R214520127	12-04-2011	916	177	739
DELL2145CN	172.16.22.23	3rd Floor Lab	R214520125	12-04-2011	1246	189	1057
DELL2145CN	172.16.22.144	1st Floor	R214520136	12-04-2011	1347	180	1167
DELL2145CN	172.16.22.111	2nd Floor	R214520133	12-04-2011	1113	178	935
DELL2145CN	172.16.22.166	3rd Floor	R214520138	12-04-2011	1228	168	1060
Total des pages imprimées: 14992							

Le rapport d'usage courant contient les informations suivantes:

Champ	Description
Intervalle de dates	Indique la période pour laquelle le rapport est généré.
Modèle	Indique le numéro de modèle de l'imprimante.

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Emplacement	Indique les informations d'emplacement de l'imprimante.
Étiquette de service	Indique l'étiquette de service de l'imprimante.
Nombre de pages à la date de départ	Indique le nombre de pages à la date de départ.
Nombre de pages à la date de fin	Indique le nombre de pages à la date de fin.
Pages imprimées	Indique le nombre de pages imprimées durant l'intervalle de dates indiqué.
Sommaire	Indique le sommaire des modèles d'imprimante.

**Inventaire / actif imprimante** génère un rapport sur l'état de toutes les imprimantes dans le groupe sélectionné.

**Figure 8-2. Rapport Inventaire / actif imprimante**

 OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER <b>Inventaire imprimantes / Rapport d'immobilisation</b> Ce rapport liste les toutes imprimantes gérées par OpenManage Printer Manager.						
Date de génération: 12-07-2011 Généré par : admin admin Groupe: Static			Page: 1 de 2 Trié par: Modèle Nom			
Informations de l'imprimante						
Modèle	Nom d'imprimante	Adresse IP	Information concernant votre emplacement	étiquette de service	Date de détection	État
DELL7130CDN	7130ProfColor	172.17.1.14	Top Floor	CXWKBK1	12-04-2011	Hors service
DELL5210N	DELL5210	172.17.3.183	Lab	-	12-04-2011	Avertissement
DELL5130CDN	JAN_2010	192.168.1.50	2nd Floor	FKLS3M1	12-04-2011	Bac à papier vide
DELL2330DN	23301	192.168.1.60	2nd Floor	3333N	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452289	172.16.22.243	2nd Floor	R214520145	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452268	172.16.22.12	2nd Floor	R214520124	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452274	172.16.22.78	1st Floor	R214520130	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452280	172.16.22.144	2nd Floor	R214520136	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452283	172.16.22.177	2nd Floor	R214520139	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452269	172.16.22.23	1st Floor	R214520125	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452276	172.16.22.100	2nd Floor	R214520132	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452279	172.16.22.133	2nd Floor	R214520135	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452287	172.16.22.221	2nd Floor	R214520143	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452277	172.16.22.111	2nd Floor	R214520133	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	Dell 2145cn	192.168.1.90	1st Floor	GGMXJH1	12-04-2011	Hors service
DELL2145CN	21452278	172.16.22.122	1st Floor	R214520134	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452285	172.16.22.199	1st Floor	R214520141	12-04-2011	Normal
DELL2145CN	21452271	172.16.22.45	1st Floor	R214520127	12-04-2011	Normal

**Figure 8-3. Sommaire de l'Inventaire / actif imprimante**

Sommaire des modèles d'imprimante	
Modèle	Quantité
DELL5130CDN	1
DELL5210N	1
DELL2145CN	24
DELL7130CDN	1
DELL2330DN	1

Le rapport d'inventaire / actif imprimante contient les informations suivantes:

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Modèle	Indique le numéro de modèle de l'imprimante.
Nom d'imprimante	Indique le nom de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Emplacement	Indique les informations d'emplacement de l'imprimante.
Étiquette de service	Indique l'étiquette de service de l'imprimante.
Date de détection	Indique la date à laquelle l'imprimante a été détectée.
État	Indique l'état de l'imprimante.
Sommaire	Indique le sommaire des modèles d'imprimante.

Consommable bas génère un rapport sur les niveaux de consommables des imprimantes (qui comprennent le toner, le fusible et le tambour).

**Figure 8-4. Rapport de consommables bas**

Modèle	Nom d'imprimante	Adresse IP	Information concernant votre emplacement	étiquette de service	Cyan	Jaune	Magenta	Noir	Galet	Fusible	Baril
DELL7130CDN	7130ProfColor	172.17.1.14	Top Floor	CXWKBK1	85	83	85	94	100	100	100
DELL2145CN	21452298	172.16.23.89	2nd Floor	R214520154	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452274	172.16.22.78	1st Floor	R214520130	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452268	172.16.22.12	2nd Floor	R214520124	50	50	50	50	-	-	-
DELL2145CN	21452316	172.16.24.34	2nd Floor	R214520172	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452317	172.16.24.45	1st Floor	R214520173	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452324	172.16.24.122	2nd Floor	R214520180	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452283	172.16.22.177	2nd Floor	R214520139	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452299	172.16.23.100	2nd Floor	R214520155	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452345	172.16.25.100	2nd Floor	R214520110	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452330	172.16.24.188	2nd Floor	R214520186	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452342	172.16.25.67	1st Floor	R214520198	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452297	172.16.23.78	2nd Floor	R214520153	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	Dell 2145cn	192.168.1.90	1st Floor	GGMXJH1	94	94	96	92	-	-	-
DELL2145CN	21452295	172.16.23.56	1st Floor	R214520151	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452300	172.16.23.111	2nd Floor	R214520156	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452278	172.16.22.122	1st Floor	R214520134	20	20	20	20	-	-	-
DELL2145CN	21452344	172.16.25.89	1st Floor	R214520110	20	20	20	20	-	-	-

**Figure 8-5. Sommaire du Rapport de consommables bas**

Modèle	Cyan	Jaune	Magenta	Noir	Galet	Fusible	Baril
DELL2145CN	93	93	93	93	-	-	-
DELL7130CDN	1	1	1	1	-	-	-

Le rapport de consommables bas contient les informations suivantes:

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Modèle	Indique le numéro de modèle de l'imprimante.
Nom d'imprimante	Indique le nom de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Emplacement	Indique les informations d'emplacement de l'imprimante.
Étiquette de service	Indique l'étiquette de service de l'imprimante.
% C	Indique le niveau* de toner cyan restant en %.
% J	Indique le niveau* de toner jaune restant en %.
% N	Indique le niveau* de toner noir restant en %.
% Fusible	Indique le niveau* de fusible restant en %.
% Tambour	Indique le niveau* de tambour restant en %.
Sommaire	Indique le sommaire des modèles d'imprimante.

\* Les valeurs en % sont approximatives.

**Firmware imprimante courante** génère un rapport sur le firmware du moteur et le firmware du contrôleur actuels de toutes les imprimantes du groupe sélectionné.

Figure 8-6. Rapport firmware imprimante courante

 OPENMANAGE™ PRINTER MANAGER <b>Rapport de firmware d'imprimante</b> Ce rapport liste les firmwares de toutes imprimantes gérées par OpenManage Printer Manager.						
Date de génération: 12-07-2011 Généré par : admin admin Groupe: Static				Page: 1 de 3 Trié par: Modèle Nom		
Informations de l'imprimante						
Modèle	Nom d'imprimante	Adresse IP	Information concernant votre emplacement	étiquette de service	Date de détection	Microprogramme
DELL7130CDN	7130ProfColor	172.17.1.14	Top Floor	CXWKBK1	12-04-2011	40.12.1
DELL5210N	DELL5210	172.17.3.183	Lab	-	12-04-2011	V 1.2.33.45.6
DELL5130CDN	JAN_2010	192.168.1.50	2nd Floor	FKLS3M1	12-04-2011	201004191427
DELL2330DN	23301	192.168.1.60	2nd Floor	3333N	12-04-2011	LL.LBM.P429a-0
DELL2145CN	21452289	172.16.22.243	2nd Floor	R214520145	12-04-2011	V 1.2
DELL2145CN	21452268	172.16.22.12	2nd Floor	R214520124	12-04-2011	V 1.2.1.5
DELL2145CN	21452274	172.16.22.78	1st Floor	R214520130	12-04-2011	V 1.2.1.5
DELL2145CN	21452280	172.16.22.144	2nd Floor	R214520136	12-04-2011	V 1.2.1.5
DELL2145CN	21452283	172.16.22.177	2nd Floor	R214520139	12-04-2011	V 1.2.1.0
DELL2145CN	21452269	172.16.22.23	1st Floor	R214520125	12-04-2011	V 1.2.1.5
DELL2145CN	21452276	172.16.22.100	2nd Floor	R214520132	12-04-2011	V 1.2
DELL2145CN	21452279	172.16.22.133	2nd Floor	R214520135	12-04-2011	V 1.2
DELL2145CN	21452287	172.16.22.221	2nd Floor	R214520143	12-04-2011	V 1.2.1.5
DELL2145CN	21452277	172.16.22.111	2nd Floor	R214520133	12-04-2011	V 1.2.1.5
DELL2145CN	Dell 2145cn	192.168.1.90	1st Floor	GGMXJH1	12-04-2011	1.70.01.15 Jul-14-2010
DELL2145CN	21452278	172.16.22.122	1st Floor	R214520134	12-04-2011	V 1.2.1.5
DELL2145CN	21452285	172.16.22.199	1st Floor	R214520141	12-04-2011	V 1.2.1.5
DELL2145CN	21452271	172.16.22.45	1st Floor	R214520127	12-04-2011	V 1.2.1.5

Figure 8-7. Sommaire du rapport firmware imprimante courante

Sommaire		
Modèle	Microprogramme	Quantité
DELL2145CN	V 1.2	4
DELL5210N	V 1.2.33.45.6	1
DELL2145CN	1.70.01.15 Jul-14-2010	1
DELL2145CN	V 1.2.1.5	17
DELL2330DN	LL.LBM.P429a-0	1
DELL7130CDN	40.12.1	1

Le rapport de firmware d'imprimante courante contient les informations suivantes:

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Modèle	Indique le numéro de modèle de l'imprimante.
Nom d'imprimante	Indique le nom de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Emplacement	Indique l'emplacement courant de l'imprimante.
Date de détection	Indique la date à laquelle l'imprimante a été détectée.
Firmware	Indique le firmware de l'imprimante.
Étiquette de service	Indique l'étiquette de service de l'imprimante.
Sommaire	Indique le sommaire des modèles d'imprimante.

# Génération de rapports

Pour générer un rapport, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Rapports** → **Créer un rapport**.

Figure 8-8. Fenêtre création de rapports

Créer un rapport

Rapports personnalisés Configuration de SMTP

Sélectionner un rapport: Niveau du consommable

Générer groupe pour  Groupe  Imprimante

Sélectionner un groupe: Toutes les imprimantes

Sélectionner Imprimante: 0932188078

Programmation de la tâche: Une fois

Maintenant  Ulérieurement

Options de programmation

Planifier un rapport le: 07/27/2012

À: 00 heure(s) 00 min.

Période de consultation sélective

De: 07/27/2012

À: 07/27/2012

Planifier les rapports de notes:

Enregistrer  Adresse de messagerie

Type de fichier: PDF

Options des courriels

Sélectionner les utilisateurs:  admin <admin@admin.com>

Adresses électroniques: Saisir une adresse électronique. Les adresses électroniques doivent être séparées avec des points-virgules (,).

Ligne Objet: Programmer un rapport-Niveau du consommable

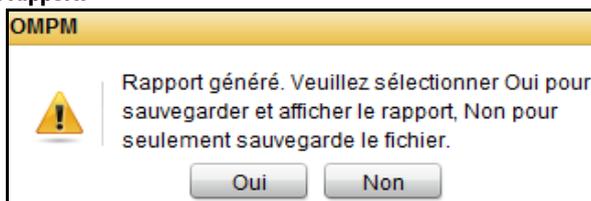
Corps du message: Message envoyé par l'utilitaire OpenManage Printer Manager.

Soumettre

- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, à partir de la liste déroulante **Sélectionner un rapport** sélectionnez le type de rapport à générer.
- 3 Pour produire un rapport relatif à un groupe, sélectionnez **Group**, puis dans la liste déroulante **Sélectionnez un groupe** ayant fait l'objet du rapport produit.
- 4 Pour produire un rapport relatif à une imprimante, sélectionnez **Imprimante**, puis dans la liste déroulante **Sélectionner Imprimante** ayant fait l'objet du rapport produit.

- 5 Pour générer un rapport immédiatement, dans la zone de liste déroulante **Programmation de la tâche**, sélectionnez **Une fois**, puis sélectionnez **Maintenant**.
-  **REMARQUE:** Pour générer un rapport ultérieurement, dans la zone de liste déroulante **Programmation de la tâche**, sélectionnez **Une fois**, puis sélectionnez **Ultérieurement**. Vous pouvez également programmer de générer un rapport ultérieurement en sélectionnant **Quotidiennement**, **Hebdomadairement** ou **Mensuellement**.
- 6 Dans les champs **De** et **À**, sélectionnez la période pour laquelle le rapport doit être généré.
-  **REMARQUE:** La période est indiquée uniquement si le type de rapport sélectionné est **Consommation de consommables** et sous **Programmation de la tâche**, le rythme sélectionné est **Une fois**.
-  **REMARQUE:** Si vous sélectionnez **Maintenant**, alors que la planification une fois, par **Enregister** par défaut et les options **Adresse de messagerie** sont sélectionnés. S'il vous plaît se référer à **Programmation et envoi de rapports via courrier électronique**.
- 7 Sélectionnez le format dans lequel vous souhaitez générer le rapport.
-  **REMARQUE:** Vous pouvez enregistrer le rapport au format CSV ou PDF.
- 8 Cliquez **Soumettre**.

Figure 8-9. Sauvegarde du rapport



- 9 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, cliquez sur **Oui** pour sauvegarder et afficher le fichier ou sinon cliquez sur **Non** pour seulement sauvegarder le fichier.

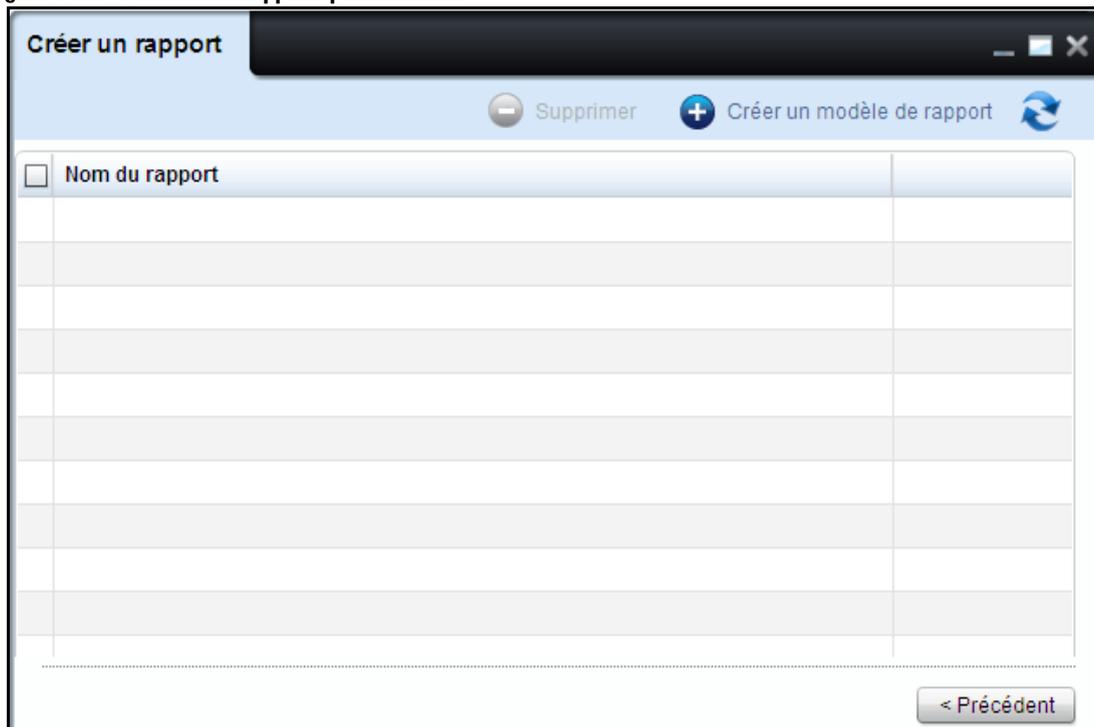
## Création de rapports personnalisés

Vous pouvez créer des rapports personnalisés en sus des quatre rapports prédéfinis.

Pour créer un rapport personnalisé, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Rapport** cliquez sur **Rapports personnalisés**.

Figure 8-10. Fenêtre des rapports personnalisés



- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Créer un nouveau rapport**.

**Figure 8-11. Fenêtre de création de nouveau rapport**

**Créer un rapport**

**Nom:** \* Sample Report

**Colonnes:** \*

<input checked="" type="checkbox"/> Nom	<input checked="" type="checkbox"/> Cyan	<input type="checkbox"/> Imprimante couleur...
<input checked="" type="checkbox"/> Modèle	<input checked="" type="checkbox"/> Magenta	<input type="checkbox"/> état
<input type="checkbox"/> Fabricant	<input type="checkbox"/> Jaune	<input checked="" type="checkbox"/> Pages imprimées
<input checked="" type="checkbox"/> Adresse IP	<input type="checkbox"/> Noir	<input type="checkbox"/> Version du firmware
<input checked="" type="checkbox"/> Numéro de série	<input type="checkbox"/> Tambour	<input type="checkbox"/> Trouvé
<input type="checkbox"/> étiquette de service	<input type="checkbox"/> Fusible	
<input type="checkbox"/> Emplacement	<input type="checkbox"/> Galet	

Remarque : Un maximum de 7 colonnes peut être affiché dans un rapport.

**Règles:** Les règles sont indépendantes des colonnes affichées dans le rapport.

Nom  DELL

Modèle  2135CN

*Nom égal à DELL Modèles égal à 2135CN*

< Précédent Enregistrer

- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, tapez le nom du rapport et sélectionnez les paramètres pour le rapport que vous souhaitez générer.  
 **REMARQUE:** Vous pouvez sélectionner jusqu'à sept paramètres.
- 4 Dans le champ Règles, si nécessaire, sélectionnez chaque paramètre et appliquez des valeurs de filtre pour le paramètre. En fonction des valeurs de filtre, les données du paramètre relié s'afficheront dans le rapport généré. L'aperçu du filtre s'affiche après le champ de la dernière valeur de valeur.  
 **REMARQUE:** Si vous ne sélectionnez pas le filtre de paramètre, le rapport sera généré en fonction des colonnes d'affichage.  
 **REMARQUE:** Pour supprimer un filtre, cliquez sur l'icône  à côté du filtre que vous voulez supprimer.
- 5 Cliquez sur **Suivant>**.

## Supprimer un rapport personnalisé

Les rapports personnalisés créés précédemment peuvent être supprimés.

Afin de supprimer un rapport personnalisé, suivre les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Créer un rapport**, sélectionner le ou les rapports à supprimer en cochant la case à côté du nom du rapport.

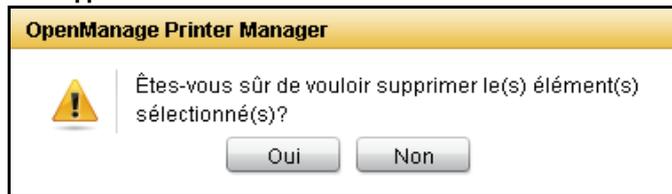
Le bouton Supprimer est activé.

Figure 8-12. Fenêtre des rapports personnalisés



2 Cliquer sur Supprimer.

**Figure 8-13. Supprimer les rapports**



3 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, cliquer sur **Oui**.

## Programmation et envoi de rapports via courrier électronique

Vous pouvez programmer des rapports tant prédéfinis que personnalisés à générer ultérieurement. Les rapports générés peuvent être envoyés via courrier électronique en tant que pièces jointes aux utilisateurs enregistrés et non enregistrés sélectionnés.

Vous pouvez également programmer et générer un rapport immédiatement.

Les rapports sont programmés une fois, par jour, par semaine ou par mois en sélectionnant le moment. OPMO offre à l'utilisateur l'option de saisir un message personnalisé pendant l'envoi des rapports via courrier électronique.

Pour programmer et envoyer des rapports via courrier électronique, exécutez les étapes suivantes:

- 1 Sous la fenêtre **Créer un rapport** dans la liste déroulante **Sélectionner un rapport**, sélectionnez le type de rapport, puis sélectionnez le **Groupe** ou l'**imprimante** pour lequel ou laquelle le rapport doit être généré.

Figure 8-14. Fenêtre de programmation de rapports

The screenshot shows the 'Créer un rapport' window with the following configuration:

- Sélectionner un rapport:** Niveau du consommable
- Générer groupe pour:**  Groupe  Imprimante
- Sélectionner un groupe:** Toutes les imprimantes
- Sélectionner imprimante:** (empty)
- Programmation de la tâche:** Une fois
- Enregistrer  Adresse de messagerie
- Type de fichier:** PDF
- Options de programmation:**
  - Programmer le rapport à: 12 heure(s) 00 min.
  - Planifier un rapport le: 03/09/2012
- Options des courriels:**
  - Sélectionner les utilisateurs:**  admin <admin@admin.com>
  - Adresses électroniques:** Saisir une adresse électronique. Les adresses électroniques doivent être séparées avec des points-virgules (;).
  - Ligne Objet:** Programmer un rapport - Niveau du consommable
  - Corps du message:** Message envoyé par l'Utilitaire OpenManage Printer Manager.
- Période de consultation sélective:**
  - De: 03/01/2012
  - À: 03/09/2012
- Planifier les rapports de notes:** (empty)
- Buttons:** Soutenir

## 2 Sous Options de planification, procédez comme suit:

- Dans la zone de liste déroulante **Programmation de la tâche**, sélectionnez **Quotidiennement**, **Hebdomadairement**, **Une fois** ou **Mensuellement**, conformément aux exigences.

 **REMARQUE:** Si vous sélectionnez **Une fois**, sélectionnez **Maintenant** pour générer un rapport immédiatement ou sélectionnez **Ultérieurement** pour générer un rapport ultérieurement pour un laps de temps donné.

 **REMARQUE:** Lorsque **Maintenant** est sélectionné, vous pouvez également enregistrer le rapport en mémoire sur la machine locale en sélectionnant **Enregistrer**.

- Dans le champ **Programmer le rapport à**, sélectionnez l'heure de la planification du rapport.
- Dans le **Plannifier un rapport le** sur le terrain, sélectionnez la date de la planification du rapport.

 **REMARQUE:** Le **Plannifier un rapport le** sur le terrain est désactivé quand un rapport est généré immédiatement.

## 3 Dans les champs **De** et **À**, sélectionnez la période pour laquelle le rapport doit être généré.

 **REMARQUE:** La période est indiquée uniquement si le type de rapport sélectionné est **Consommation de consommables** et sous **Programmation de la tâche** le rythme sélectionné est **Une fois**.

## 4 Dans le champ **Plannifier les rapports de notes**, saisissez les remarques relatives à la tâche planifiée.

## 5 Sélectionnez le format dans lequel vous souhaitez envoyer le rapport par e-mail.

 **REMARQUE:** Vous pouvez envoyer le rapport par e-mail au format CSV ou PDF.

 **REMARQUE:** Par défaut, la case à cocher E-mail est sélectionnée.

## 6 Sous Options des e-mails, procédez comme suit:

- Dans la zone de groupe **Sélectionner des utilisateurs**, sélectionnez les utilisateurs enregistrés à qui les rapports doivent être envoyés par e-mail.

 **REMARQUE:** Par défaut, l'utilisateur connecté est coché dans la zone de groupe **Sélectionner des utilisateurs**.

- Dans le champ **Adresse électroniques**, saisissez les adresses électroniques valides de tous les utilisateurs non enregistrés à qui les rapports doivent être envoyés par e-mail.
- Dans les champs **Ligne Objet** et **Corps du message**, saisissez un objet et un texte du courriel respectivement pour le courriel.

## 7 Cliquez sur **Soumettre**.

 **REMARQUE:** Le rapport programmé s'affiche en tant que tâche programmée dans la fenêtre **Calendriers**. En cliquant sur **Mettre à jour** dans la fenêtre **Calendriers**, la fenêtre **Créer des rapports** s'affiche.

Figure 8-15. Rapports programmés

<input type="checkbox"/>	Nom	Tâches planifiées	Remarques	état	
<input type="checkbox"/>	Firmware actuel de l'imprimante	Programmer un rapport		Planifiée	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Consommable bas	Programmer un rapport		Planifiée	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Comptabilité des travaux	Programmer un rapport		Planifiée	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Niveau du consommable	Programmer un rapport		Planifiée	Actualiser

**REMARQUE:** Tous les rapports programmés et envoyés via courrier électronique sont enregistrés dans le journal de vérification.

Figure 8-16. Rapports générés

Nom d'utilisateur	Type d'action	Action exécutée	Date
SYSTEM	Rapport programmé	Génération du rapport programmé terminée avec succès.	Wed Feb 01 20:44:...
SYSTEM	Rapport programmé	Rapport programmé : Niveau du consommable_02-01-2012_20_44_00.pdf	Wed Feb 01 20:44:...
SYSTEM	Rapport programmé	Génération du rapport	Wed Feb 01 20:44:...
admin	Groupe	Le(s) groupe(s) suivant	Wed Feb 01 20:43:...
admin	Groupe	Le nouveau groupe au	Wed Feb 01 20:42:...
SYSTEM	Utilisateur	Utilisateur admin contr.	Wed Feb 01 20:42:...

## Détection

OpenManage Printer Manager (OMPM) détecte toutes les imprimantes réseau qui se conforment aux normes RFC3805, 1213, 2790, et 3410.

La détection est le processus d'identification d'imprimantes sur le réseau. La fonction **Détection** vous permet de détecter des imprimantes immédiatement où selon une programmation prévue.

OMPM identifie les imprimantes sur un réseau local IPv4 en se basant sur leur adresse IP, et ajoute les imprimantes à une liste d'imprimantes gérées.

Toute imprimante sur la liste bloquée est exclue de la détection.

## Détection d'imprimantes

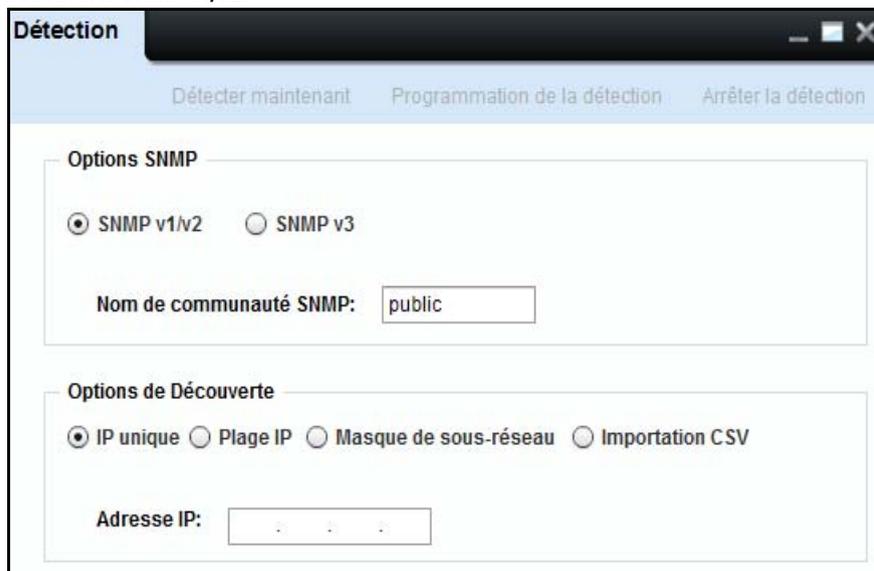
Vous devez détecter les imprimantes afin de sauvegarder leurs informations dans la base de données OMPM avant de pouvoir gérer les imprimantes. Vous pouvez détecter les imprimantes immédiatement ou vous pouvez planifier la détection des imprimantes à un moment ultérieur.

Vous pouvez choisir les options v1/v2c ou v3 SNMP pour découvrir les imprimantes. Les options SNMP sont enregistrées lorsque vous démarrez une découverte. Les options SNMP seront réutilisées lorsque le widget est à nouveau ouvert, et ne sont pas gérés par la fonction Enregistrer les préférences.

### SNMP v1/v2c

Lorsque vous lancez le widget découverte dans le volet de navigation, l'option SNMP v1/v2c est sélectionnée par défaut et les valeurs par défaut sont affichées.

Figure 9-1. Découverte SNMP v1/v2c



The screenshot shows a window titled "Détection" with three tabs: "Détecter maintenant", "Programmation de la détection", and "Arrêter la détection". The "Détecter maintenant" tab is active. Below the tabs, there are two main sections: "Options SNMP" and "Options de Découverte".

**Options SNMP:**

- Radio button selected:  SNMP v1/v2
- Radio button unselected:  SNMP v3
- Text field: "Nom de communauté SNMP:" with the value "public" entered.

**Options de Découverte:**

- Radio button selected:  IP unique
- Radio button unselected:  Plage IP
- Radio button unselected:  Masque de sous-réseau
- Radio button unselected:  Importation CSV
- Text field: "Adresse IP:" with a placeholder " . . . "

### Nom de communauté

Le Nom de communauté est le nom assigné à un groupe d'imprimante de type 'Private' ou 'Public'. Les imprimantes dont le Nom de communauté ne correspond pas ne sont pas détectées.



**REMARQUE:** Dans la fenêtre Détection, le champ **Nom de communauté** SNMP est obligatoire et ne peut être laissé vide.

## SNMP v3

Pour effectuer la découverte d'imprimantes avec l'option SNMP v3, sélectionnez le bouton radio SNMP v3 dans le widget Découverte.

Figure 9-2. Découverte SNMP v3

The screenshot shows a window titled "Détection" with three tabs: "Détecter maintenant", "Programmation de la détection", and "Arrêter la détection". The "Options SNMP" section has two radio buttons: "SNMP v1/v2" (unselected) and "SNMP v3" (selected). Below are fields for "Nom de contexte:" (empty) and "Nom d'utilisateur: \* admin" (filled with "admin"). The "Options d'Authentification et de confidentialité" section has two checked checkboxes: "Authentification" and "Confidentialité". It includes fields for "Mot de passe d'authentification:" (masked with asterisks), "Confirmez le mot de passe:" (masked), "Algorithme d'authentification:" with radio buttons for "MD5" (selected) and "SHA", "Mot de passe de confidentialité:" (masked), "Confirmez le mot de passe:" (masked), and "Algorithme de confidentialité:" with radio buttons for "DES" (selected) and "AES". The "Options de Découverte" section has radio buttons for "IP unique" (selected), "Plage IP", "Masque de sous-réseau", and "Importation CSV". Below is an "Adresse IP:" field with the value "192 . 168 . 1 . 123".

Champ	Description
Nom du contexte	Indique le sous-ensemble nommé des objets de la Base d'informations de gestion (MIB - Management Information Base) par un agent.
Nom d'utilisateur	Indique le nom de l'utilisateur.
Algorithme d'authentification	Indique le protocole utilisé pour authentifier les messages envoyés ou reçus par l'utilisateur.
Mot de passe d'authentification	Indique le mot de passe utilisé par le protocole d'identification pour authentifier les messages.
Algorithme de confidentialité	Indique le protocole utilisé pour crypter les messages envoyés ou reçus par l'utilisateur.
Mot de passe de confidentialité	Indique le mot de passe utilisé par le protocole de confidentialité pour crypter ou décrypter les messages.

1 Dans le champ Nom du contexte, entrez un nom de contexte valide.

2 Dans le champ Nom d'utilisateur, entrez un nom d'utilisateur valide.



**REMARQUE:** Dans la fenêtre Découverte, le champ Nom d'utilisateur est obligatoire et doit être rempli.



**REMARQUE:** Les options Authentification et Confidentialité sont sélectionnées par défaut. Vous pouvez choisir Authentification et Confidentialité, ou uniquement Authentification, ou aucune des deux propositions. En fonction de la sélection, les champs correspondants sont affichés.

3 Dans le champ Authentification du mot de passe, entrez un mot de passe valide. Le champ Mot de passe affiche '\*' à la place des caractères entrés.

4 Dans le champ Confirmer le mot de passe, entrez à nouveau le mot de passe pour confirmer l'authentification du mot de passe.

5 Dans le champ Authentification de l'algorithme, sélectionnez MD5 pour Algorithme de Résumé de Message ou SHA pour Algorithme de Hachage Sécurisé.

6 Dans le champ Mot de passe et confidentialité, entrez un mot de passe valide. Le champ Mot de passe affiche '\*' à la place des caractères entrés.

7 Dans le champ Confirmer le mot de passe, entrez à nouveau le mot de passe pour confirmer la confidentialité du mot de passe.

8 Dans le champ Algorithme de confidentialité, sélectionnez DES pour Norme de Cryptage des Données ou AES pour Norme de Chiffrement Avancé.

 **REMARQUE:** Le mot de passe doit avoir au minimum 8 caractères et au maximum 255 caractères. Lorsque les mots de passe entrés ne correspondent pas, la zone de texte 'Confirmer le mot de passe' s'affiche en rouge. Vous devez entrer à nouveau le mot de passe et le confirmer.

## Détection d'imprimantes par utilisation d'une IP unique

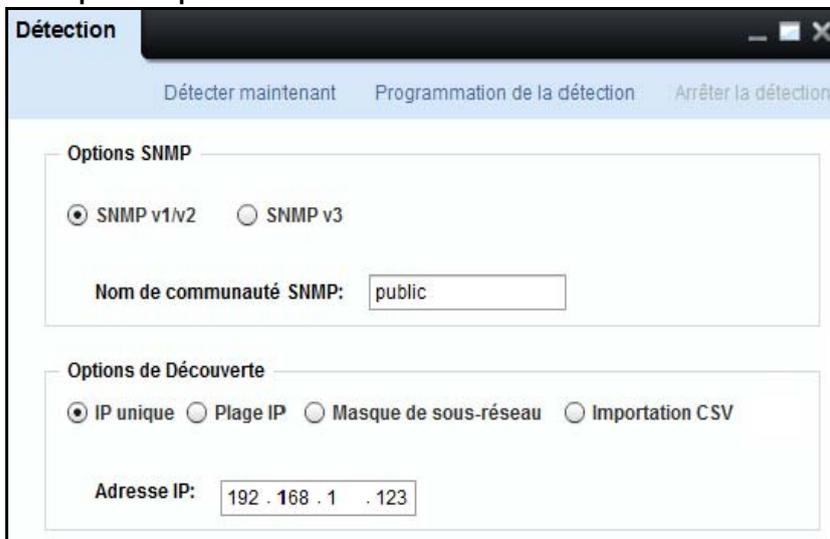
Il s'agit de l'option par défaut. Vous pouvez détecter une imprimante en entrant l'adresse IP de l'imprimante.

La détection d'imprimante basée sur une adresse IP unique est le moyen le plus rapide de détecter une imprimante unique et est utile lorsqu'une nouvelle imprimante vient d'entrer en service.

Pour détecter une imprimante avec une adresse IP unique, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le champ **Nom de communauté SNMP** de la fenêtre de découverte, de type valide nom de la communauté des imprimantes à découvrir.
- 2 Sélectionnez **IP unique**.

Figure 9-3. Détection par IP unique



- 3 Tapez l'adresse IP valide de l'imprimante.
- 4 Cliquez sur **Détecter maintenant** pour détecter des imprimantes immédiatement, ou cliquez sinon sur **Programmation de la détection** pour détecter des imprimantes à un moment ultérieur.

 **REMARQUE:** Vous pouvez également détecter des imprimantes en saisissant des caractères de remplacement tels que "\*" et "?". Un caractère de remplacement ne peut être utilisé qu'une fois dans les deux derniers segments de l'adresse IP.

 **REMARQUE:** Lorsqu'une découverte est en cours et le widget est ouvert, le statut Découvert est automatiquement actualisé. Vous n'avez pas besoin de fermer et d'ouvrir à nouveau le widget pour actualiser le statut.

Exemple 1: Si vous entrez l'adresse IP 192.168.\*.123, OMPM détecte toutes les imprimantes avec ces adresses IP:

192.168.1.123

192.168.2.123

192.168.3.123

.

.

192.168.255.123

Exemple 2: Si vous entrez l'adresse IP 192.168.1.2?1, OMPM détecte toutes les imprimantes avec ces adresses IP:

192.168.1.201

192.168.1.211

.

.

.

192.168.1.251.

 **REMARQUE:** Si le temps estimé pour la détection dépasse 30 minutes, vous serez informé du délai potentiel et le système attendra votre confirmation.

Figure 9-4. Opérations de détection Confirmer



### Détection d'imprimantes par utilisation d'une plage IP

Sélectionnez cette option pour détecter une gamme d'imprimantes entre deux adresses IP données.

La détection basée sur une plage IP est utile pour une détection initiale des imprimantes réseau. Il est recommandé de l'exécuter durant les heures creuses car elle prend du temps.

Les imprimantes avec des adresses IP comprenant la plage spécifiée incluse entre les champs **De** et **À** sont détectées.



**REMARQUE:** Si une imprimante est non disponible durant la détection elle n'est pas ajoutée à la liste des imprimantes gérées.

Pour détecter une plage d'imprimantes, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le champ **Nom de communauté SNMP** de la fenêtre de découverte, de type valide nom de la communauté des imprimantes à découvrir.
- 2 Sélectionnez **Plage IP**.

Figure 9-5. Détection par plage IP

The screenshot shows a window titled "Détection" with three buttons at the top: "Détecter maintenant", "Programmation de la détection", and "Arrêter la détection". The window is divided into two main sections:

- Options SNMP:** Contains two radio buttons: "SNMP v1/v2" (selected) and "SNMP v3". Below them is a text input field labeled "Nom de communauté SNMP:" with the value "public".
- Options de Découverte:** Contains four radio buttons: "IP unique", "Plage IP" (selected), "Masque de sous-réseau", and "Importation CSV". Below these are two text input fields: "De:" with the value "10 . 255 . 109 . 10" and "À:" with the value "10 . 255 . 109 . 235".

- 3 Saisissez l'adresse IP De.
- 4 Saisissez l'adresse IP À.
- 5 Cliquez sur **Détecter maintenant** pour détecter des imprimantes immédiatement, ou sinon cliquez sur **Programmation de la détection** pour détecter des imprimantes à un moment ultérieur.

Exemple: Si vous entrez l'adresse IP 10.255.109.10 dans le champ De et l'adresse IP 10.255.109.50 dans le champ À, le système interroge chacune des adresses IP de cette plage, vérifie si l'imprimante est disponible, et ajoute ensuite l'imprimante aux résultats de recherche. Les imprimantes avec une adresse IP comprise dans et incluant la plage spécifiée sont détectées.

### Détection d'imprimantes par utilisation d'un masque de sous-réseau

Cette option vous permet de détecter des imprimantes en utilisant un masque de sous-réseau.

La détection d'imprimantes basée sur un masque de sous-réseau est utilisée lorsque des imprimantes sont distribuées de façon disséminée à travers un sous-réseau.

Pour détecter une imprimante en utilisant un masque de sous-réseau, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le champ **Nom de communauté SNMP** de la fenêtre de découverte, de type valide nom de la communauté des imprimantes à découvrir.

2 Sélectionnez Masque de sous-réseau.

Figure 9-6. Détection par masques de sous-réseau

**Détection**

Détecter maintenant Programmation de la détection Arrêter la détection

**Options SNMP**

SNMP v1/v2  SNMP v3

Nom de communauté SNMP: public

**Options de Découverte**

IP unique  Plage IP  Masque de sous-réseau  Importation CSV

Adresse IP: 192 . 168 . 0 . 1

Masque de sous-réseau 255 . 255 . 255 . 0

3 Tapez Adresse IP.

4 Tapez Masque de sous-réseau.

5 Cliquez sur **Détecter maintenant** pour détecter des imprimantes immédiatement, ou sinon cliquez sur **Programmation de la détection** pour détecter des imprimantes à un moment ultérieur.

Exemple: Si vous entrez une adresse IP 192.168.0.1 et un masque de sous-réseau 255.255.255.0, la plage suivante d'imprimantes est détectée:

192.168.0.1

192.168.0.2

.

192.168.0.254

## Détection d'imprimantes par importation d'adresses IP à partir d'un fichier CSV

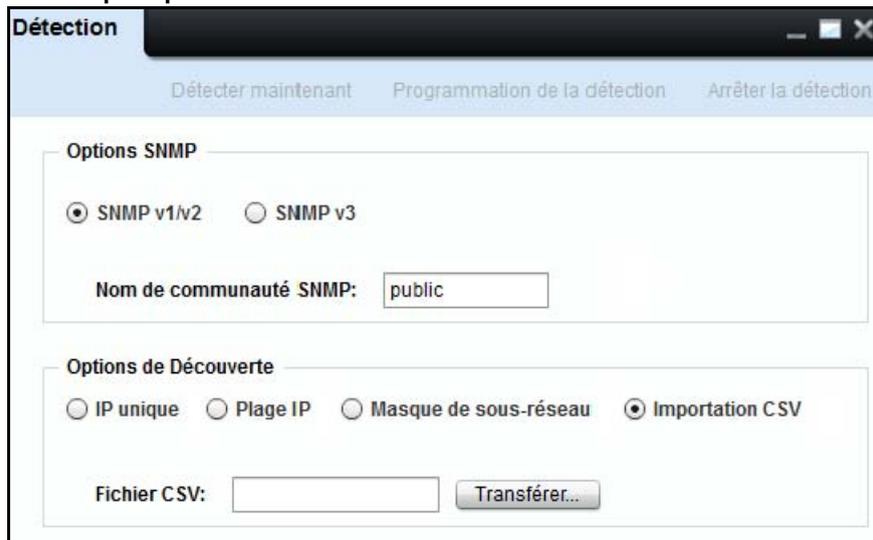
Cette option vous permet de détecter des imprimantes listées dans un fichier CSV (Comma-Separated Value - Valeurs séparées par des virgules). Vous pouvez spécifier une liste d'adresses IP séparées par une virgule, dans le fichier CSV. Pour créer un fichier CSV, indiquez une liste d'adresses IP dans différentes colonnes sous Microsoft Excel et\* enregistrez sous forme de fichier .csv. Le système détectera les imprimantes par lecture du fichier CSV.

L'importation d'adresses IP par détection basée sur un fichier CSV est le moyen le plus rapide de détecter de multiples imprimantes à travers de multiples sous-réseaux, et dont les adresses IP sont déjà connues de l'administrateur. C'est utile lorsqu'un ensemble d'imprimantes vient juste d'être mis en service.

Pour détecter des imprimantes par Importation de CSV, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le champ **Nom de communauté SNMP** de la fenêtre de découverte, de type valide nom de la communauté des imprimantes à découvrir.
- 2 Sélectionnez l'option **Importation CSV**.

Figure 9-7. Détection par importation de CSV



- 3 Pour transférer le fichier CSV, cliquez sur **Transférer...**
- 4 Cliquez sur **Détecter maintenant** pour une recherche immédiate, ou cliquez sur **Programmation de la détection** pour planifier la recherche des imprimantes à un moment ultérieur.

## Programmation de la détection

Vous pouvez programmer et lancer des sessions de détection pour un profil de détection donné.

La programmation de la détection peut ajouter les imprimantes détectées automatiquement à OMPM.

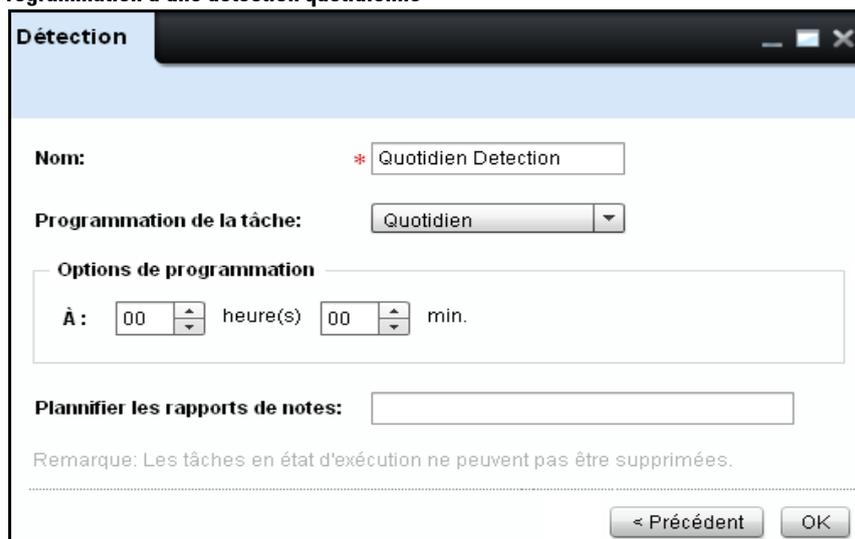
Vous pouvez programmer un nombre illimité de détections.

### Programmation d'une détection quotidienne

Pour programmer la détection d'imprimantes par OMPM, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre de **Détection**, sélectionnez le type de détection que vous souhaitez effectuer, et cliquez sur **Programmation de la détection**.

Figure 9-8. Programmation d'une détection quotidienne



The screenshot shows a window titled "Détection" with a light blue header. Below the header, there are several fields and controls:

- Nom:** A text input field containing "Quotidien Detection" with a red asterisk to its left.
- Programmation de la tâche:** A dropdown menu currently set to "Quotidien".
- Options de programmation:** A section containing two spinners for time selection. The first is labeled "À:" and is set to "00" hours. The second is set to "00" minutes. The units "heure(s)" and "min." are indicated to the right of the spinners.
- Planifier les rapports de notes:** An empty text input field.
- Remarque:** A line of text stating "Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées."
- Buttons:** At the bottom right, there are two buttons: "< Précédent" and "OK".

- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, entrez le nom de la détection dans le champ **Nom**.
- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, à partir de la fenêtre déroulante **Programmation de la tâche**, sélectionnez **Quotidien**.
- 4 Sélectionnez l'heure en heures (hrs) et minutes (mins) dans les champs correspondants.
- 5 Dans le champ **Remarques**, saisissez les remarques relatives à la planification et découverte.
- 6 Cliquez sur **OK**.

 **REMARQUE:** Vous ne pouvez pas supprimer les tâches en cours.

## Programmation d'une détection hebdomadaire

Pour programmer une détection sur une base hebdomadaire, suivez les étapes suivantes:

Figure 9-9. Programmer une détection hebdomadaire



The screenshot shows a dialog box titled "Détection" with the following fields and options:

- Nom:** A text input field containing "Hebdomadaire|Detection" with a red asterisk icon to its left.
- Programmation de la tâche:** A dropdown menu currently set to "Hebdomadaire".
- Options de programmation:** A section containing:
  - Découverte de programme hebdomadaire le(s) jour(s) :** A group of seven checkboxes, all of which are checked:  Dimanche,  Lundi,  mardi,  Mercredi,  Jeudi,  Vendredi, and  Samedi.
  - À :** Two spinners for time selection. The first is set to "12" and labeled "heure(s)", and the second is set to "00" and labeled "min.".
- Planifier les rapports de notes:** An empty text input field.
- Remarque:** A line of text stating "Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées."
- Buttons:** Two buttons at the bottom right: "< Précédent" and "OK".

- 1 Entrez le nom de la détection dans le champ **Nom**.
- 2 Depuis la fenêtre déroulante **Programmation de la tâche**, sélectionnez **Hebdomadaire**.
- 3 Sélectionnez l'heure en heures (hrs) et minutes (mins) dans les champs correspondants.
- 4 Dans la zone de groupe **Programmation de tâche Hebdomadaire**, sélectionnez la case à cocher pour le jour souhaité de la semaine.
- 5 Dans le champ **Remarques**, saisissez les remarques relatives à la planification et découverte.

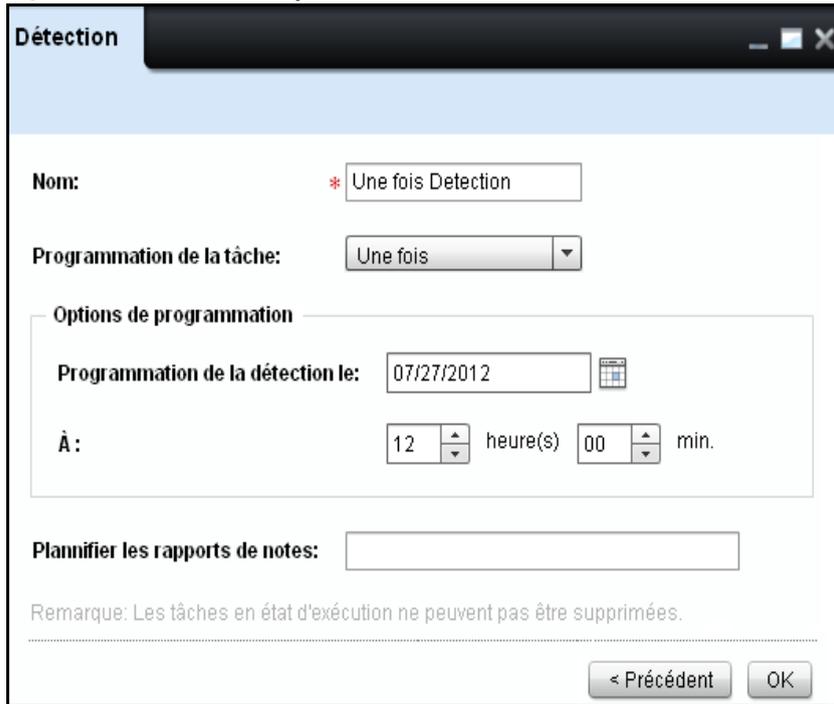
6 Cliquez sur OK.

 **REMARQUE:** Vous ne pouvez pas supprimer les tâches en cours.

## Programmation d'une détection unique

Pour programmer une détection unique, suivez les étapes suivantes:

Figure 9-10. Programmer une détection unique



The screenshot shows a dialog box titled "Détection" with a light blue header. It contains the following fields and controls:

- Nom:** A text input field containing "Une fois Detection" with a red asterisk to its left.
- Programmation de la tâche:** A dropdown menu currently set to "Une fois".
- Options de programmation:** A section containing:
  - Programmation de la détection le:** A date input field showing "07/27/2012" with a calendar icon to its right.
  - À:** Two spinners for time selection, showing "12" for hours and "00" for minutes, followed by the labels "heure(s)" and "min.".
- Planifier les rapports de notes:** An empty text input field.
- Remarque:** A line of text stating "Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées."
- Buttons:** Two buttons at the bottom right: "< Précédent" and "OK".

- 1 Entrez le nom de la détection dans le champ **Nom**.
- 2 Depuis la zone déroulante **Programmation de la tâche** sélectionnez **Unique**.
- 3 Sélectionnez l'heure en heures (hrs) et minutes (mins) dans les champs correspondants.
- 4 Dans la fenêtre **Programmation pour une seule exécution**, sélectionnez la date requise.
- 5 Dans le champ **Remarques**, saisissez les remarques relatives à la planification et découverte.
- 6 Cliquez sur OK.

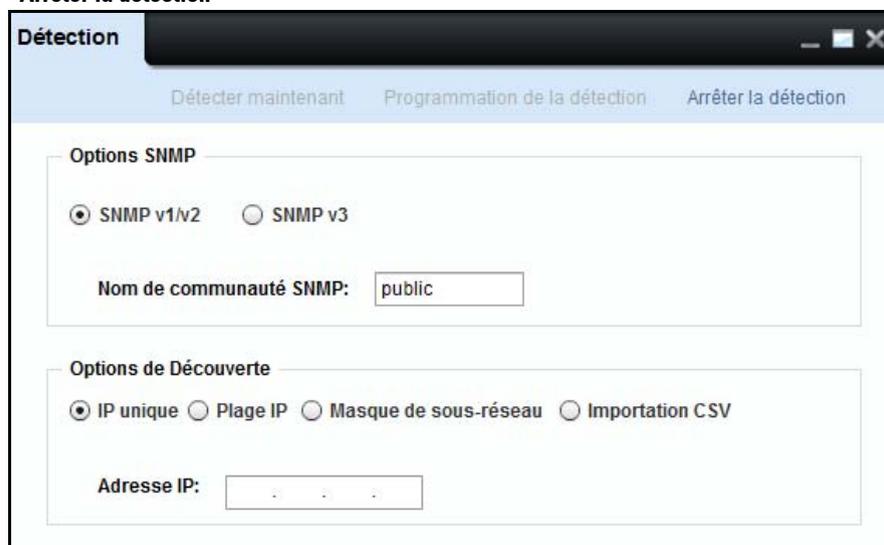
 **REMARQUE:** Vous ne pouvez pas supprimer les tâches en cours.

## Arrêter la détection

Arrêter la détection arrête la détection en cours. L'avantage de la fonction **Arrêter la détection** est que vous pouvez arrêter une détection bien entamée.

Pour arrêter une détection, ouvrez le widget **Détection**, dans l'onglet bleu cliquez sur **Arrêter la détection** puis sur **OK**.

Figure 9-11. Arrêter la détection



## Modèles

OpenManage Printer Manager (OMPM) dispose de modèles pour chaque modèle d'imprimante. Les modèles sont des fichiers XML (Extensible Markup Language - langage de balisage étendu) doté d'un format prédéfini, qui établissent la correspondance des champs OMPM selon la méthode et le type d'accès pour un modèle d'imprimante particulier. Les modèles stockent également des informations à propos de la détection d'imprimantes, la mise à niveau de firmware et les paramètres de connexion.

Lorsqu'une imprimante est détectée sur le réseau, le modèle correspondant du modèle d'imprimante est associé à l'imprimante. OMPM utilise la valeur SNMP SysObjectID (.1.3.6.1.2.1.1.2) de la RFC1213 pour associer un modèle à une imprimante. OMPM compare l'identifiant SysObjectID de l'imprimante à l'identifiant SysObjectID du modèle et associe l'imprimante à un modèle.

En utilisant la fonction **modeles**, vous pouvez enregistrer un nouveau modèle ou actualiser le modèle existant d'un modèle d'imprimante.

## Types de modèles

- Modèles partagés: Les modèles partagés sont partagés par plus d'un modèle d'imprimante.
- Modèles par défaut: Les modèles par défaut sont assignés aux modèles d'imprimante qui ne sont associés à aucun autre modèle après détection.
- Modèles spécifiques: Les modèles spécifiques sont associés à un modèle d'imprimante spécifique.

## Composants de modèle

Modèle composants	Description
Propriétés du modèle	Définit toutes les propriétés spécifiques au modèle.
Identificateurs communs	Définit la mise en correspondance des propriétés entre les modèles.
Infos modèle	Définit des propriétés liées au modèle d'imprimante.
Consommables	Définit les consommables de l'imprimante.
Remplacements de propriété	Définit les propriétés qui doivent être paramétrées ou extraites à partir du modèle de l'imprimante.
Traductions	Définit les traductions convertissant une valeur de propriété en une autre.
Dérivations	Définit des noms de propriété dérivée et des expressions associées. Ces expressions calculent les valeurs des propriétés dérivées.
Langue prise en charge	Identifie la langue courante de l'imprimante.
Données d'identification	Définit des paramètres de données d'identification.
Actualisation du firmware	Définit les commandes et paramètres du firmware.

### Propriétés de modèle

Il définit toutes les propriétés spécifiques à un modèle particulier. L'élément propriété d'un modèle contient le nom de la propriété et le nom du modèle auquel la propriété est associée.

Exemple: <template-properties>

```
<property name="TemplateId" tname="DELL1320C">DELL1320C</property>
```

```
<property name="SysObjectID" tname="DELL1320C">1.3.6.1.4.1.674.10898.10.51.1094472982</property>
```

```
<property name="Model" tname="DELL1320C">1320c</property>
```

```
<property name="Vendor" tname="DELL1320C">Dell Inc.</property>
```

```
</template-properties>
```

## Identificateurs communs

Ils définissent la relation et la mise en correspondance des propriétés entre les modèles. L'élément identificateur définit la propriété du modèle et l'élément type d'identificateur définit la mise en correspondance d'un modèle avec l'autre.

```
Exemple: <common-identifiers>
<identifieur name="DELL1320C">
<identifieur-type>DEFAULT</identifieur-type>
<identifieur-type>DELLSHARED</identifieur-type>
<identifieur-type>DELLCOMMON1</identifieur-type>
<identifieur-type>DELL1320C</identifieur-type>
<identifieur-type>DELLCOMMON6</identifieur-type>
</identifieur>
</common-identifiers>
```

## Info du modèle

Ceci définit les différents paramètres associés au modèle d'imprimante. L'élément **info** définit la propriété du modèle. Il contient des valeurs qui spécifient des informations de modèle et le nom du modèle auquel la propriété est associée.

```
Exemple: <model-info>
<info name="DeviceDescription" tname="DELL1320C"><![CDATA[Dell Laser
Printer 1320c]]></info>
<info name="PrinterSpeedMono" tname="DELL1320C"><![CDATA[16]]></info>
<info name="PrinterSpeedColor" tname="DELL1320C"><![CDATA[12]]></info>
<info name="PrinterType" tname="DELL1320C"><![CDATA[N]]></info>
<info name="PrinterColorType" tname="DELL1320C"><![CDATA[C]]></info>
<info name="DeviceImage" tname=
"DELL1320C"><![CDATA[ews/images/D1320_TRAY0.gif]]></info>
```

```

<info name="DrumMaxTotalPages" tname=
"DELL1320C"><![CDATA[35000]]></info>

<info name="FuserMaxTotalPages" tname=
"DELL1320C"><![CDATA[100000]]></info>

<info name="RollerMaxTotalPages" tname=
"DELL1320C"><![CDATA[35000]]></info>

<info name="ProcesserSpeed" tname="DELL1320C"><![CDATA[333]]></info>
</model-info>

```

## Remplacements de propriété

Ils définissent les propriétés qui doivent être paramétrées ou extraites à partir du modèle de l'imprimante. Les éléments de remplacement de propriété sont les suivants: **lectures-statiques**, **lecture-Internet**, **lectures-snmp**, **écriture Internet**, et **écritures-snmp**.

- **Lectures-statiques** définit les propriétés liées au modèle qui sont statiques. L'élément de contenu **info-sr** des **lectures-statiques** définit la propriété statique. **info-sr** définit le nom de la propriété et le modèle auquel la propriété est associée. Il contient également les éléments **texte type** et **value** qui définissent respectivement le type de stockage et la valeur pour une propriété particulière.

Exemple: <static-reads>

```

<sr-info name="Enabled-SNMP" tname="DELL1320C">
<type>Boolean</type>
<value>>true</value>
</sr-info>

<sr-info name="MemoryCapacity" tname="DELL1320C">
<type>Integer</type>
<value>64</value>
</sr-info>

<sr-info name="SMTPPrimaryPassword" tname="DELL1320C">
<type>String</type>
<value>*****</value>

```

```
</sr-info>
```

```
</static-reads>
```

- **Lectures-Internet** définit les propriétés pouvant être extraites depuis Internet. Une communication est établie avec l'EWS de l'imprimante pour extraire les informations. L'élément info-wr de Lectures-Internet définit la propriété de lecture Internet. wr-info contient le format, l'url, ainsi que des éléments d'expression.

```
Exemple: <wr-info name="NetworkFirmwareVersion" tname="DELL1320C"  
rewording="false">
```

```
<format>
```

```
<type>String</type>
```

```
</format>
```

```
<url><![CDATA[ews/status/infomation.htm]]></url>
```

```
<expression><![CDATA[tr -> (td -> b -> font ->text:"Network Firmware  
Version") (td -> font -> text:"(.*") ]]></expression>
```

```
</wr-info>
```

```
<wr-info name="SMTPPrimaryPort" tname="DELL1320C"  
rewording="false">
```

```
<format>
```

```
<type>Integer</type>
```

```
</format>
```

```
<url><![CDATA[ews/setting/setemailert.htm]]></url>
```

```
<expression><![CDATA[input<name="103013" value="(.*)">  
]]></expression>
```

```
</wr-info>
```

```
<wr-info name="SMTPPrimaryUserName" tname="DELL1320C"  
rewording="false">
```

```
<format>
```

```
<type>String</type>
```

```
</format>
```

```

<url><![CDATA[ews/setting/setemalert.htm]]></url>
<expression><![CDATA[input<name="103015" value="(.)">]]>
</expression>
</wr-info>
<wr-info name="IPAddress" tname="DELL1320C" rewording="false">
<format>
<type>String</type>
</format>
<url><![CDATA[ews/setting/rptsvr.htm]]></url>
<expression><![CDATA[tr -> (td -> b -> font ->text:"IP Address$")
(td -> font -> text:"(.)" )]]></expression>
</wr-info>

```

- **Lectures-Snmp** définit les propriétés pouvant être extraites via SNMP. Une communication est établie avec l'imprimante en utilisant l'identificateur objet (OID) d'une propriété particulière pour extraire les informations. L'élément de contenu **info-snmp** des **lectures-snmp** définissent la propriété de lecture SNMP. Les **info-snmp** contient des éléments de format.

Exemple: <snmpr-reads>

```

<snmpr-info name="SerialNumber" tname="DELL1320C" oid=
"1.3.6.1.2.1.43.5.1.1.17.1">
<format>
<type>String</type>
</format>
</snmpr-info>
<snmpr-info name="CurrentPageCount" tname="DELL1320C" oid=
"1.3.6.1.2.1.43.10.2.1.4.1.1">
<format>
<type>Integer</type>
</format>

```

```

</snmpr-info>
<snmpr-info name="FirmwareVersion" tname="DELL1320C" oid=
"1.3.6.1.2.1.43.15.1.1.6.1.2">
<format>
<type>String</type>
</format>
</snmpr-info>
</snmp-reads>

```

- **Écritures-Internet** définit les propriétés qui peuvent être paramétrées via Internet. L'élément **Écritures Internet** contient un ou plusieurs éléments **de composition**. L'élément de contenu de composition définit une section pour regrouper des éléments. Chaque élément de **composition** dispose d'un élément de contenu **ww-info** qui contient les éléments **format**, **action** et **paramname**.

```

Exemple: <web-writes>
<typeset name="1320CBASICCOMSET">
<ww-info name="Name" tname="DELL1320C" requisite="false"
ordinal="0">
<format>
<type>String</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060002</paramname>
</ww-info>
<ww-info name="Contact" tname="DELL1320C" requisite="false"
ordinal="1">
<format>
<type>String</type>
</format>

```

```

<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060004</paramname>
</ww-info>
<ww-info name="Location" tname="DELL1320C" requisite="false"
ordinal="2">
<format>
<type>String</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060003</paramname>
</ww-info>
<ww-info name="AssetTagNumber" tname="DELL1320C" requisite="false"
ordinal="3">
<format>
<type>String</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/setting/setsys.htm]]></action>
<paramname>060007</paramname>
</ww-info>
</typeset>

```

- **Écritures SNMP** contient un ou plusieurs éléments de contenu **sw-info** définissant les propriétés pouvant être paramétrées via SNMP. **sw-info** contient l'élément **de format**.

Exemple: <snmp-writes>

```

<sw-info name="IPAddress" tname="DELLM20" oid=
"1.3.6.1.4.1.236.11.5.1.12.2.5.0" valueType="SNMP_IPAddress"/>
<sw-info name="IPAddressMode" tname="DELLM20" oid=
"1.3.6.1.4.1.236.11.5.1.12.2.1.0" valueType="SNMP_Inetger">
<format>

```

```

<type tname="DELLM20" property="DellConfigBy">Translation</type>
</format>
</sw-info>
<sw-info name="AssetTagNumber" tname="DELLSHARED" oid=
"1.3.6.1.4.1.11.2.3.9.4.2.1.1.3.12.0,4" valueType="SNMP_Inetger">
<format>
<type dataconversion="AddDELLControlCharacters">Translation</type>
</format>
</sw-info>
<sw-info name="PrinterHostname" tname="DELL8100" oid=
"1.3.6.1.2.1.1.5.0" valueType="SNMP_String"/>
</snmp-writes>

```

## Traductions

Ceci décrit toutes les propriétés requises pour la traduction d'un format vers l'autre. La traduction s'utilise pour extraire des informations d'une imprimante ou stocker des informations dans une imprimante. L'élément **dc-info** définit la conversion de données, l'élément **t-info** définit la traduction d'un format vers un autre, et l'élément **t-valid values** définit la valeur valide d'une propriété dans l'élément courant.

Exemple: <translations>

```

<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="0"
value="OFF" />
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="1"
value="BTM" />
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="2"
value="TOP" />
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="OFF"
value="0" />
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="BTM"
value="1" />

```

```
<t-info tname="DELL1320C" property="BannerSheetPosition" name="TOP"
value="2" />
</translations>
```

## Dérivations

Ceci décrit la dérivation en utilisant différentes propriétés. L'élément **construire** définit la valeur de la propriété de dérivation selon les autres valeurs des propriétés dans l'expression.

Exemple: <derivations>

```
<construct name="LevelC">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteCyan / MaxLevelCyan ) * 100 ]]>
</construct>
<construct name="LevelM">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteMagenta / MaxLevelMagenta) * 100 ]]>
</construct>
<construct name="LevelY">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteYellow / MaxLevelYellow) * 100 ]]>
</construct>
<construct name="LevelK">
<![CDATA[ (CurrentLevelAbsoluteBlack / MaxLevelBlack) * 100 ]]>
</construct>
</derivations>
```

## Prise en charge du langage

Elle définit la configuration de propriété du langage pour un modèle d'imprimante particulier. Les éléments **wr-info** et **ww-info** définissent les propriétés de lecture sur Internet et d'écriture sur Internet (comment extraire et changer le langage actuelle de l'EWS de l'imprimante).

Exemple: <language-support>

```
<wr-info name="PanelLanguage" tname="DELL1320C" rewording="false">
<format>
```

```

<type tname="DELL1320C" property="PanelLanguage">Translation</type>
</format>
<url><![CDATA[ews/printer/prtsystem.htm]]></url>
<expression><![CDATA[R:select.name=301010.*value="([0-9]+)".selected]]></expression>
</wr-info>
<ww-info name="PanelLanguage" tname="DELL1320C" requisite="false"
ordinal="0">
<format>
<type tname="DELL1320C" property="PanelLanguage">Translation</type>
</format>
<action><![CDATA[ews/printer/prtsystem.htm]]></action>
<paramname>301010</paramname>
</ww-info>
</language-support>

```

## Données d'identification

Ces éléments définissent les données d'identification par défaut pour les modèles d'imprimante considérés. Les données d'identification incluent les paramètres SNMP et EWS.

Exemple: <credentials>

```

<SNMPReadCommunity>public</SNMPReadCommunity>
<SNMPWriteCommunity>public</SNMPWriteCommunity>
<SNMPVersion>Version</SNMPVersion>
<EWSLogin>admin</EWSLogin>
<EWSPassword>{blank}</EWSPassword>
</credentials>

```

## Actualisation du firmware

Ces éléments contiennent des informations de commande de firmware requises pour actualiser le firmware d'un modèle d'imprimante. L'élément **command-name** définit les informations de l'outil de firmware. L'élément **arguments** définit les informations à propos des arguments nécessaires pour exécuter l'outil.

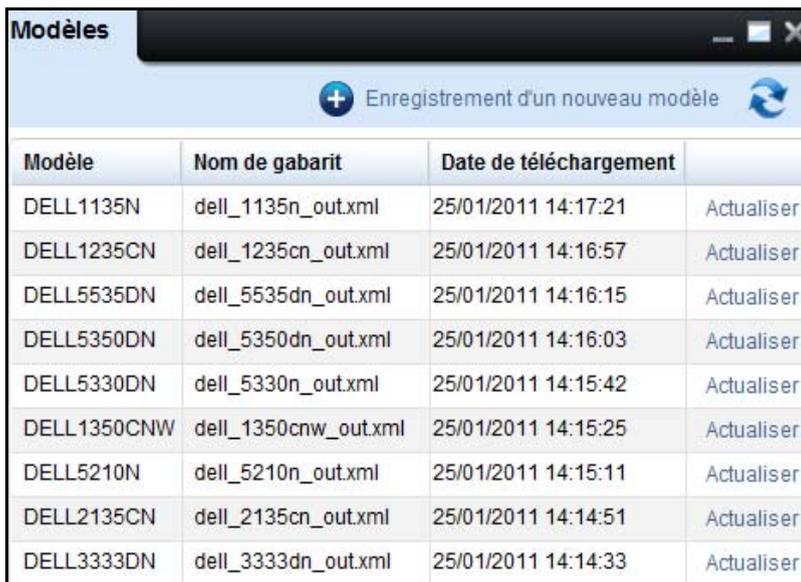
```
Exemple: <firmware-update>  
<command-name>lpr.exe</command-name>  
<arguments><![CDATA[-S <ips> -P <ip> <filename>]]></arguments>  
</firmware-update>
```

## Enregistrement de nouveaux modèles

Pour enregistrer un nouveau modèle, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gerer** → **Modèles**.

Figure 10-1. Fenêtre des modèles

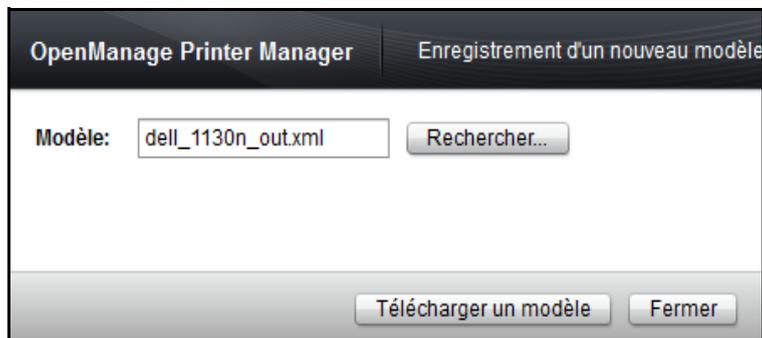


Modèle	Nom de gabarit	Date de téléchargement	
DELL1135N	dell_1135n_out.xml	25/01/2011 14:17:21	Actualiser
DELL1235CN	dell_1235cn_out.xml	25/01/2011 14:16:57	Actualiser
DELL5535DN	dell_5535dn_out.xml	25/01/2011 14:16:15	Actualiser
DELL5350DN	dell_5350dn_out.xml	25/01/2011 14:16:03	Actualiser
DELL5330DN	dell_5330n_out.xml	25/01/2011 14:15:42	Actualiser
DELL1350CNW	dell_1350cnw_out.xml	25/01/2011 14:15:25	Actualiser
DELL5210N	dell_5210n_out.xml	25/01/2011 14:15:11	Actualiser
DELL2135CN	dell_2135cn_out.xml	25/01/2011 14:14:51	Actualiser
DELL3333DN	dell_3333dn_out.xml	25/01/2011 14:14:33	Actualiser

Champ	Description
Modèle	Indique le numéro de modèle de l'imprimante.
Chemin d'accès au modèle	Indique l'emplacement du fichier de modèle.
Date de téléchargement	Indique la date à laquelle le fichier de modèle a été transféré.

- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Enregistrement d'un nouveau modèle**.

**Figure 10-2. Fenêtre de transfert de modèle**



- 3 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez **Rechercher...** et choisissez le fichier modèle dans son emplacement.

 **REMARQUE:** Les modèles sont disponibles seulement au format XML.

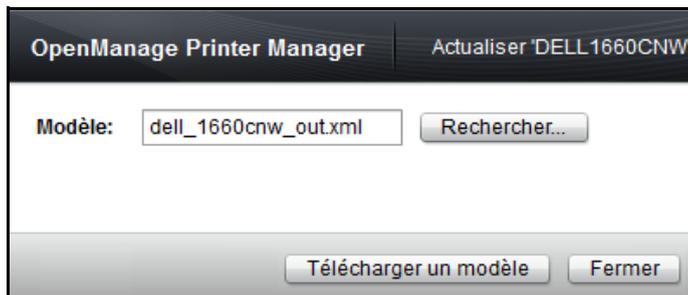
- 4 Cliquez sur **Télécharger un modèle**.

## Mettre à niveau un modèle existant

Pour mettre à niveau un modèle existant, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Modèles**, cliquez sur **Actualiser** correspondant au modèle d'imprimante souhaité.

**Figure 10-3. Fenêtre d'actualisation de modèle**



- 2 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez **Rechercher...** et choisissez le fichier modèle dans son emplacement.
- 3 Cliquez sur **Télécharger un modèle**.

## Connexions

OpenManage Printer Manager (OMPM) utilise les protocoles SNMP (Simple Network Management Protocol - protocole simple de gestion de réseau) et HTTP (Hypertext Transfer Protocol - Protocole de transfert hypertexte) pour communiquer avec les imprimantes. Ces protocoles requièrent des paramètres pour se connecter aux imprimantes.

Lors de la première installation d'OMPM, les modèles d'OMPM sont préconfigurés avec des valeurs par défaut, et toute imprimante détectée dans le réseau se voit appliquer le modèle avec des valeurs par défaut correspondant.

Si les paramètres de connexion à la fois de SNMP et EWS sont modifiés sur l'imprimante EWS, avant l'installation d'OMPM, alors l'imprimante ne sera pas détectée pendant la phase de détection. Si seuls les paramètres de connexion EWS sont modifiés, alors l'imprimante sera détectée mais ne correspondra pas forcément aux propriétés de l'imprimante. De plus, la fonction de réglages des détails ne fonctionnera pas. Il est donc recommandé de conserver le SNMP et EWS synchronisés.



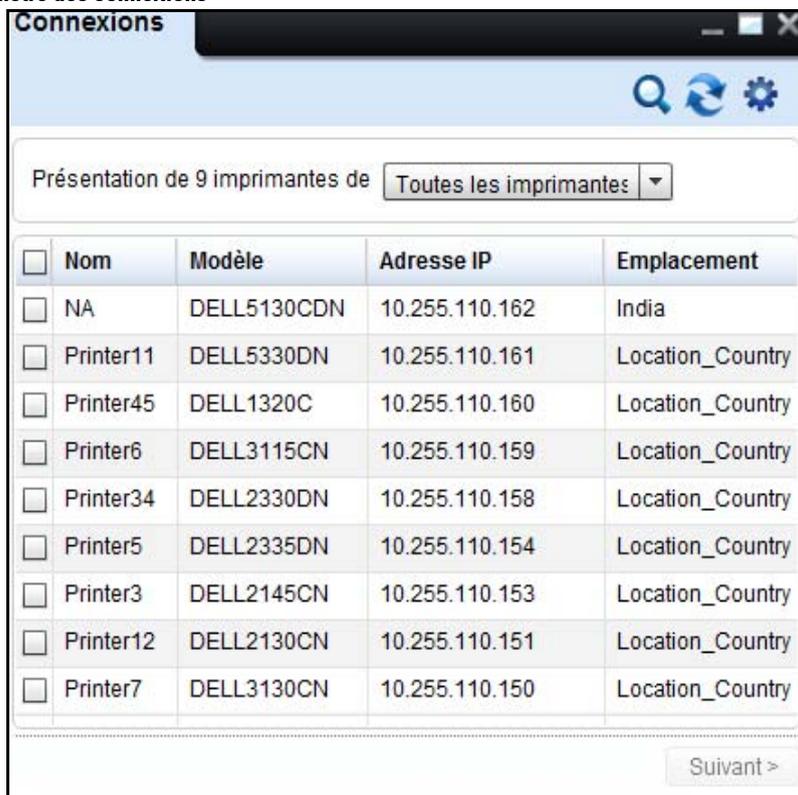
**REMARQUE:** Si vous changez les réglages à la fois de SNMP et EWS avant l'installation d'OMPM, vous devrez renseigner le nom de communauté approprié dans le widget de détection. Après la détection, vous devrez modifier les paramètres de connexion d'OMPM pour les faire correspondre avec ceux de la connexion EWS de votre imprimante.

## Mise à jour des paramètres de connexion

Pour actualiser les paramètres de connexion, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gérer** → **Connexions**.

Figure 11-1. Fenêtre des connexions



---

**Champ****Description**

Nom

Indique le nom de l'imprimante dans un groupe.

Modèle

Indique le numéro de modèle de l'imprimante.

Champ	Description
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Emplacement	Indique l'emplacement de l'imprimante dans un réseau.

- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, sélectionnez une ou plusieurs imprimante(s) que vous voulez actualiser, et cliquez sur **Suivant >**.

**Figure 11-2. Fenêtre des paramètres de connexion**

The screenshot shows a window titled "Connexions" with the following sections:

- Paramètres SNMP v1/v2:**
  - Communauté de lecture SNMP: [input field]
  - Communauté d'écriture SNMP: [input field]
- Paramètres SNMP v3:**
  - Nom de contexte: [input field]
  - Nom d'utilisateur: \* admin [input field]
- Options d'Authentification et de confidentialité:**
  - Authentification  Confidentialité
  - Mot de passe d'authentification: [password field]
  - Confirmez le mot de passe: [password field]
  - Algorithme d'authentification:  MD5  SHA
  - Mot de passe de confidentialité: [password field]
  - Confirmez le mot de passe: [password field]
  - Algorithme de confidentialité:  DES  AES
  - [Connexion d'Essai]
- Paramètres EWS:**
  - Identifiant de connexion: [input field]
  - Mot de passe de connexion: [input field]

At the bottom of the window are two buttons: "< Précédent" and "Mise À jour des paramètres".

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Communauté de lecture SNMP	Indique le nom de communauté utilisé par l'imprimante pour la lecture SNMP.
Communauté d'écriture SNMP	Indique le nom de communauté utilisé par l'imprimante pour l'écriture SNMP.
Nom du contexte	Indique le sous-ensemble nommé des objets de la Base d'informations de gestion (MIB - Management Information Base) par un agent.
Nom d'utilisateur	Indique le nom de l'utilisateur.
Algorithme d'authentification	Indique le protocole utilisé pour authentifier les messages envoyés ou reçus par l'utilisateur.
Mot de passe d'authentification	Indique le mot de passe utilisé par le protocole d'identification pour authentifier les messages.
Algorithme de confidentialité	Indique le protocole utilisé pour crypter les messages envoyés ou reçus par l'utilisateur.
Mot de passe de confidentialité	Indique le mot de passe utilisé par le protocole de confidentialité pour crypter ou décrypter les messages.
Identifiant de connexion	Indique l'identifiant de connexion utilisé pour accéder au serveur en cours d'exécution sur l'imprimante.
Mot de passe de connexion	Indique le mot de passe de connexion utilisé pour accéder au serveur en cours d'exécution sur l'imprimante.

- 3** Dans la fenêtre qui apparaît, saisissez les informations dans les champs appropriés et cliquez sur **Mise à jour des paramètres**.

## Test des connexions SNMP v3

Le bouton Test de connexion dans la fenêtre Connexions permet de tester le statut de connexion SNMP v3.

Pour tester les connexions SNMP v3, suivez les étapes suivantes:

- 1 Sélectionnez les imprimantes dans le widget Connexion, et cliquez sur Suivant.

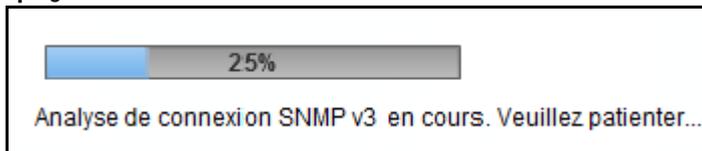
La fenêtre Connexion s'affiche.

 **REMARQUE:** Le bouton Test de connexion est désactivé lorsque les paramètres SNMP v3 sont vides.

- 2 Entrez les informations dans les champs appropriés et cliquez sur Test de connexion.

Le test de connexion démarre et la barre de progression s'affiche.

**Figure 11-3. Barre de progression du test SNMP v3**



 **REMARQUE:** Lorsque le test de la connexion v3 est en cours, le widget Connexion reste inaccessible.

Lorsque le test de connexion se termine avec succès, une boîte de dialogue Fichier s'affiche vous demandant de sauvegarder le fichier CSV localement.

Lorsque le test de connexion échoue, un message d'erreur s'affiche.

**Figure 11-4. Message d'erreur du test SNMP v3**



A la fin, un rapport de synthèse des échecs et des réussites pour chaque adresse IP est stocké dans un fichier CSV. Le rapport CSV fournit le modèle, l'adresse IP et les détails du statut de connexion. Ces détails sont triés en fonction du statut 'Erreur'.



## Mettre à niveau

La fonction **Mise à niveau** d'OpenManage Printer Manager (OMPM) vous permet d'actualiser le firmware pour des imprimantes sélectionnées. Un outil de firmware est requis pour mettre à niveau le firmware pour une imprimante unique ou pour un groupe d'imprimantes en utilisant un correctif de firmware. Vous pouvez définir un moment spécifique pour programmer les mises à niveau de firmware.

L'outil de firmware pour mettre à niveau le firmware dépend du fabricant et du modèle d'imprimante. Chaque outil de firmware est associé au numéro de modèle de l'imprimante. Pour mettre à niveau le firmware de l'imprimante, OMPM utilise l'outil de firmware ainsi que le correctif de firmware.

## Associer un outil de firmware existant

On utilise un outil de firmware pour mettre à niveau le firmware d'une imprimante. Vous pouvez associer un outil de firmware existant à un modèle d'imprimante ou modifier l'association d'un outil de firmware existant.

Avant d'associer un outil firmware déjà existant, tous les outils firmware devront avoir été préalablement copiés dans le dossier **outils**. L'outil curl est présent par défaut dans l'OMPM (Open Migration Planning Manager, Gestionnaire de planification de migration Microsoft Office). OMPM utilise également l'outil lpr qui est installé automatiquement dans la plupart des systèmes d'exploitation Windows (OS en anglais). Les outils pourront être ajoutés au dossier **outils** ultérieurement.

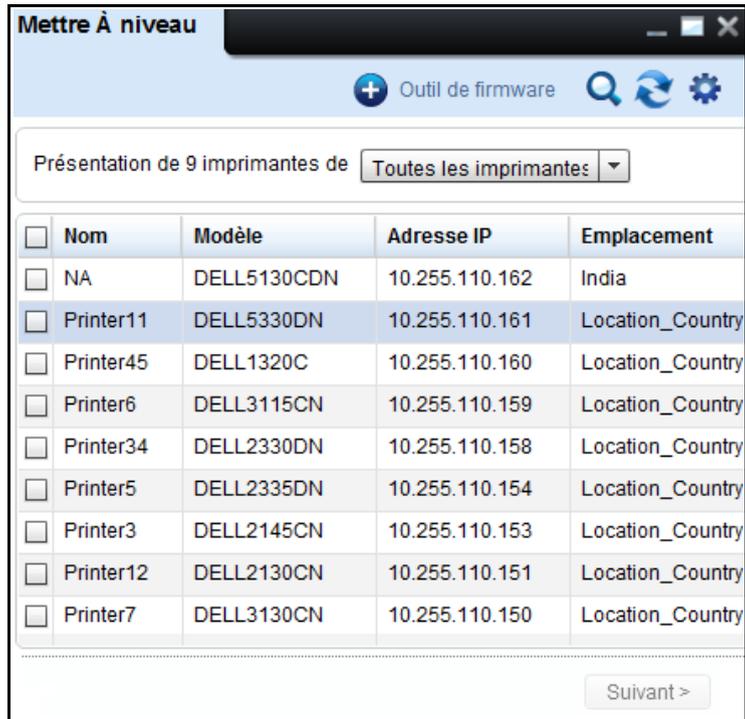


**REMARQUE:** Seulement un outil de firmware peut être associé à un modèle d'imprimante.

Pour associer un outil de firmware existant, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gérer** → **Mettre à niveau**.

Figure 12-1. Fenêtre de mise à niveau



Champ	Description
Nom	Indique le nom de l'imprimante dans un groupe.
Modèle	Indique le numéro de modèle de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Emplacement	Indique l'emplacement de l'imprimante dans un réseau.

**2** Dans le coin supérieur droit de la fenêtre **Mettre à niveau**, cliquez sur **Outil de firmware**.

Figure 12-2. Fenêtre de mise à niveau de l'outil de firmware



Field	Description
Modèle	Indique le numéro de modèle de l'imprimante.
Chemin de l'outil	Indique le chemin de l'outil de firmware.
Date de téléchargement	Indique la date à laquelle le firmware a été téléchargé.

- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Outil d'ajout de firmware**.

 **REMARQUE:** Pour modifier l'association d'un outil de firmware, dans la fenêtre **Actualiser l'outil de firmware**, cliquez sur **Actualiser** correspondant à l'imprimante spécifique.

Figure 12-3. Fenêtre d'outil de firmware associé



- 4 Dans la liste déroulante **Sélection du modèle de l'imprimante**, sélectionnez le numéro de modèle de l'imprimante.
- 5 Dans la liste déroulante **Nom de l'outil**, sélectionnez l'outil de firmware à associer / actualiser.
  -  **REMARQUE:** Tous les outils de firmware copiés dans le dossier spécifié sont listés sous **Nom de l'outil**. Le répertoire du dossier des outils est **<OMPM Install directory>\DellPrinters\ OpenManage\OMPMv2.0\tools**. Le répertoire change selon l'emplacement dans lequel vous installez le logiciel.
- 6 Dans le champ **Paramètres pour l'outil** saisissez l'adresse IP de l'imprimante, le numéro de modèle de l'imprimante, et l'url du fichier de mise à jour dans n'importe quel ordre.
  -  **REMARQUE:** Pour lpr la ligne de paramétrage est: `-S <ips> -P <ip> <filename>`.
  -  **REMARQUE:** Pour curl.exe la ligne de paramètre est: `-s -f --form upload=@<filename> --form press=OK <url>`.
- 7 Cliquez sur **Actualiser**.

## Mettre à niveau du firmware

La mise à niveau du microprogramme est prise en charge uniquement pour les imprimantes associées aux modèles fournis par Dell.

Pour mettre à niveau le firmware, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Mettre à niveau**, sélectionnez l'imprimante dont le firmware doit être mis à niveau.
- 2 Cliquez sur **Suivant**.

**Figure 12-4. Fenêtre de téléchargement de programme correctif**

**Mettre À niveau** Outil de firmware

**Nom:** \* Transférer 2335

**Fichier de mise À jour du firmware:** \* 2335dn\_v2.70.01.24.b **Transférer...**

**Options de programmation**

**Programmation de la mise À jour le:** 07/27/2012

**À:** 00 heure(s) 00 min.

**Planifier les rapports de notes:**

Remarque: Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées.

< Précédent Appliquer des mises À jour

- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, saisissez le nom.
- 4 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Transférer...** et choisissez le fichier de programme correctif de firmware.
- 5 Sélectionnez la date à laquelle vous souhaitez actualiser le firmware.
- 6 Pour programmer la mise à niveau du firmware à un moment ultérieur, fixez l'heure de l'actualisation du firmware.
- 7 Dans le champ **Remarques**, saisissez les remarques requises pour référence.
- 8 Cliquez sur **Appliquez des mises à jour** pour que les changements soient actualisés.

## Alertes

La fonction **Alertes** de l'utilitaire OpenManage Printer Manager (OMPM) vous permet d'envoyer plusieurs alertes par courrier électronique relatives à des événements en rapport avec des imprimantes tant à des utilisateurs enregistrés que non enregistrés.

OMPM permet l'envoi d'alerte par e-mail en utilisant le protocole SMTP (Simple Mail Transfer Protocol). Certains logiciels de détection antivirus peuvent identifier le processus Java d'envoi d'e-mail et bloquer la fonction d'envoi. Pour activer l'envoi d'alertes par e-mail, un utilisateur avec les droits appropriés peut avoir besoin d'ajouter une exception au logiciel de détection antivirus pour le processus Java.



**REMARQUE:** Tous les événements de notification d'alerte par e-mail sont consignés dans le journal d'audit.

## Configuration d'alertes

Des alertes sont configurées pour les événements suivants:

- Lorsqu'une imprimante est déconnectée durant un nombre d'heures spécifique.
- Lorsque la quantité de consommables d'imprimante passe en dessous d'un niveau spécifique.
- Lorsqu'une interruption SNMP est envoyée par une imprimante.

 **REMARQUE:** Des interruptions SNMP sont des messages émis par les imprimantes, indiquant essentiellement la condition anormale des imprimantes.

 **REMARQUE:** En cas d'imprimantes à tambours multiples, même si le niveau d'un tambour est inférieur au seuil défini, une alerte par courrier électronique sera envoyée.

Pour configurer une alerte, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gérer** → **Alertes**.

Figure 13-1. Fenêtre des alertes



<input type="checkbox"/>	Type d'alerte	Seuil (%/hrs)	Nom de groupe	Utilisateur insci	Adresse de messagerie	
<input type="checkbox"/>	Low toner	20	Mono	Norman	david@example.com	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Printer offline	1	Color	Mark	mark@example.com	Actualiser
<input type="checkbox"/>	SNMP traps	0	Mono	Joseph	Joe@example.com	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Low toner	20	Color	Edel	edel@example.com	Actualiser

Champ	Description
Type d'alerte	Indique le type d'événement pour lequel une alerte par e-mail est adressée.
Seuil (%/hrs)	Indique le niveau* de consommables ou la durée de l'événement auxquels l'alerte est adressée. Le seuil est défini en % pour les consommables d'imprimante restants. Il est défini en heures pour l'événement lorsqu'une imprimante est déconnectée.
Nom de groupe	Indique le nom du groupe d'imprimantes pour lequel l'alerte est configurée.
Utilisateur enregistré	Indique le nom de l'utilisateur enregistré à qui sont adressées les alertes par e-mail.
Adresse e-mail	Indique l'adresse e-mail de l'utilisateur enregistré à qui l'alerte par e-mail est adressée.

\* Les valeurs % sont approximatives.

2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Alerte de Configuration**.

 **REMARQUE:** Pour modifier une alerte existante, dans le panneau **Alertes**, cliquez sur **Actualiser** correspondant à l'alerte spécifique.

Figure 13-2. Fenêtre de configuration d'alerte



Alertes

Options d'alerte

Sélectionner le type d'alerte: Toner est inférieur à 10 % restant

Sélectionner un nom de groupe : Color

Options d'alerte par e-mail

Sélectionner les utilisateurs :  admin <admin@admin.com>

Adresses électroniques: Saisir une adresse électronique. Les adresses électroniques doivent être séparées avec des points-virgules (;)

Ligne Objet: Alerte imprimante - Toner

Corps du message: L'imprimante %PrinterName%, %PrinterIP% qui se trouve à %PrinterLocation% signale un niveau faible dans la cartouche Toner. Veuillez vous en occuper

Joindre une note à l'e-mail:

Options d'alerte de billet de problème

Envoyer des alertes à un système de billet de problème

Modèle d'alerte: TTA\_OFFLINE

E-mail du système: ompm@k1000demo7.kace.com

Ligne Objet: Printer Alert - %PrinterName%:%PrinterHostname% locate

Corps du message: @:category=%PrinterStatus%  
@:asset=%PrinterName%  
@:Serial\_Number=%SerialNumber%

Joindre une note à l'e-mail:

Modèle d'alerte: TTA\_TEMPLATE\_1

E-mail du système: ompm@k1000demo7.kace.com

Ligne Objet: Printer Alert - %PrinterName%:%PrinterHostname% locate

Corps du message: @:category=%PrinterStatus%  
@:asset=%PrinterName%  
@:Serial\_Number=%SerialNumber%

Joindre une note à l'e-mail:

Remarque : Les instructions sur la création de modèles d'alerte personnalisés peuvent être trouvées d...

< Précédent OK

- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, dans le champ **Sélectionner le type d'alerte** sélectionnez le type d'alerte voulu.
- 4 Dans le champ à côté du type d'alerte, entrez ou sélectionnez le seuil pour l'alerte.
  -  **REMARQUE:** Le seuil est en heures pour le type d'alerte **Imprimante déconnectée durant** et en % pour les types encre d'alerte **Niveau de toner faible**, **Durée de vie tambour**, **Niveau de fusible faible** et **Galet**. Il n'existe pas de seuil pour le type d'alerte **Interruptions SNMP**.
- 5 Dans le champ **Sélectionner un nom de groupe**, sélectionnez le groupe d'imprimantes pour l'alerte.
- 6 Dans le champ **Sélection d'utilisateurs**, sélectionnez les utilisateurs qui recevront l'alerte.
- 7 Dans la zone **Adresse électronique**, saisissez les adresses électroniques valides des utilisateurs non enregistrés.
  -  **REMARQUE:** Les adresses électroniques doivent être séparées par des points-virgules.
- 8 Dans le champ **Ligne objet**, remplacez la ligne objet par défaut par un objet approprié pour l'E-mail.
  -  **REMARQUE:** Le champ **Corps du message** contient le contenu de l'OMPM par défaut avec des variables qui seront traduites aux valeurs actuelles lorsque l'e-mail est envoyé.
- 9 Dans le champ **Annexe à l'email**, entrez les remarques que vous voulez ajouter à l'e-mail.
- 10 Cliquez sur **OK**.

## Utilisation de Modèles d'alertes de billets de problèmes

L'OMPM fournit une option pour choisir un ou plusieurs modèles de billet de problème. Le modèle choisi contient l'e-mail du système, l'objet et le corps du message par défaut.

Pour configurer un modèle d'Alerte de billet de problème, exécutez les étapes suivantes:

- 1 Dans la section Options d'Alerte de billet de problème, sélectionnez un modèle d'alerte dans la boîte de déroulement de Modèle d'Alerte.



**REMARQUE:** Le modèle d'alerte sélectionné idéalement devrait correspondre au type d'alerte. Par exemple, si le type d'alerte est Encre, le modèle d'alerte que vous choisissez devrait uniquement concerner les Encres, comme TTA\_Toner et ainsi de suite. Consulter Type d'alerte de cartographie avec modèle d'alerte du ticket d'incidents personnalisé.

- 2 Dans le champ E-mail système, saisissez l'adresse e-mail du système.



**REMARQUE:** Le champ Ligne objet et le champ Corps principal contiennent le contenu par défaut ainsi que les variables du modèle d'Alerte de billet de problème. Ces variables seront traduites aux valeurs actuelles lorsque l'e-mail sera envoyé.

- 3 Dans le champ Annexe à l'email, entrez les remarques que vous voulez ajouter à l'e-mail.
- 4 Pour ajouter un modèle d'alerte supplémentaire, cliquez sur le bouton  à droite de la boîte déroulante Modèle d'alerte et saisissez/sélectionnez les valeurs appropriées du modèle d'alerte supplémentaire.



**REMARQUE:** Pour supprimer un modèle, cliquez sur le bouton  à droite de la boîte déroulante Modèle d'alerte du modèle que vous voulez supprimer.

- 5 Cliquez sur OK.



**REMARQUE:** Pour en savoir plus sur les Modèles d'alerte veuillez consulter Modèles d'alertes dans la Foire Aux Questions.

## Création et installation d'un Modèle d'alerte de billet de problème

L'OMPM possède une provision vous permettant de créer et d'installer un Modèle de billet de problème.

Pour créer et installer un Modèle de billet de problème, exécutez les étapes suivantes:



**REMARQUE:** Veillez à ce qu'un CRLF soit présent à chacune des instances suivantes:

- Après une variable et un contenu
  - Entre deux variables (un seul espace ligne)
- 1 Ouverture d'un éditeur prenant en charge le chiffrement UTF-8, comme le Bloc-note.
  - 2 Création d'un modèle sous le format suivant:

Paramètre	Description
<code>%OMPM_AT_MAP_&lt;PRIMARY ALERT TYPE&gt;%</code>	<p># Variable du plan d'alerte. Cette option est facultative.</p> <p>Remplacer le "&lt;PRIMARY ALERT TYPE&gt;" de texte par le type d'alerte sélectionnée. Par exemple, si le type d'alerte sélectionnée est Toner, saisir ensuite <code>%OMPM_AT_MAP_TONER%</code>. Consulter Type d'alerte de cartographie avec modèle d'alerte du ticket d'incidents personnalisé.</p>
<code>%OMPM_AT_EmailId% system@somedomain.com</code>	<p># L'adresse du système par défaut.</p> <p> <b>REMARQUE:</b> L'adresse e-mail ne doit pas contenir plus de 768 caractères.</p>
<code>%OMPM_AT_EmailSubject%</code>	<p># Une ligne objet pour écraser la valeur par défaut. Ne devrait pas dépasser une ligne.</p> <p> <b>REMARQUE:</b> L'objet de l'e-mail ne doit pas contenir plus de 768 caractères.</p>
Objet 1 du modèle personnalisé	
<code>%OMPM_AT_EmailBody%</code>	<p># Le corps du message sera joint.</p>
Corps du message 1 du modèle personnalisé	
<code>@IPAddress=%PrinterIP%</code>	<p># Le paramètre avec @ est la variable des systèmes prévus tandis que le paramètre à sa droite est la variable OMPM.</p>

Paramètre	Description
@Serial=%SerialNumber%	
@ServiceTag=%ServiceTag%	
@Toner=%TonerGroup%	

- 3** Sauvegardez le modèle sous un format de fichier .txt avec chiffrement UTF-8 à l'emplacement suivant dossier « <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\alert\_templates ».

 **REMARQUE:** Seuls les fichiers .txt s'afficheront dans la zone combinée modèle d'alerte.

 **REMARQUE:** Si l'OMPM est déjà en cours d'exécution lors de l'ajout de nouveaux modèles ou lors de la modification d'un modèle existant, veuillez réactualiser l'écran Alertes pour voir les modifications.

### Variables de l'Objet du message

Le tableau suivant répertorie les paramètres utilisés dans l'objet du message ainsi que leur paire de variables correspondante:

Paramètre	Variable
Nom de l'imprimante	%PrinterName%
IP de l'imprimante	%PrinterIP%
Emplacement de l'imprimante	%PrinterLocation%
Modèle de l'imprimante	%PrinterModel%
Numéro de série	%SerialNumber%
Balise du service	%ServiceTag%
Statut de l'imprimante	%PrinterStatus%
Nom d'hôte de l'imprimante	%PrinterHostname%
Bas	%LowOn%
Heures hors ligne	%OfflineHours%
Niveau Minimal	%ThresholdLevel%

## Variables du Corps du message

Le tableau suivant répertorie les paramètres utilisés dans le corps du message ainsi que leur paire de variables correspondante:

Paramètre	Variable
Nom de l'imprimante	%PrinterName%
IP de l'imprimante	%PrinterIP%
Emplacement de l'imprimante	%PrinterLocation%
Modèle de l'imprimante	%PrinterModel%
Numéro de série	%SerialNumber%
Balise du service	%ServiceTag%
Statut de l'imprimante	%PrinterStatus%
Nom d'hôte de l'imprimante	%PrinterHostname%
Bas	%LowOn%
Heures hors ligne	%OfflineHours%
Niveau Minimal	%ThresholdLevel%
Niveau d'encre cyan	%CyanTonerLevel%
Niveau d'encre magenta	%MagentaTonerLevel%
Niveau d'encre jaune	%YellowTonerLevel%
Niveau d'encre noire	%BlackTonerLevel%
Niveau d'encre cyan	%CyanDrumLevel%
Niveau d'encre magenta	%MagentaDrumLevel%
Niveau d'encre jaune	%YellowDrumLevel%
Niveau d'encre noire	%BlackDrumLevel%
Niveau de rouleau	%RollerLevel%
Niveau de l'unité de fusion	%FuserLevel%
Données piégées brutes	%RawTrapData%
Stampille temporelle de date	%ServerDateTimeStamp%

## Variables du groupe de paramètres

La tableau suivant répertorie les groupes de paramètres et leur paire de variables correspondantes:

Variable	Groupe de paramètres	Rendement
%Common%	<p>Cette variable est utilisée pour obtenir des détails communs de l'imprimante dans le message.</p> <p> <b>REMARQUE:</b> Utilisez uniquement cette variable dans le corps du message.</p>	<p>Nom: %PrinterName%</p> <p>Adresse IP : %PrinterIP%</p> <p>Emplacement : %PrinterLocation%</p> <p>Modèle : %PrinterModel%</p> <p>Numéro de série : %SerialNumber%</p> <p>Balise service : %ServiceTag%</p>
%TonerGroup%	<p>Cette variable est utilisée pour obtenir des alertes CMYK dans le même message.</p> <p> <b>REMARQUE:</b> Utilisez uniquement cette variable dans le corps du message.</p>	<p>Cyan : %CyanTonerLevel%</p> <p>Magenta : %MagentaTonerLevel%</p> <p>Jaune : %YellowTonerLevel%</p> <p>Noire : %BlackTonerLevel%</p>
%SpecificTonerString%	<p>Cette variable est utilisée pour générer des alertes d'encre CMYK dans différents messages.</p> <p> <b>REMARQUE:</b> Cette variable obligatoire.</p> <p> <b>REMARQUE:</b> Utilisez cette variable n'importe où dans la ligne objet.</p>	
%SpecificTonerLevel%	<p>Cette variable est utilisée pour générer des alertes d'encre CMYK dans différents messages.</p> <p> <b>REMARQUE:</b> Cette variable est facultative.</p> <p> <b>REMARQUE:</b> Utilisez cette variable dans le corps du message uniquement si %SpecificTonerString% est disponible dans la ligne objet.</p>	

Variable	Groupe de paramètres	Rendement
%DrumGroup%	Cette variable est utilisée pour obtenir des alertes tambour CMYK dans le même message.	Cyan :%CyanDrumLevel% Magenta :%MagentaDrumLevel% Jaune :%YellowDrumLevel% Noire :%BlackDrumLevel%
	 <b>REMARQUE:</b> Utilisez uniquement cette variable dans le corps du message.	
%SpecificDrumString%	Cette variable est utilisée pour générer des alertes de tambour CMYK dans différents messages.	
	 <b>REMARQUE:</b> Cette variable obligatoire.	
	 <b>REMARQUE:</b> Utilisez cette variable n'importe où dans la ligne objet.	
%SpecificDrumLevel%	Cette variable est utilisée pour générer des alertes de tambour CMYK dans différents messages.	
	 <b>REMARQUE:</b> Cette variable est facultative.	
	 <b>REMARQUE:</b> Utilisez cette variable dans le corps du message uniquement si %SpecificDrumString% est disponible dans la ligne objet.	

---

 **REMARQUE:** Pour en savoir plus sur les Modèles d'alerte veuillez consulter Alerte Modèles la Foire Aux Questions.

## Type d'alerte de cartographie avec modèle d'alerte du ticket d'incidents personnalisé

Lorsqu'un utilisateur choisit un type d'alerte qui ne correspond pas au modèle d'alerte de ticket d'incidents personnalisé, l'OMPM envoie un E-mail sans avertir l'utilisateur.

 **REMARQUE:** Le contenu du courrier pourrait ne pas remplacer toutes les variables par défaut du contenu par des données correspondantes.

Une variable du plan d'alerte est utilisée pour alerter s'il y a une désadaptation entre le type d'alerte et le modèle d'alerte sélectionnée.

Type d'alerte primaire	Variable
D'encre	%OMPM_AT_MAP_TONER%
Hors ligne	%OMPM_AT_MAP_OFFLINE%
Interruptions	%OMPM_AT_MAP_TRAPS%
Tambour	%OMPM_AT_MAP_DRUMS%
Fusible	%OMPM_AT_MAP_FUSER%
Galet	%OMPM_AT_MAP_ROLLER%

 **REMARQUE:** Si l'utilisateur désire adapter un modèle d'alerte personnalisé à un type d'alerte, l'utilisateur est tenu de veiller à ce que la variable appropriée soit présente sur la première ligne du modèle d'alerte.

 **REMARQUE:** La variable du plan d'alerte n'est pas obligatoire.

 **REMARQUE:** L'outil OPM affiche un message d'avertissement demandant à l'utilisateur de confirmer cette action.

### Modèles disposant d'une variable du plan d'alerte

La série suivante d'activités et d'évènements a lieu lorsque l'utilisateur crée un modèle d'alerte avec une variable du plan d'alerte.

- 1 L'utilisateur crée un modèle personnalisé avec la variable du plan d'alerte et place le modèle dans un dossier d'alerte.
- 2 L'outil OPM lit le modèle d'alerte.
- 3 L'utilisateur choisit un type d'alerte qui ne correspond pas au modèle d'alerte.

- 4 L'outil OMPM affiche un message d'avertissement demandant à l'utilisateur de confirmer cette action.

### **Les modèles sans variable du plan d'alerte (applicable aux modèles d'alerte de l'outil OMPM par défaut)**

La série suivante d'activités et d'évènements a lieu lorsque l'utilisateur crée un modèle d'alerte sans une variable du plan d'alerte.

- 1 L'utilisateur crée un modèle personnalisé sans la variable du plan d'alerte et place le modèle dans un dossier d'alerte.
- 2 L'outil OMPM lit le modèle d'alerte.
- 3 L'utilisateur choisit un type d'alerte qui ne correspond pas au modèle d'alerte.
- 4 L'OMPM envoie un E-mail sans avertir l'utilisateur.

## Modèles d'alerte échantillons

Cette section détaille quelques modèles d'alerte échantillons pour différents paramètres.

### Échantillon1: Création d'alertes pour les niveaux d'encre

%OMPM\_AT\_EmailId%# Id de l'e-mail du système ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject%# Un ligne objet pour écraser la valeur par défaut.

Alerte Imprimante - Niveaux d'encre

%OMPM\_AT\_EmailBody%# Le corps du message sera joint.

@category=autre

@status=ouvert

@priority=avertissement

@impact=nombreuses personnes gênées

@asset=%PrinterName%

@custom\_1=Printer '%PrinterName%' with IP '%PrinterIP%' is low on Toner.

@custom\_2=Autres détails de l'imprimante :

@custom\_3=Le numéro de série est %SerialNumber%.

@custom\_4=Le libellé du service est %ServiceTag%.

@custom\_5=Niveaux d'encre:

@Cyan=%CyanTonerLevel%

@Magenta=%MagentaTonerLevel%

@Yellow=%YellowTonerLevel%

@Black=%BlackTonerLevel%

### Échantillon 2: Création d'alertes pour les niveaux d'encre

%OMPM\_AT\_EmailId% # Id de l'e-mail du système ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject%# Un ligne objet pour écraser la valeur par défaut.

Alerte Imprimante - Niveaux des tambours

%OMPM\_AT\_EmailBody%# Le corps du message sera joint.

@category=autre

@status=ouvert  
@priority=avertissement  
@impact=nombreuses personnes gênées  
@asset=%PrinterName%  
@custom\_1=Printer '%PrinterName%' with IP '%PrinterIP%' a des niveaux de tambours bas.  
@custom\_2=Autres détails de l'imprimante :  
@custom\_3=Le numéro de série est %SerialNumber%.  
@custom\_4=Le libellé du service est %ServiceTag%.  
@custom\_5=Niveaux des tambours :  
@custom\_6=%DrumGroup%

### Échantillon 3: Création d'alertes pour des niveaux de tambours spécifiques

%OMPM\_AT\_EmailId% # Id de l'e-mail du système ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject%# Une ligne objet pour écraser la valeur par défaut.

Alerte imprimante %PrinterIP% %PrinterName% - N'a plus d'encre %SpecificTonerString%

%OMPM\_AT\_EmailBody%# Le corps du message sera joint.

L'application de surveillance des Alertes de l'imprimante a détecté une imprimante nécessitant une attention particulière

Le niveau d'encre actuel est %SpecificTonerLevel%

IP :%PrinterIP%

NOM :%PrinterName%

MODELE :%PrinterModel%

NOM D'HÔTE :%PrinterHostname%

EMPLACEMENT :%PrinterLocation%

N° DE SERIE :%SerialNumber%

ERREUR :Cartouche %SpecificTonerString% d'encre vide.

DETECTEE :%ServerDateTimeStamp%

#### Échantillon 4: Un modèle toner personnalisé à variable du plan d'alerte

%OMPM\_AT\_MAP\_TONER%

%OMPM\_AT\_EmailId% # Id de l'e-mail du système ompm@somedomain.com

%OMPM\_AT\_EmailSubject%# Une ligne objet pour écraser la valeur par défaut. Le contenu ne doit pas dépasser une ligne.

Toner bas pour %PrinterName%

%OMPM\_AT\_EmailBody%# Le corps du message sera joint.

Le niveau du toner est de %BlackTonerLevel% qui est inférieur à la valeur minimale de %ThresholdLevel%.

IP :%PrinterIP%

NOM :%PrinterName%

MODELE :%PrinterModel%

NOM D'HÔTE :%PrinterHostname%

EMPLACEMENT :%PrinterLocation%

N° DE SERIE :%SerialNumber%

DETECTEE :%ServerDateTimeStamp%

## Configuration de paramètres SMTP / e-mail

SMTP est configuré pour adresser des alertes par e-mail.

Pour configurer SMTP, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre Alertes, cliquez sur Configuration de SMTP.

Figure 13-3. Fenêtre de configuration SMTP



The screenshot shows a window titled 'Alertes' with a light blue header. The main area contains several configuration fields:

- Serveur SMTP:** A text input field with a red asterisk to its right.
- Port SMTP:** A text input field with a red asterisk to its right.
- Adresse Email de l'expéditeur:** A text input field with a red asterisk to its right.
- Le serveur SMTP requiert-il une authentification?**
- Connexion au serveur SMTP:** A text input field.
- Mot de passe du serveur SMTP:** A text input field.

At the bottom right, there are two buttons: '< Précédent' and 'OK'.

- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, dans le champ **Serveur SMTP**, tapez l'adresse du serveur SMTP pour les messages électroniques sortants.
- 3 Dans le champ **Port SMTP**, saisissez le nom du port TCP/IP du serveur utilisé pour les services de messagerie SMTP.
- 4 Dans le champ **Adresse Email de l'expéditeur**, saisissez l'adresse e-mail de l'utilisateur inscrit.
- 5 Si le serveur SMTP requiert l'authentification, procédez comme suit:
  - Sélectionnez la case à cocher **Le serveur SMTP requiert-il une authentification**.
  - Dans le champ **Connexion au serveur SMTP**, tapez le nom d'utilisateur pour se connecter au serveur SMTP.
  - Dans le champ **Mot de passe du serveur SMTP**, tapez le mot de passe pour se connecter au serveur SMTP.
- 6 Cliquez sur **OK**.

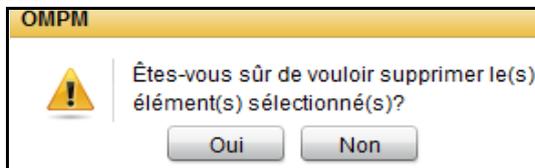
## Suppression d'alertes

Les alertes configurées antérieurement peuvent être supprimées.

Pour supprimer des alertes, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Alertes**, sélectionnez la ou les case(s) à cocher pour l'alerte ou les alertes devant être supprimée(s).
- 2 Cliquez sur **Supprimer**.

**Figure 13-4. Suppression d'alerte**



- 3 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, cliquez sur **Oui**.

## Format des alertes par e-mail

Les alertes E-mail relatives aux événements liés aux imprimantes sont envoyée aux utilisateurs enregistrés sous un format particulier. Les formats pour les différents types d'imprimante sont les suivants:

### Alertes e-mail pour consommables d'imprimante

Lorsque la quantité de consommables d'imprimante descend en dessous d'un niveau particulier, une alerte par e-mail est adressée à l'utilisateur indiqué.

Par exemple,

À: <identification(s) d'email d'utilisateur(s) [OMPM/non-OMPM]>

De: OMPM

Objet: Alerte de l'imprimante < Cartouche d'encre/Durée de vie du tambour d'imagerie/Four/Rouleau d'entraînement >

<Cartouche d'encre/Durée de vie du tambour d'imagerie/Four/Rouleau d'entraînement >

de l'imprimante <Nom d'imprimante, adresse IP d'imprimante> située à <Position imprimante > est presque vide. Veuillez vous en occuper dans les meilleurs délais.

Niveaux des consommables (En pourcentage):

Niveaux des cartouches d'encre:

Cyan:-

Magenta:-

Jaune:-

Noir: X

Niveaux des tambours d'imagerie:

Cyan:-

Magenta:-

Jaune:-

Noir: Y

Niveau du four:

Four:-

Niveau du rouleau d'entraînement:

Rouleau d'entraînement:-

Message envoyé par l'utilitaire " OpenManage Printer Manager ".

Remarque: " - " s'affiche si la valeur n'est pas disponible.

## Alertes e-mail pour imprimantes hors ligne

Lorsqu'une imprimante est hors ligne durant un certain nombre d'heures, disons une heure, une alerte par e-mail est adressée à l'utilisateur indiqué.

Par exemple,

À: < identification(s) d'email d'utilisateur(s) [OMPM/non-OMPM] >

De: OMPM

Objet: Alerte imprimante - Non connectée

OpenManage Printer Manager n'a pas pu établir le contact avec l'imprimante <Nom d'imprimante, adresse IP d'imprimante> située à <Position imprimante> pendant <durée spécifiée par l'utilisateur> heures. Veuillez vous occuper de l'imprimante <Nom d'imprimante, adresse IP d'imprimante> située à <Position imprimante> dans les meilleurs délais.

Message envoyé par l'utilitaire " OpenManage Printer Manager ".

## Alerte d'interruption par e-mail

Lorsqu'une interruption SNMP est adressée par une imprimante, une alerte par e-mail est adressée à l'utilisateur indiqué.

Par exemple,

À: < E-mail de l'utilisateur >

De: OMPM

Objet: Interruption d'alertes de l'utilitaire " OpenManage Printer Manager " portant sur l'imprimante <Nom /Adresse IP d'imprimante>

OMPM a reçu l'interruption suivante de l'imprimante < Nom d'imprimante, adresse IP d'imprimante >

< Données brutes des interruptions >

Message envoyé par l'utilitaire " OpenManage Printer Manager ".



## Configuration

OpenManage Printer Manager (OPPM) dispose de la capacité à copier et à configurer des paramètres d'une imprimante vers d'autres imprimantes du même modèle. La configuration est le processus de paramétrage des fonctions et des principales caractéristiques des imprimantes. La fonction **Configuration** vous permet de copier et d'appliquer des paramètres d'imprimante.

## Appliquer les paramètres d'imprimante

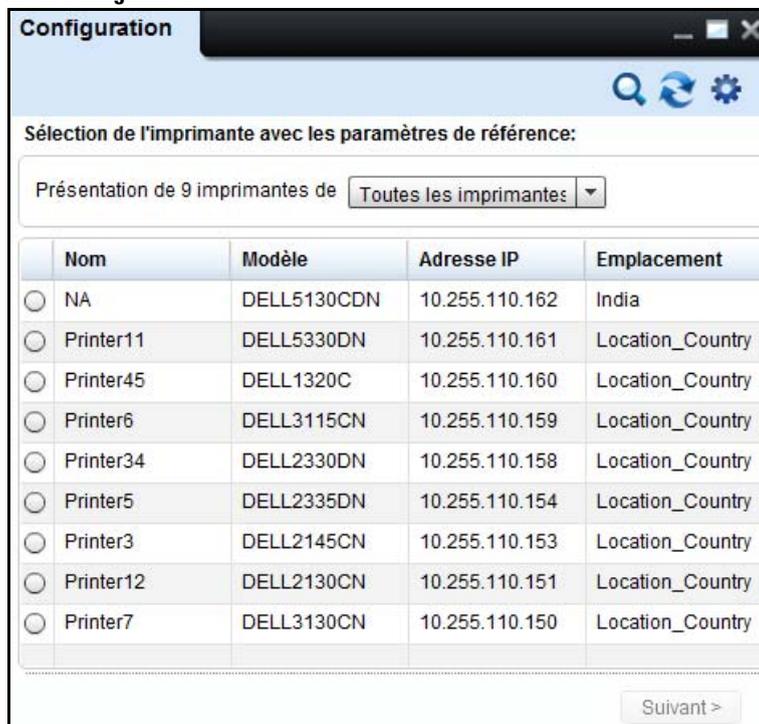
OMPM duplique les paramètres d'une imprimante et les applique à d'autres imprimantes du même modèle. L'imprimante à partir de laquelle les paramètres sont copiés est appelée l'imprimante maîtresse. Lors de la copie des paramètres, tous les champs de l'imprimante maîtresse, sauf les suivants, sont copiés dans la base de données puis sont appliqués aux imprimantes:

- Nom d'imprimante
- Description de l'imprimante
- IP de l'imprimante
- Numéro de série de l'imprimante

Pour appliquer les paramètres d'une imprimante à une autre, suivez la procédure suivante:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gérer** → **Configuration**.

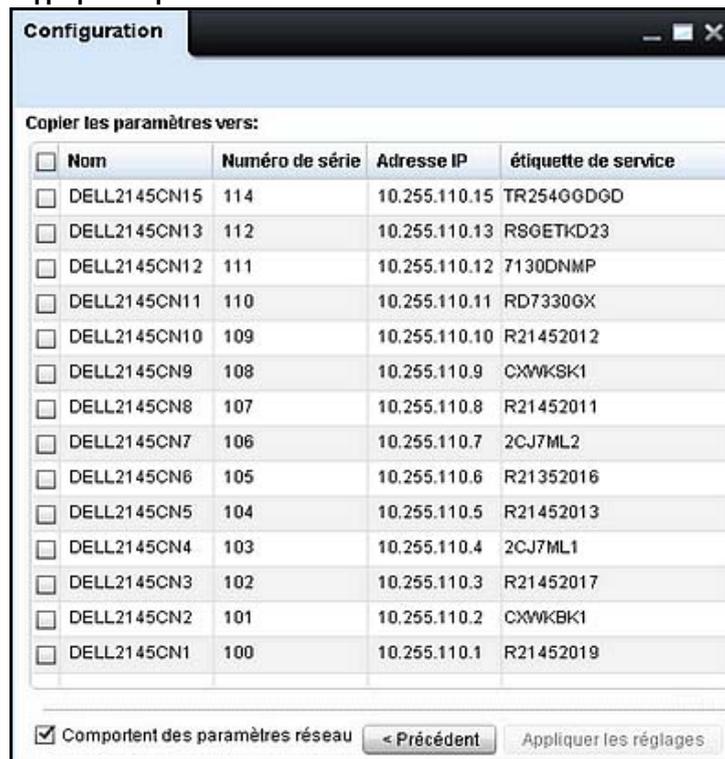
Figure 14-1. Fenêtre de configuration



Champ	Description
Nom	Indique le nom de l'imprimante dans le groupe sélectionné.
Modèle	Indique le modèle de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Emplacement	Indique l'emplacement de l'imprimante.

- 2 Dans la fenêtre de **Configuration**, sélectionnez l'imprimante maîtresse, et cliquez ensuite sur **Suivant >**.

**Figure 14-2. Fenêtre Appliquer les paramètres**



<b>Field</b>	<b>Description</b>
Nom	Indique le nom de l'imprimante dans le groupe sélectionné.
Numéro de série	Indique le numéro de série de l'imprimante.
Adresse IP	Indique l'adresse IP de l'imprimante.
Étiquette de service	Indique l'étiquette de service de l'imprimante.

- 3** Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez les imprimantes auxquelles les paramètres doivent être appliqués.
- 4** Sélectionnez la case à cocher **Comportent des paramètres réseau** afin de copier les paramètres réseau, puis cliquez sur **Appliquer les réglages**.

## Planifications

OpenManage Printer Manager (OMPM) fournit les informations et l'état de toutes les tâches programmées. Vous pouvez programmer des tâches pour qu'elles s'exécutent automatiquement à un moment spécifique. La fonction **Planifications** vous permet d'afficher, d'actualiser et de supprimer les tâches programmées dans la base de données OMPM.

## Actualisation de tâche programmée

Toutes les tâches programmées d'OMPM sont stockées dans la base de données. Vous pouvez actualiser la tâche que vous avez programmée antérieurement en utilisant la fonction **Planifications**.

 **REMARQUE:** Les tâches dont l'état est **En cours d'exécution** ou **Terminé** ne peuvent pas être actualisées.

Pour actualiser une tâche programmée, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de configuration, cliquez sur **Gérer** → **Planifications**.

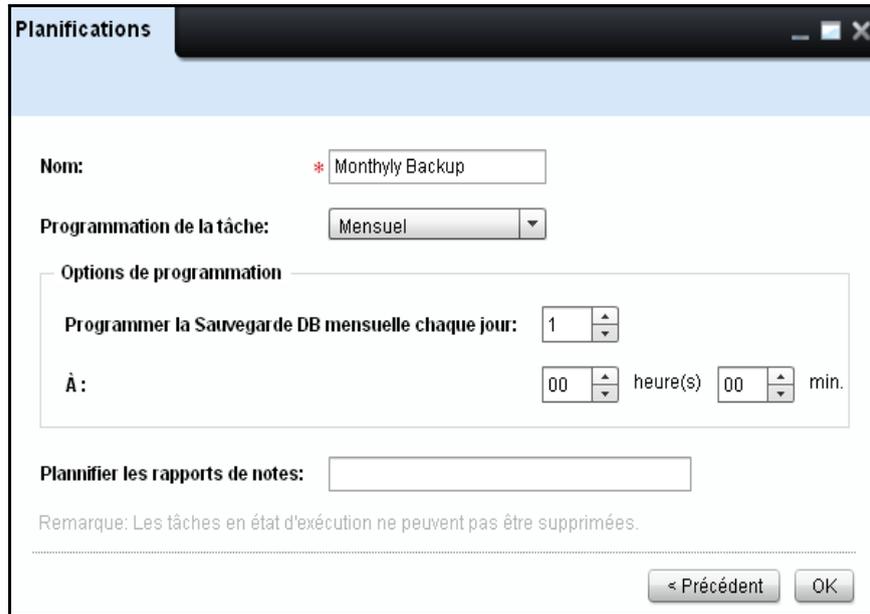
Figure 15-1. Fenêtre des Programmmations



Champ	Description
Nom	Indique le nom de la planification.
Tâches programmées	Indique les tâches programmées.
Remarques	Indique les notes renseignées par l'utilisateur.
État	Indique l'état des tâches programmées.

- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Actualiser** correspondant à la tâche que vous voulez actualiser.

Figure 15-2. Fenêtre d'actualisation de tâche



The screenshot shows a window titled "Planifications" with a light blue header. The main content area is white and contains the following elements:

- Nom:** A text input field containing "Monthly Backup" with a red asterisk to its left.
- Programmation de la tâche:** A dropdown menu currently set to "Mensuel".
- Options de programmation:** A section containing:
  - Programmer la Sauvegarde DB mensuelle chaque jour:** A numeric spinner box set to "1".
  - À:** Two time spinner boxes. The first is set to "00" and labeled "heure(s)", the second is set to "00" and labeled "min".
- Planifier les rapports de notes:** An empty text input field.
- Remarque:** A line of text stating "Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées."
- Buttons:** Two buttons at the bottom right: "< Précédent" and "OK".

- 3 Actualisez les champs requises, et cliquez sur **OK**.

## Suppression de tâche programmée

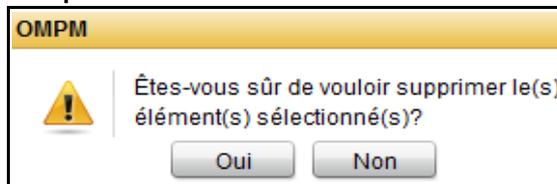
Vous pouvez supprimer des tâches dans les états **Programmé** ou **Terminé** dans la base OMPM.

 **REMARQUE:** Les tâches dont l'état **En cours d'exécution** ne peuvent pas être supprimées.

Pour supprimer une tâche planification, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Planifications**, sélectionnez la tâche que vous voulez supprimer.
- 2 Cliquez sur **Supprimer**.

**Figure 15-3. Supprimer une tâche planification**



- 3 Dans la fenêtre de dialogue qui apparaît, cliquez sur **Oui**.

## Journaux

OpenManage Printer Manager (OMPM) dispose de journaux qui gardent le suivi des actions des utilisateurs et des applications. La fonction **Journaux** affiche les journaux système et les journaux d'audit. Les journaux système collectent des données de trace détaillées aux principaux points d'OMPM. Les journaux d'audit contiennent des informations à propos du système et de l'activité des utilisateurs.



**REMARQUE:** L'administrateur OMPM a accès à tous les journaux.

## Affichage de journaux

OMPM affiche le suivi des journaux d'audit et des journaux système. Le suivi inclut de conserver les données des actions utilisateur, l'état des actions engagées et toutes les actions applicatives.

Pour afficher des journaux système ou des journaux d'audit, suivez les étapes suivantes:

To view system logs or audit logs, perform the following steps:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Gérer** → **Journaux**.

 **REMARQUE:** La fenêtre des journaux affiche les journaux d'audit par défaut.

Figure 16-1. Fenêtre des connexions



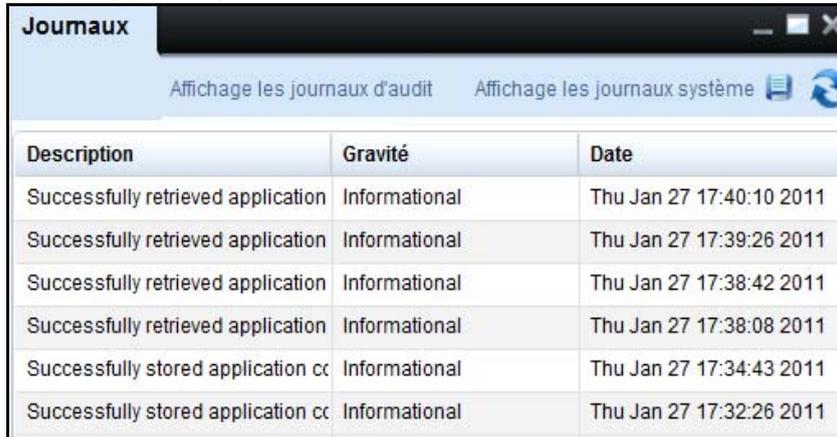
The screenshot shows a window titled 'Journaux' with a toolbar containing two buttons: 'Affichage les journaux d'audit' (selected) and 'Affichage les journaux système'. Below the toolbar is a table with the following data:

Nom d'utilisateur	Type d'action	Action exécutée	Date
Edel	Discovery	Discovery started.	Thu Jan 27 17:13:26
Edel	Discovery	Discovery started.	Thu Jan 27 17:05:46
Edel	Firmware	Firmware upgrade started	Thu Jan 27 17:00:05
Edel	User	User admin logged in.	Thu Jan 27 16:37:56
Edel	User	User admin logged in.	Thu Jan 27 16:35:22
Edel	User	User admin logged in.	Thu Jan 27 16:26:28

Champ	Description
Nom d'utilisateur	Indique le nom de l'utilisateur.
Type d'action	Indique le type d'action.
Action exécutée	Indique l'action exécutée par l'utilisateur.
Date	Indique la date de l'action.

- 2 Pour afficher les journaux système, dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Affichage les journaux système**.

Figure 16-2. Fenêtre des journaux système



Description	Gravité	Date
Successfully retrieved application	Informational	Thu Jan 27 17:40:10 2011
Successfully retrieved application	Informational	Thu Jan 27 17:39:26 2011
Successfully retrieved application	Informational	Thu Jan 27 17:38:42 2011
Successfully retrieved application	Informational	Thu Jan 27 17:38:08 2011
Successfully stored application cc	Informational	Thu Jan 27 17:34:43 2011
Successfully stored application cc	Informational	Thu Jan 27 17:32:26 2011

Field	Description
Description	Indique l'action OMPM.
Sévérité	Indique l'état de l'action.
Date	Indique la date de l'action.



**REMARQUE:** Pour afficher à nouveau des journaux d'audit, cliquez sur **Affichage les journaux d'audit**.

## Sauvegarde de fichiers de journal

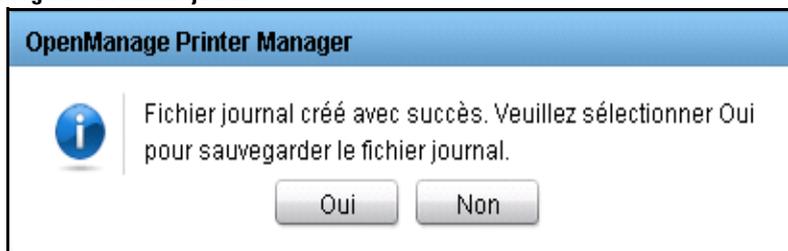
Vous pouvez enregistrer les journaux en format texte.

 **REMARQUE:** Les journaux d'audit et les journaux système sont supprimés durant le nettoyage de la base de données.

Pour enregistrer un fichier de journal, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Journaux**, cliquez sur image .
- 2 Sélectionnez l'emplacement dans lequel vous souhaitez enregistrer le fichier de journal.

**Figure 16-3. Sauvegarde du fichier journal**



- 3 Dans la boîte de dialogue qui apparaît, cliquez sur **Oui**.

 **REMARQUE:** Les fichiers journaux sont supprimés durant les opérations de nettoyage DB.

## Gestion utilisateur

OpenManager Printer Manager (OMPM) authentifie tous ses utilisateurs et leurs rôles. La fonctionnalité **Utilisateurs** décrit les types d'utilisateurs et la méthode d'utilisation de l' OMPM. Cette fonctionnalité facilite l'ajout, la mise à jour et la suppression des utilisateurs de la base de données.

L'OMPM gère deux types d'utilisateurs. Un ensemble d'utilisateurs créés à partir de l'intérieur de l'OMPM et stockés dans la base de données de l'OMPM et un autre ensemble d'utilisateurs qui se connectent avec les références de l'Active Directory. L'OMPM permet à ces utilisateurs de coexister dans le même système.

## Rôles d'utilisateur

OMPM maintient deux rôles d'utilisateur:

- Administrateur
- Utilisateur

### Administrateur

Un administrateur peut effectuer des tâches variées. Le tableau ci-dessous présente l'accessibilité d'un administrateur.



**REMARQUE:** Un administrateur peut supprimer d'autres administrateurs mais ne peut pas se supprimer lui-même.

Fonction	Rôle d'administrateur
Gestion de groupe	Afficher, ajouter, supprimer et modifier
Gestion de la détection	Afficher et programmer
Gestion de l'inventaire d'imprimantes	Ajouter une imprimante au groupe, supprimer une imprimante du groupe, afficher et modifier une liste de blocs
Insérer des paramètres d'imprimante	Afficher et modifier
Gestion des rapports	Exécuter et créer des rapports personnalisés
Gestion des alertes	Afficher, ajouter et supprimer des alertes
Gestion de paramètres d'application	Affichage, ajout et modification de paramètres d'application
Gestion de modèle	Enregistrer de nouveaux modèles et actualiser des modèles courants
Gestion d'outil de mise à jour logicielle	Ajouter ou modifier la liaison entre le modèle et l'outil d'actualisation
Gestion de groupe d'utilisateurs	Afficher, modifier, rechercher, ajouter et supprimer l'utilisateur
Journaux	Afficher
Cartes	Ajouter, Modifier et Supprimer des cartes
Gestion des plugiciels	Ajouter et Supprimer des plugiciels

## Utilisateur

Un utilisateur peut effectuer seulement des tâches limitées. Le tableau ci-dessous présente l'accessibilité d'un utilisateur:

<b>Fonction</b>	<b>Rôle d'administrateur</b>
Gestion de groupe	Lecture seule
Gestion de la détection	Pas d'accès
Gestion de l'inventaire d'imprimantes	Lecture seule
Insérer des paramètres d'imprimante	Le mot de passe de l'imprimante et les noms de communauté SNMP ne seront pas visibles à l'utilisateur
Gestion des rapports	Exécuter et créer des rapports personnalisés
Gestion des alertes	Pas d'accès
Gestion de paramètres d'application	Afficher seulement les paramètres d'application
Gestion de modèle	Pas d'accès
Gestion d'outil de mise à jour logicielle	Pas d'accès
Gestion de groupe d'utilisateurs	Pas d'accès
Journaux	Pas d'accès
Cartes	Affichage uniquement
Gestion des plugiciels	Affichage uniquement

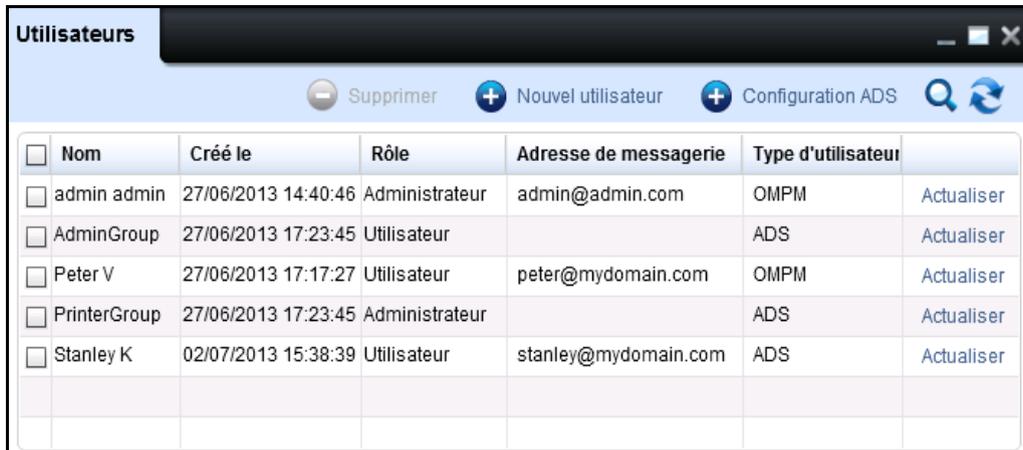
# Configuration de l'authentification Active Directory (AD) à partir de l'OMPM

Si vous n'avez pas réglé l'Active Directory (AD) pendant l'installation, vous pouvez alors le configurer à partir de l'OMPM. L'option de Configuration ADS de la fenêtre Utilisateurs est activée si vous êtes un utilisateur disposant des privilèges d'administration.

Pour configurer l'AD, respectez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre Utilisateurs, cliquez sur **ADS Configuration (Configuration ADS)**.

Figure 17-1. Fenêtre Utilisateurs



<input type="checkbox"/>	Nom	Créé le	Rôle	Adresse de messagerie	Type d'utilisateur	Actualiser
<input type="checkbox"/>	admin admin	27/06/2013 14:40:46	Administrateur	admin@admin.com	OMPM	Actualiser
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	27/06/2013 17:23:45	Utilisateur		ADS	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Peter V	27/06/2013 17:17:27	Utilisateur	peter@mydomain.com	OMPM	Actualiser
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	27/06/2013 17:23:45	Administrateur		ADS	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Stanley K	02/07/2013 15:38:39	Utilisateur	stanley@mydomain.com	ADS	Actualiser

Figure 17-2. Fenêtre de Configuration ADS

**OpenManage Printer Manager** Configuration ADS

**Utiliser l'authentification LDAP du service Active Directory**

**Propriétés Active Directory**

**Nom de Domaine ADS:** \* somedomain.com

**Contrôleur de Domaine ADS:** \* Xi-Win2012DC-En

**Numéro de Port ADS:** \* 636

**Utilisez la Connexion SSL.**

**Certificat ADS SSL:** MyCertificate.cer  

**Utilisez l'Authentification Unique**

- 2 Saisir le **Nom de Domaine ADS**.
- 3 Saisir le **Contrôleur de Domaine ADS**.
- 4 Saisir le **Numéro du Port ADS**.
- 5 Cliquez sur **OK**.

Si l'état de connexion est réussi, un message «**ADS Configuration Success**»(Réussite de la Configuration ADS) s'affiche; sinon un message «**Unable to connect to ADS domain controller**» (Impossible de se connecter au contrôleur de domaine ADS). Please check the configuration details' (Veuillez vérifier les détails de configuration)' s'affiche.

Figure 17-3. Configuration ADS



 **REMARQUE:** Pour plus de détails sur le réglage de l'authentification Active Directory (AD), voir Réglage de l'Authentification du Active Directory (AD).

### Activation / Désactivation des paramètres de Single Sign-on (SSO)

La case à cocher 'Utiliser Single Sign-on' n'est visible et n'apparaîtra sélectionné que si vous avez configuré SSO lors de l'installation. Si vous désactivez SSO, les utilisateurs ne seront pas capables de voir la case à cocher 'Utiliser les identifiants de connexion Windows' à la page de connexion et seront donc incapables d'accéder à OMPM en utilisant SSO. La réactivation utilisera les paramètres configurés précédemment.

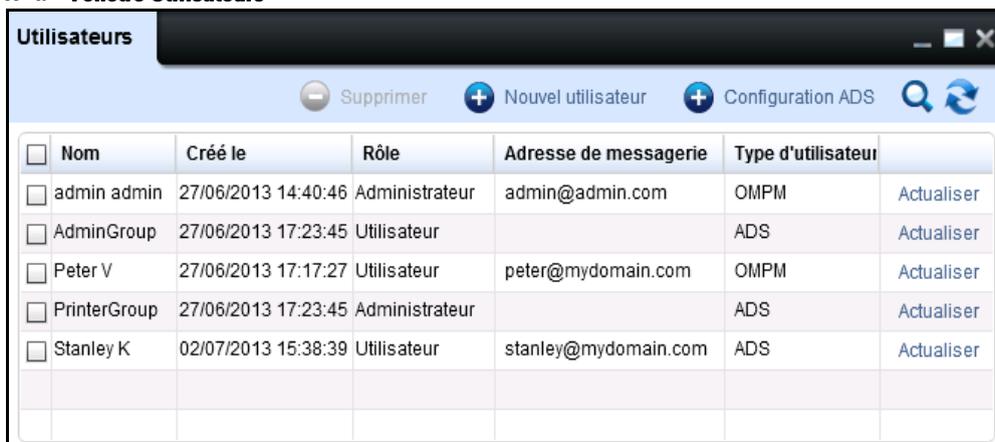
 **REMARQUE:** Désactivation de l'authentification Active DirectoryLDAP va désactiver automatiquement les paramètres de SSO.

## Gestion des Utilisateurs dans l'OMPM

Vous pouvez avoir des utilisateurs OMPM et des utilisateurs AD qui coexistent dans le même système. Pour gérer les utilisateurs, respectez les étapes suivantes:

Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Application Settings->Users** (**Réglage d'Application -> Utilisateurs**).

Figure 17-4. Fenêtre Utilisateurs



<input type="checkbox"/>	Nom	Créé le	Rôle	Adresse de messagerie	Type d'utilisateur	Actualiser
<input type="checkbox"/>	admin admin	27/06/2013 14:40:46	Administrateur	admin@admin.com	OMPM	Actualiser
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	27/06/2013 17:23:45	Utilisateur		ADS	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Peter V	27/06/2013 17:17:27	Utilisateur	peter@mydomain.com	OMPM	Actualiser
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	27/06/2013 17:23:45	Administrateur		ADS	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Stanley K	02/07/2013 15:38:39	Utilisateur	stanley@mydomain.com	ADS	Actualiser



**REMARQUE:** L'adresse e-mail n'est pas associée à un groupe AD.

La grille de données affiche les colonnes suivantes:

<b>Champ</b>	<b>Description</b>
Nom	Affiche le nom de l'utilisateur OMPM ou de l'utilisateur AD ou du groupe AD.
Créé le	Affiche la date/l'heure à laquelle l'utilisateur (AD/OMPM) ou le Groupe AD a été ajouté à l'OMPM.
Rôle	Affiche le rôle de l'utilisateur.
Adresse E-mail	Affiche l'adresse e-mail de l'utilisateur.
Type d'Utilisateur	Affiche le type d'utilisateur - l'utilisateur OMPM ou l'utilisateur AD.

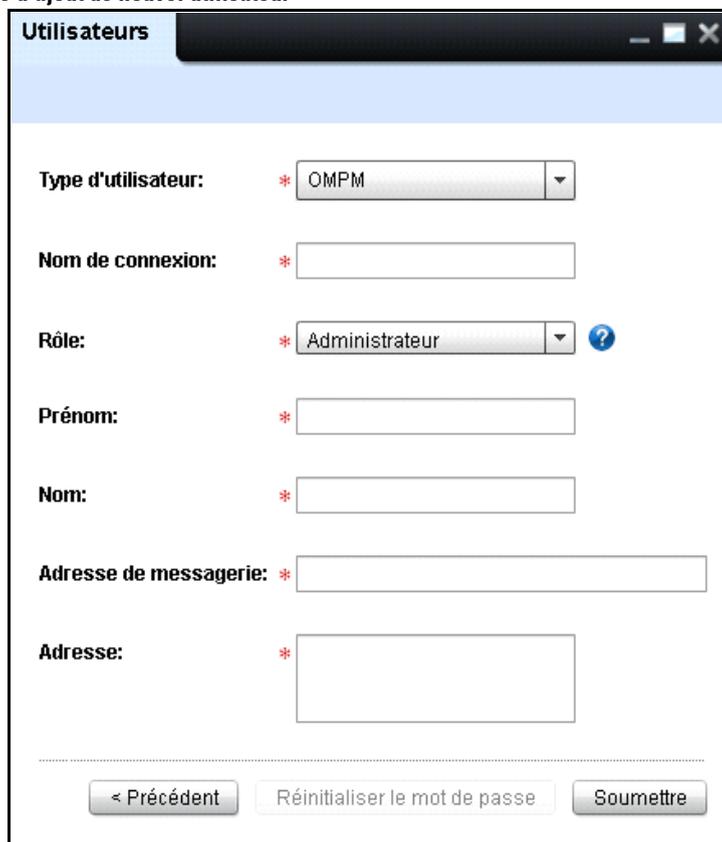
# Ajout d'un utilisateur

## Ajouter un Utilisateur OPM

Pour ajouter un utilisateur, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres d'application** → **Utilisateurs**.
- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, cliquez sur **Nouvel utilisateur**.

Figure 17-5. Fenêtre d'ajout de nouvel utilisateur



The screenshot shows a web application window titled "Utilisateurs". The form contains the following fields and controls:

- Type d'utilisateur:** A dropdown menu with "OPPM" selected.
- Nom de connexion:** A text input field.
- Rôle:** A dropdown menu with "Administrateur" selected, accompanied by a blue question mark icon.
- Prénom:** A text input field.
- Nom:** A text input field.
- Adresse de messagerie:** A text input field.
- Adresse:** A larger text input field.

At the bottom of the form, there are three buttons: "< Précédent", "Réinitialiser le mot de passe", and "Soumettre".

- 3 Dans la fenêtre qui apparaît, saisissez **Nom de connexion**, **Prénom**, **Nom**, **Adresse de messagerie** et **Adresse**.

- 4 Dans la liste déroulante **Rôle**, sélectionnez le rôle.
- 5 Cliquez sur **Soumettre**.

### Ajouter un Utilisateur AD/Groupe à l'OMPM

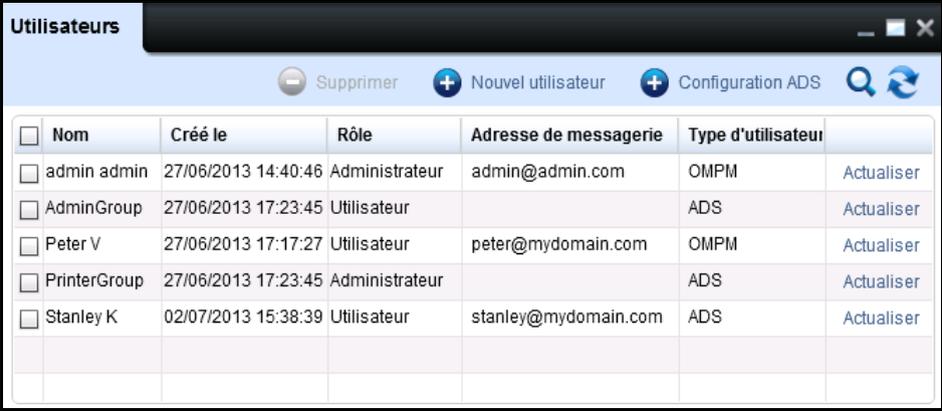
Un utilisateur AD ne peut se connecter à l'OMPM que si l'utilisateur est déjà ajouté à l'OMPM ou si l'un des groupes/utilisateurs appartient à un OMPM précédemment ajouté.

Vous ne pouvez ajouter des utilisateur AD que si vous avez configuré avec succès l'authentification AD.

Pour ajouter un utilisateur, respectez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Application Settings->Users (Réglage d'Application -> Utilisateurs)**.

Figure 17-6. **Fenêtre Utilisateurs**



<input type="checkbox"/>	Nom	Créé le	Rôle	Adresse de messagerie	Type d'utilisateur	
<input type="checkbox"/>	admin admin	27/06/2013 14:40:46	Administrateur	admin@admin.com	OMPM	Actualiser
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	27/06/2013 17:23:45	Utilisateur		ADS	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Peter V	27/06/2013 17:17:27	Utilisateur	peter@mydomain.com	OMPM	Actualiser
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	27/06/2013 17:23:45	Administrateur		ADS	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Stanley K	02/07/2013 15:38:39	Utilisateur	stanley@mydomain.com	ADS	Actualiser

- 2 Dans la fenêtre qui s'affiche, cliquez sur **New User (Nouveau Utilisateur)**.

Figure 17-7. Fenêtre Utilisateurs

The screenshot shows a window titled 'Utilisateurs' with a light blue header. Below the header, there are several form fields, each with a red asterisk indicating it is required. The fields are: 'Type d'utilisateur:' with a dropdown menu showing 'OMPM'; 'Nom de connexion:' with an empty text box; 'Rôle:' with a dropdown menu showing 'Administrateur' and a blue question mark icon; 'Prénom:' with an empty text box; 'Nom:' with an empty text box; 'Adresse de messagerie:' with an empty text box; and 'Adresse:' with an empty text box. At the bottom of the window, there are three buttons: '< Précédent', 'Réinitialiser le mot de passe', and 'Soumettre'.

 **REMARQUE:** Si une authentification AD n'est pas configurée, l'ADS ne sera pas cité dans le champ User Type (Type d'Utilisateur).

- 3 Dans la liste déroulante **User Type (Type d'Utilisateur)**, sélectionnez utilisateur **AD**.

Figure 17-8. Fenêtre Utilisateurs

Utilisateurs

Type d'utilisateur: \* ADS

Cherchez Utilisateur ou Groupe: \* Smith\* Rechercher

< Précédent Réinitialiser le mot de passe Soumettre

- 4 Dans la zone de texte **Look for User or Group (Rechercher Utilisateur ou Groupe)**, saisissez une chaîne de recherche.

 **REMARQUE:** Vous pouvez rechercher un nom d'utilisateur ou de groupe dans le composant recherche «Look for a User or Group (Rechercher un Utilisateur ou un Groupe). Une chaîne de recherche peut contenir un caractère de substitution '\*' (astérisque) ayant au moins deux caractères le précédant ou le suivant.

 **REMARQUE:** Le bouton de recherche est activé lorsque l'utilisateur saisit au moins deux caractères dans la zone de texte Look for User or Group (Rechercher un Utilisateur ou un Groupe).

- 5 Cliquez sur **Search (Rechercher)**.

La fenêtre d'authentification AD s'affiche.

Figure 17-9. Fenêtre d'Authentification ADS

OpenManage Printer Manager User Management

Nom d'utilisateur ADS: \* edwin

Mot de passe ADS: \* \*\*\*\*\*

Note: Veuillez entrer des authentifiants utilisateur ADS

OK Fermer

 **REMARQUE:** Remarque : Si l'utilisateur connecté est un utilisateur OMPM, la boîte de dialogue de l'authentification invite l'utilisateur à saisir le nom de l'utilisateur et le mot de passe. Par ailleurs, si l'utilisateur connecté est un utilisateur AD, la boîte de dialogue invite l'utilisateur à saisir le mot de passe pour le nom d'utilisateur correspondant.

- Si l'authentification des références de l'utilisateur AD n'est pas réussie, le message suivant s'affiche: 'Impossible d'authentifier l'utilisateur AD '<nom d'utilisateur>'. Vérifiez les journaux du système pour plus de détails.'

Figure 17-10. Message d'avertissement



- Après une authentification réussie, tous les résultats correspondants sont affichés sur la grille des données.

Figure 17-11. Fenêtre Utilisateurs



**Utilisateurs**

Type d'utilisateur: \* ADS

Cherchez Utilisateur ou Groupe: \* Smith\*

Résultat(s) de recherche:

<input type="checkbox"/>	Nom d'utilisateur ou nom de groupe	Prénom	Nom	Adresse de messagerie
<input type="checkbox"/>	smithf	Smith	Fernandes	smithf@someDomain.com
<input type="checkbox"/>	smith	Smith	R	smithr@someDomain.com
<input checked="" type="checkbox"/>	smith02	Smith	K	smith02@someDomain.com

Rôle: \* Administrateur ?

La grille de données affiche les colonnes suivantes:

Champ	Description
Nom d'utilisateur ou Nom de groupe	Affiche le nom de l'utilisateur AD ou du groupe AD.
Prénom	Affiche le prénom de l'utilisateur.
Patronyme	Affiche le patronyme de l'utilisateur.
Adresse e-mail	Affiche l'adresse e-mail de l'utilisateur.

- 6 Sélectionnez la case à cocher correspondante à l'utilisateur/au groupe qui veut être ajouté à l'OMPM.
- 7 Dans la liste déroulante **Role (Rôle)**, sélectionnez le rôle.
- 8 Cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

Figure 17-12. Fenêtre de Message



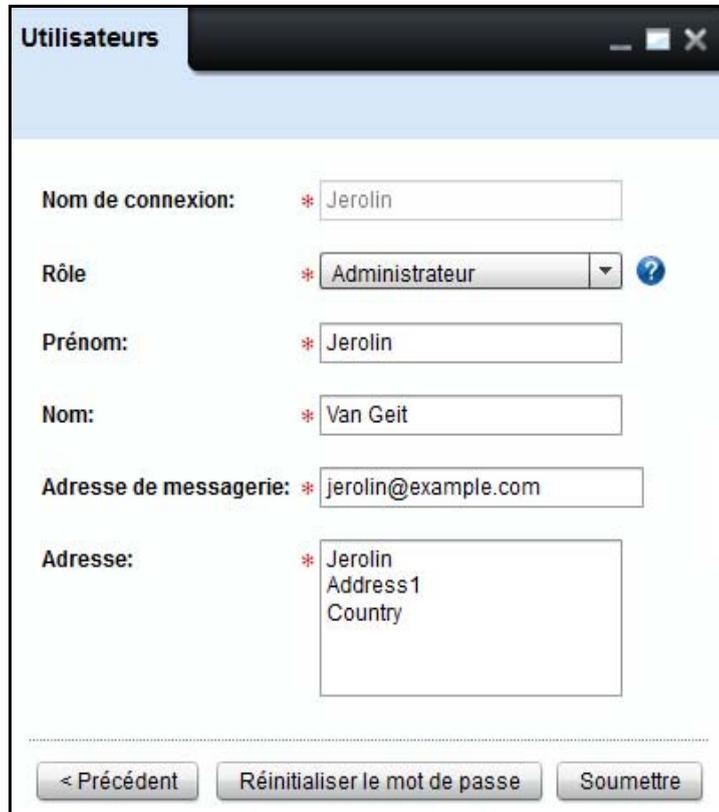
# Actualisation d'un utilisateur

## Mettre à jour un Utilisateur OMPM

Pour actualiser un utilisateur existant, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre des **utilisateurs**, sélectionnez l'utilisateur que vous voulez mettre à jour, puis cliquez sur **Actualiser**.

Figure 17-13. Actualisation d'un utilisateur



The screenshot shows a window titled "Utilisateurs" with a light blue header. Below the header, there are several form fields for updating a user. Each field is preceded by a red asterisk (\*). The fields are: "Nom de connexion:" with the value "Jerolin"; "Rôle" with a dropdown menu set to "Administrateur" and a blue question mark icon; "Prénom:" with the value "Jerolin"; "Nom:" with the value "Van Geit"; "Adresse de messagerie:" with the value "jerolin@example.com"; and "Adresse:" with a text area containing "Jerolin", "Address1", and "Country". At the bottom of the window, there are three buttons: "< Précédent", "Réinitialiser le mot de passe", and "Soumettre".

- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, actualisez les champs requis.
- 3 Cliquez sur **Soumettre**.

 **REMARQUE:** Le mot de passe par défaut pour un nouvel utilisateur est **welcome**. Lors de la première connexion, il est nécessaire de changer ce mot de passe grâce à une boîte de dialogue qui apparaît avant la fenêtre de licence.

 **REMARQUE:** En cliquant sur le bouton **Réinitialiser le mot de passe**, vous pouvez réinitialiser le mot de passe au mot de passe par défaut. Pour changer le mot de passe par défaut, reconnectez-vous à OMPM.

 **REMARQUE:** Pour reconfigurer le mot de passe administrateur à sa valeur par défaut, rendez-vous dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server et double-cliquez sur le fichier AdminPasswordReset.jar.

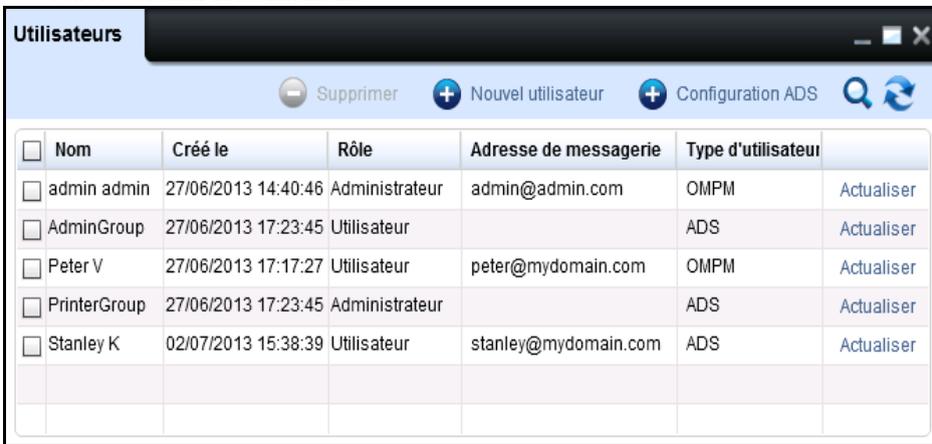
## Mettre à jour des Utilisateurs AD dans l'OMPM

L'utilisateur/groupe AD peut être mis à jour à travers la fenêtre Utilisateurs. La mise à jour d'un utilisateur AD dans un OMPM n'affecte pas le serveur AD Seul le rôle de l'utilisateur/groupe AD peut être mis à jour.

Pour mettre à jour un utilisateur, respectez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Users (Utilisateurs)**, cliquez sur le lien **Update (Mettre à jour)** correspondant à l'utilisateur AD ou à la colonne du groupe sur la grille de données.

**Figure 17-14. Fenêtre Gestion des Utilisateurs**



<input type="checkbox"/>	Nom	Créé le	Rôle	Adresse de messagerie	Type d'utilisateur	
<input type="checkbox"/>	admin admin	27/06/2013 14:40:46	Administrateur	admin@admin.com	OMPM	Actualiser
<input type="checkbox"/>	AdminGroup	27/06/2013 17:23:45	Utilisateur		ADS	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Peter V	27/06/2013 17:17:27	Utilisateur	peter@mydomain.com	OMPM	Actualiser
<input type="checkbox"/>	PrinterGroup	27/06/2013 17:23:45	Administrateur		ADS	Actualiser
<input type="checkbox"/>	Stanley K	02/07/2013 15:38:39	Utilisateur	stanley@mydomain.com	ADS	Actualiser

Figure 17-15. Fenêtre Gestion des Utilisateurs



The screenshot shows a window titled "Utilisateurs". It contains a form with two main fields: "Nom d'utilisateur ou nom de groupe:" with a text input field containing "smithc", and "Rôle" with a dropdown menu currently set to "Administrateur". There is a red asterisk next to the role field and a blue question mark icon to its right. At the bottom of the form, there are two buttons: "< Précédent" and "Soumettre".

- 2 Dans la liste déroulante **Role (Rôle)**, sélectionnez le rôle pour l'utilisateur/groupe.
- 3 Cliquez sur **Submit (Envoyer)**.

Le rôle de l'utilisateur/groupe AD est mis à jour.

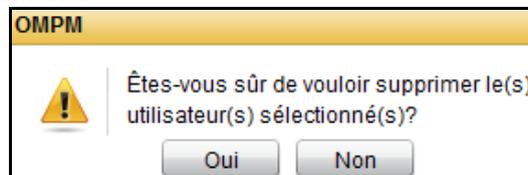
La fenêtre Utilisateurs affiche l'utilisateur/groupe mis à jour avec leur rôle respectif.

## Suppression d'un utilisateur

Pour supprimer un utilisateur, respectez les étapes suivantes:

- 1 Dans la fenêtre **Users (Utilisateurs)**, sélectionnez l'utilisateur que vous désirez supprimer, et cliquez sur **Delete (Supprimer)**.

Figure 17-16. Supprimer un utilisateur



- 2 Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Yes (Oui)**.

L'utilisateur/groupe sélectionné est supprimé à partir de l'OMPM DB.



**REMARQUE:** La suppression d'un utilisateur de l'OMPM n'affecte pas le serveur AD.



## Nettoyage DB

OpenManage Printer Manager (OPPM) conserve un historique quotidien des données pour les deux dernières années au maximum. Le nettoyage de la base de données (DB) est le processus de suppression des informations non utilisées de la base de données. La fonction **Nettoyage DB** vous permet de supprimer des données indésirables de la base de données OPPM et d'améliorer la performance d'OPPM.

## Opération de reprise

Une opération de reprise est le processus de résumé et de suppression des données détaillées de la base de données. Une opération de reprise s'exécute quotidiennement pour résumer les données par minute et par heure en données de niveau quotidien, après quoi les données horaires sont supprimées. De la même façon, toutes les données quotidiennes sont résumées en données mensuelles, mais les données quotidiennes ne sont pas supprimées de la base de données. Durant le nettoyage de la base de données, les journaux d'audit et système sont nettoyés ensemble, mais les résumés sont conservés. OMPM, par défaut, conserve les informations quotidiennes durant un an et les informations mensuelles de façon permanente, jusqu'à ce que vous les supprimiez.

## Planification d'un nettoyage de base de données

En utilisant la fonction Nettoyage DB, vous pouvez planifier des nettoyages. Nettoyer la base de données réduit le nombre d'enregistrements dans la base de données, rendant les requêtes vers la base des imprimantes plus rapides. Le nettoyage de la base de données peut être programmé à trois périodes différentes, comme suit:

- Mensuelle
- Une fois
  - Maintenant
  - Plus tard

### Planification d'un nettoyage de base de données de mensuel

Pour programmer un nettoyage de la base de données mensuel, exécutez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau navigation, cliquez sur **Paramètres de l'application?** → **Nettoyage DB**.

Figure 18-1. Fenêtre Nettoyage DB

**Nettoyage DB**

**Nom:** \* Mensuel Nettoyage

**Programmation de la tâche:** Mensuel

**Options de programmation**

**Programmation du jour de nettoyage mensuel de DB:** 1

**À:** 12 heure(s) 00 min.

**Supprimer les éléments antérieurs À:** 6 mois

**Planifier les rapports de notes:**

Remarque: Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées.

OK

- 2 Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez le nom.
- 3 cliquez sur la boîte déroulante **Programmer une tâche** et sélectionnez **Mensuel**. Sélectionnez la case d'option à côté de **Maintenant**.
- 4 Dans la section **Options de programme**, de la case **Programmation d'un Nettoyage de la DB mensuel par jour**, et sélectionnez le jour souhaité.
- 5 Dans la section **Options de programme**, du champ **At**, sélectionnez le temps en heures (hrs) et minutes (mins).
- 6 Pour supprimer les données obsolètes par rapport à un mois particulier, cliquez sur **Supprimer les éléments obsolètes** et sélectionnez le mois requis.
- 7 Dans le champ **Notes de programme**, saisissez les notes pour le nettoyage des bases de données.
- 8 Cliquez sur **OK**.

## Planification d'un nettoyage de base de données instantané

Pour programmer un nettoyage de la base de données instantané, exécutez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres d'application** → **Nettoyage DB**.

Figure 18-2. Nettoyage de DB instantané

Nettoyage DB

Nom: \* Nettoyage Une fois

Programmation de la tâche: Une fois

Maintenant  Ultérieurement

Options de programmation

Programmer un nettoyage sur: 07/30/2012

À: 00 heure(s) 00 min.

Supprimer les éléments antérieurs À: 6 mois

Planifier les rapports de notes:

Remarque: Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées.

OK

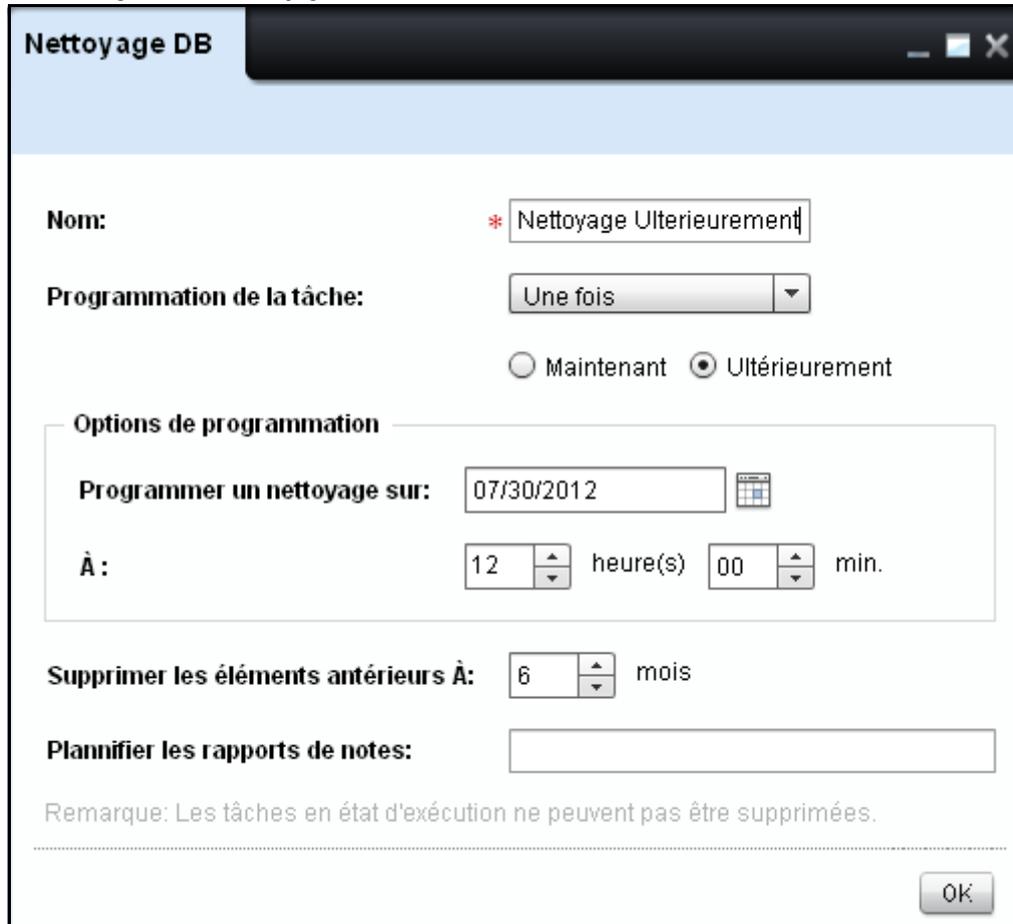
- 2 Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez le nom.
- 3 Cliquez sur la boîte déroulante **Programmer un tâche** et sélectionnez **Une fois**. Deux options s'affichent juste en-dessous de la boîte déroulante **Programmer une tâche**.
- 4 Sélectionnez la case d'option à côté de **Maintenant**.
- 5 Pour supprimer les données obsolètes par rapport à un mois particulier, cliquez sur **Supprimer les éléments obsolètes** et sélectionnez le mois requis.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Planification d'un nettoyage de base de données à une date ultérieure

Pour programmer un nettoyage de base de données, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Paramètres d'application** → **Nettoyage DB**.

Figure 18-3. Programmer le Nettoyage de DB à une date ultérieure



The screenshot shows a window titled "Nettoyage DB" with a light blue header. The main content area is white and contains the following fields and controls:

- Nom:** A text input field containing "Nettoyage Ulterieurement" with a red asterisk to its left.
- Programmation de la tâche:** A dropdown menu currently showing "Une fois".
- Below the dropdown are two radio buttons: "Maintenant" (unselected) and "Ultérieurement" (selected).
- Options de programmation:** A section header above a white-bordered box containing:
  - Programmer un nettoyage sur:** A date input field showing "07/30/2012" with a calendar icon to its right.
  - À:** Two spinner boxes for time selection. The first shows "12" and is followed by "heure(s)". The second shows "00" and is followed by "min.".
- Supprimer les éléments antérieurs À:** A spinner box showing "6" followed by "mois".
- Planifier les rapports de notes:** An empty text input field.

At the bottom of the dialog, there is a note: "Remarque: Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées." and an "OK" button.

- 2 Dans la fenêtre qui s'affiche, saisissez le nom.
- 3 Cliquez sur la boîte déroulante **Programmer un tâche** et sélectionnez **Une fois**. Deux options s'affichent juste en-dessous de la boîte déroulante **Programmer une tâche**.
- 4 Sélectionnez de nouveau le bouton radio à une date **ultérieure**.
- 5 Dans la section **Options de programme**, de la case **Programmer un Nettoyage de DB**, sélectionnez la date du programme.
- 6 Dans la section **Options de programme**, du champ **At**, sélectionnez le temps en heures (hrs) et minutes (mins).
- 7 Pour supprimer les données obsolètes par rapport à un mois particulier, cliquez sur **Supprimer les éléments obsolètes** et sélectionnez le mois requis.
- 8 Dans le champ **Notes de programme**, saisissez les notes pour le nettoyage des bases de données.
- 9 Cliquez sur **OK**.

## Sauvegarde DB

OpenManage Printer Manager (OPPM) fournit une sauvegarde de la base de données. En utilisant la fonction de sauvegarde de base de données, vous pouvez effectuer des sauvegardes de la base de données. La sauvegarde de la DB se trouve dans le dossier <OPPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup.

Le moteur de sauvegarde de la base de données crée un répertoire distinct dans le dossier <OPPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OPPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup\devicemanagement\_<Timestamp>.

-  **REMARQUE:** Chaque dossier contenu dans le dossier de **backup** est intitulé **devicemanagement\_<Timestamp>**.
-  **REMARQUE:** Les fichiers **Server.backup**, **ClientDB** et **StaticClientDB** et les dossiers LocationMaps, Plugiciels et Modèles d'alerte sont enregistrés dans le dossier **devicemanagement\_<Timestamp>**.

# Planification des paramètres de sauvegarde de la base de données

Vous pouvez planifier des paramètres de sauvegarde de la base de données pour un profil de sauvegarde spécifique. En planifiant la sauvegarde de la base de données, vous pouvez enregistrer la sauvegarde de la base de données automatiquement dans OMPM.

## Planification des paramètres de sauvegarde quotidienne de la base de données

Pour planifier des paramètres quotidiens, suivez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur Paramètreages d'application → Sauvegarde DB.

Figure 19-1. Sauvegarde quotidienne de DB



**Sauvegarde DB**

**Nom:** \* Quotidien Sauvegarde

**Programmation de la tâche:** Quotidien

**Options de programmation**

**À:** 12 heure(s) 00 min.

**Planifier les rapports de notes:**

Remarque: Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées.

OK

- 2 Dans la fenêtre qui apparaît, saisissez le nom.
- 3 Cliquez sur la liste déroulante **Programmation de la tâche** et sélectionnez **Quotidien**.
- 4 Dans la section **Options de programme**, du champ **At**, sélectionnez le temps en heures (hrs) et minutes (mins).
- 5 Dans le champ **Notes de programme**, saisissez les notes pour la sauvegarde des bases de données.

6 Cliquez sur OK.

## Planification des paramètres de sauvegarde hebdomadaire de la base de données

Pour planifier des paramètres hebdomadaires, suivez les étapes suivantes:

Figure 19-2. Sauvegarde hebdomadaire de DB

**Sauvegarde DB**

**Nom:** \* Hebdomadaire Sauvegard

**Programmation de la tâche:** Hebdomadaire

**Options de programmation**

**Tous les** Dimanche

**À:** 12 heure(s) 00 min.

**Plannifier les rapports de notes:**

Remarque: Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées.

OK

- 1 Dans le champ **Nom**, saisissez le nom.
- 2 Depuis le menu déroulant **Programmation de la tâche**, sélectionnez **Hebdomadaire**.
- 3 Sélectionnez le temps en heures (hrs) et minutes (mins) dans les champs correspondants.
- 4 Dans la liste déroulante **Planification d'une tâche hebdomadaire**, cochez la case pour le jour requis de la semaine.
- 5 Dans le champ **Remarques**, saisissez vos notes le cas échéant pour référence.
- 6 Cliquez sur **OK**.

## Planification de paramètres de sauvegarde mensuelle de la base de données

Pour planifier des paramètres mensuels, suivez les étapes suivantes:

Figure 19-3. Sauvegarde mensuelle de DB

**Sauvegarde DB**

**Nom:** \* Mensuel Sauvegarde

**Programmation de la tâche:** Mensuel

**Options de programmation**

**Programmer la Sauvegarde DB mensuelle chaque jour:** 1

**À:** 12 heure(s) 00 min.

**Planifier les rapports de notes:**

Remarque: Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées.

OK

- 1 Dans le champ **Nom**, saisissez le nom.
- 2 Depuis le menu déroulant **Programmation de la tâche**, sélectionnez **Mensuel**.
- 3 Sélectionnez le temps en heures (hrs) et minutes (mins) dans les champs correspondants.
- 4 Dans la section **Options du programme**, Dans le champ Programmer un Nettoyage BD mensuel, sélectionnez le jour souhaité.
- 5 Dans la section Options du programme, dans le champ Le, sélectionnez le temps du programme en heures (hrs) et en minutes (mins) dans les champs respectifs.
- 6 Dans le champ Remarques, saisissez les remarques pour la sauvegarde de la base de données.
- 7 Cliquez sur **OK**.

## Planification les paramètres de sauvegarde de la base de données instantanément

Pour programmer la sauvegarde instantanément, exécutez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau navigation, cliquez sur Paramètres d'application Sauvegarde de BD.

Figure 19-4. Sauvegarde de la DB instantanément

**Sauvegarde DB**

**Nom:** \* Sauvegarde Maintenant

**Programmation de la tâche:** Une fois

Maintenant  Ultérieurement

**Options de programmation**

Programmer une sauvegarde sur: 07/30/2012

À: 00 heure(s) 00 min.

Plannifier les rapports de notes:

Remarque: Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées.

OK

- 2 Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez le nom.
- 3 Cliquez sur la boîte déroulante Programmer un tâche et sélectionnez Une fois. Deux options s'affichent juste en-dessous de la boîte déroulante Programmer une tâche.
- 4 Sélectionnez la case d'option à côté de Maintenant.
- 5 Cliquez sur OK.

## Planification les paramètres de sauvegarde de la base de données à une date ultérieure

Pour programmer la sauvegarde instantanément, exécutez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau navigation, cliquez sur Paramètres d'application Sauvegarde de BD.

Figure 19-5. Sauvegarde de la DB à une date ultérieure

**Sauvegarde DB**

**Nom:** \* Sauvegarde Ulterieuremen

**Programmation de la tâche:** Une fois

Maintenant  Ultérieurement

**Options de programmation**

**Programmer une sauvegarde sur:** 07/30/2012

**À:** 12 heure(s) 00 min.

**Planifier les rapports de notes:**

Remarque: Les tâches en état d'exécution ne peuvent pas être supprimées.

OK

- 2 Dans la fenêtre qui s'ouvre, saisissez le nom.
- 3 Cliquez sur la boîte déroulante Programmer un tâche et sélectionnez **Une fois**. Deux options s'affichent juste en-dessous de la boîte déroulante **Programmer une tâche**.
- 4 Sélectionnez la case d'option à côté de **Date** ultérieure.
- 5 Dans la section **Options du programme**, de la **planification de sauvegarde** sur la boîte, sélectionnez le jour souhaité.
- 6 Dans la section **Options du programme**, dans le champ **Le**, sélectionnez le temps du programme en heures (hrs) et en minutes (mins) dans les champs respectifs.
- 7 Dans le champ **Remarques**, saisissez les remarques pour la sauvegarde de la base de données.

- 8 Cliquez sur OK.

## Restauration de Sauvegarde DB

Afin de restaurer les données de sauvegarde de DB, suivez les étapes suivantes:

- 1 Fermez toutes les fenêtres de l'interface utilisateur OMPM.
- 2 Placez le dossier de sauvegarde OMPM sur la machine locale.

 **REMARQUE:** Par défaut OMPM place les dossiers de sauvegarde dans le dossier <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup\devicemanagement\_<Timestamp>.

- 3 Ouvrez une invite de commande et changer de répertoire pour <OMPMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server.

- 4 Exécutez le lot avec la syntaxe suivante: Restore.bat <backup folder path>.

Exemple: Restore.bat C:\Program Files\Dell Printers\OpenManage\OMPMPv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\backup\devicemanagement\_02-03-2011 14-02.

 **REMARQUE:** Le script de restauration stoppe et redémarre les services OMPM et nécessite quelques minutes pour s'exécuter.

 **REMARQUE:** La sauvegarde de BD couvre également la sauvegarde des configurations, des programmes, des modèles et des plugiciels d'alerte, pouvant être restaurés dans une autre installation OMPM.



## Gérer des plugiciels

La fonction Plugiciels vous permet d'ajouter des fonctions et capacités supplémentaires à l'OMPM. En utilisant la fonction Plugiciels vous pouvez ajouter des plugiciels et supprimer des plugiciels du Gestionnaire d'Imprimante OpenManage (OMPM).



**REMARQUE:** Seul un utilisateur de l'OMPM ayant des privilèges administratifs peut accéder à l'ajout et à la suppression de plugiciels.

## Ajouter un plugiciel

Pour ajouter un plugiciel, exécutez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur Accueil → Paramètres d'application → Gérer des Plugiciels.

Figure 20-1. Gérer des plugiciels



- 2 Dans la fenêtre qui s'ouvre, cliquez sur **Télécharger..** dans le champ **Sélectionner un plugiciel** pour parcourir et télécharger un plugiciel avec une extension « .zip ». Lors du téléchargement du plugiciel, le nom du plugiciel s'affiche dans le champ **Sélectionner un plugiciel**.

 **REMARQUE:** Le fichier « .zip » ne doit pas être protégé par un mot de passe ni chiffré.

- 3 Cliquez sur **Ajouter un plugiciel** pour ajouter le plugiciel sélectionné à l'OMPM. Les détails du plugiciel comprenant le nom, la version et la date d'installation sont affichés dans la liste des **Plugiciels**.

## Supprimer un plugiciel

Pour supprimer un plugiciel, exécutez les étapes suivantes:

- 1 Dans le panneau de navigation, cliquez sur **Accueil** → **Paramètres d'application** → **Gérer des Plugiciels**.
- 2 Dans la fenêtre qui s'affiche, identifiez le plugiciel que vous voulez supprimer, dans la liste des **Plugiciels**.
- 3 Cliquez sur  l'icône correspondant au plugiciel à supprimer. Les détails du plugiciel seront supprimés de l'OMPM.



**NOTE:** For further information regarding managing plugins refer to **Gérer des plugiciels** in **Foire Aux Questions**.



## Dépannage

Un code d'erreur est une réponse à un événement problématique dans l'application. Les codes d'erreur fournissent des informations à propos d'une erreur qui s'est produite dans l'application. Selon la sévérité d'un événement et son impact sur l'application, les codes d'erreur sont classés comme critiques et avertissements.

Cette section liste des codes d'erreur générés dans OpenManage Printer Manager (OMPM) ainsi que le niveau de sévérité.

-  **REMARQUE:** Lorsque vous ouvrez l'URL d'OMPM dans le navigateur, l'écran de connexion OMPM n'apparaît pas. Au lieu de quoi le navigateur vous demande de télécharger un composant Flash. Téléchargez le plus récent plugin Flash pour navigateur depuis le site Adobe.
-  **REMARQUE:** Toutes les imprimantes ne sont pas détectées durant la phase de recherche. Ceci est dû au temps de réponse trop long de l'imprimante ou encore à un défaut de réseau causant une expiration de session dans OMPM. Le temps d'expiration de session pendant la recherche peut être augmenté en changeant la valeur de `DiscTimeoutInSecs` dans le dossier `KEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Del\OMPMv2\Config`. Cette valeur est de 10 secondes par défaut. Il est important de noter que le processus de recherche sera ralenti après l'augmentation de la valeur de temps d'expiration étant donné que OMPM attendra la réponse plus longtemps avant d'envoyer la requête.
-  **REMARQUE:** Si vous ne voyez pas les modifications publiées dans l'interface utilisateur OMPM après avoir effectué une mise à niveau vers une nouvelle version, videz le cache du navigateur et accédez à nouveau à l'URL OMPM.
-  **REMARQUE:** Si vous recevez le message d'erreur «Impossible de se connecter avec le serveur. Veuillez essayer après quelques temps », puis vider le cache de navigateur. Si vous utilisez le navigateur IE, alors appliquer les paramètres suivants:
  - a Sélectionnez **Outils → Options Internet**.
  - b Dans la section '**Historique de Navigation**' de la fenêtre '**Options Internet**' qui s'affiche, cliquez sur **Paramètres**.
  - c Dans la section '**Vérifier pour les versions plus récentes des pages stockées**' de la fenêtre '**Fichiers Internet temporaires et Paramètres de l'historique**' qui s'affiche, sélectionnez «À chaque fois que je visite la page Web » et cliquez sur **OK**.
  - d Redémarrez le navigateur, puis lancer OMPM.

Si vous utilisez un autre navigateur soutenu par OMPM, assurez-vous que vous faites des changements similaires aux paramètres de votre navigateur.



**REMARQUE:** Lorsque vous accédez à OPM via IE sur un système d'exploitation Windows 2012 R2 et si vous n'arrivez pas à vous connecter à OPM, vous devez alors ajouter le site OPM dans l'option 'Paramètres d'affichage de compatibilité' trouvée dans l'IE. Vous pourriez avoir à ajouter ce paramètre à chaque fois que vous redémarrez votre système.

## Liste de codes d'erreur

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
1001	Unable to start the Server.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
1002	Unable to start the Client.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
1003	OMP Client is unable to connect to Server.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
1004	Server is unable to connect to Database.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
1005	No messages from client in last 30 minutes.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMP Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
1006	Impossible de se connecter au serveur. Veuillez réessayer dans quelques instants.	Critique	Dans le navigateur, ignorez le proxy du serveur OMPM. Vous pouvez contourner le serveur proxy en saisissant l'adresse IP du serveur OMPM dans la zone d'exception proxy présente dans le navigateur. Accédez au portail et vérifiez si le problème est résolu. Si le problème persiste, arrêtez puis démarrez le service OMPM et réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
1007	Client is unable to connect to Database.	Critique	Contrôlez la base de données client et libsqlite3-0.dll dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\client dossier. Réinstallez le logiciel OMPM si ces fichiers sont indisponibles.
1008	Client is unable to retrieve information from printer template in local repository.	Critique	Enregistrez le gabarit pour l'imprimante en utilisant le widget du gabarit Se référer Enregistrement de nouveaux modes.
1009	Unable to retrieve printer information from local repository.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
1010	Unable to retrieve application configuration from local repository.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
1011	Unable to store printer information into the local repository.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
1012	Unable to store application configuration into the local repository.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
1013	Unable to issue command to the client.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
2001	Unable to connect to printer <IP> using SNMP (during discovery) with SNMP version <X>.	Avertissement	Vérifiez la version SNMP de l'imprimante en utilisant le serveur Internet incorporé et confirmez le numéro de version. Assurez-vous que le nom communautaire de lecture de l'imprimante est public. Paramétrez le port SNMP sur 61.
2002	Status polling could not start for <IP> printer. Printer is offline or down.	Avertissement	Vérifiez la version SNMP de l'imprimante en utilisant le serveur Internet incorporé et confirmez le numéro de version. Assurez-vous que le nom communautaire de lecture de l'imprimante est public. Paramétrez le port SNMP sur 61.
2003	Unable to retrieve parameter <X> using SNMP from printer <IP>.	Avertissement	Vérifiez la version SNMP de l'imprimante en utilisant le serveur Internet incorporé et confirmez le numéro de version. Assurez-vous que le nom communautaire de lecture de l'imprimante est public. Paramétrez le port SNMP sur 61.
2004	Unable to retrieve web page <URL> from printer <IP>.	Avertissement	Vérifiez si la même page est accessible sur le navigateur. Si la page est visible alors redémarrez l'imprimante et le service OMPM.
2005	Unable to retrieve parameter <Y> using web request from printer <IP>.	Avertissement	Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur incorporé sont correctement paramétrés dans le Paramétrage de la <b>Connexion</b> widget.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
2006	Unable to set value of <X> on parameter <X> using SNMP on printer <IP>.	Avertissement	Vérifiez l'accès SNMP en écriture sur l'imprimante. Vérifiez que le port SNMP est activé et paramétré sur 161. Assurez-vous que la communauté d'écriture SNMP est identique à ce qui est paramétré dans le widget <b>Paramètres de connexion</b> d'OMPM.
2007	Unable to set value of <X> on parameter <X> using web request on printer <IP>.	Avertissement	Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur incorporé sont correctement paramétrés dans le Paramétrage de la <b>Connexion</b> widget.
2008	Une erreur s'est produite lors du chargement du widget.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis a machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
1014	Impossible de se connecter à partir d'une autre machine (distante) machine. Ceci est dû au non exposition du port 8080 depuis la machine d'hébergement OMPM.	Critique	Sur la machine où OMPM est installé, désactivez le pare-feu ou ouvrez le port 8080 pour l'accès à partir d'autres machines. Assurez-vous que le nom de la machine est unique sur le réseau local.
3001	Veuillez sélectionner une heure dans le futur.	D'information	Modifiez l'heure de planification pour qu'elle intervienne dans le futur.
2009	Impossible d'actualiser les paramètres.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
2010	Impossible d'extraire les informations sur l'imprimante depuis le référentiel local.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis a machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
2011	Impossible de synchroniser les données de l'imprimante.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis a machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
2012	Impossible d'appliquer les données actualisées de l'imprimante.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis a machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
2013	Impossible d'ajouter le groupe.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis a machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> .
2014	Impossible de modifier le groupe.	Avertissement	Rafraîchissez le widget et vérifiez si le groupe a déjà été supprimé par un autre utilisateur.
2015	Impossible de supprimer le(s) groupe(s).	Avertissement	Rafraîchissez le widget et vérifiez si le groupe a déjà été supprimé par un autre utilisateur.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
2016	Impossible d'ajouter l'imprimante ou les imprimantes au groupe.	Avertissement	Rafraîchissez le widget et vérifiez si l'imprimante glissée est déjà membre du groupe.
2017	Impossible de retrouver des informations de groupe à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2018	Un groupe du même nom existe déjà.	Avertissement	Veuillez modifier le nom et réessayer.
2019	Impossible de créer / générer le rapport.	Avertissement	Rafraîchissez le widget et vérifiez si un rapport personnalisé sous le même nom existe déjà.
2020	Impossible d'actualiser le rapport.	Avertissement	Rafraîchissez le widget et vérifiez si le rapport personnalisé a déjà été supprimé par un autre utilisateur.
2021	Impossible de générer le rapport.	Avertissement	Rafraîchissez le widget et vérifiez si le rapport personnalisé a déjà été supprimé par un autre utilisateur.
 <b>REMARQUE:</b> Si le navigateur se bloque lorsque vous sélectionnez l'option Générer un rapport, permettant le lancement d'popups sur le navigateur.			
2022	Impossible de retrouver des informations de groupe à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2023	Un rapport sous le même nom existe déjà.	Avertissement	Veuillez modifier le nom et réessayer.
2024	Impossible de télécharger le fichier.	Avertissement	Veuillez réessayer.

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
2025	Impossible de planifier la détection.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2026	Impossible de démarrer la détection.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2027	Une détection est déjà en cours d'exécution. Veuillez réessayer ultérieurement.	Avertissement	Une seule détection peut s'exécuter à la fois. Utilisez les options de planification pour exécuter la détection ultérieurement.
2028	Unable to register the template as corresponding file <X> is missing.	Avertissement	Sur la machine où est installé OMPN vérifiez dans <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\template les droits en écriture du groupe d'utilisateurs. Accordez l'autorisation et réessayez l'étape d'enregistrement.
2029	Unable to register the template as the required tool <X> is missing.	Critique	Sur la machine où est installé OMPN vérifiez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\cli ent s'il se trouve un outil nommé templaterregistration.exe. Si le problème persiste, réinstallez le logiciel.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
2030	Impossible de transférer le gabarit.	Avertissement	Dans le navigateur, ignorez le proxy du serveur OMPM. Vous pouvez contourner le serveur proxy en entrant l'adresse IP du serveur OMPM dans la zone d'exception proxy présentée par le navigateur. Accédez au portail et vérifiez si le problème est résolu. Si le problème persiste, arrêtez puis démarrez le service OMPM et réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes. Vérifiez si la taille du fichier transféré outrepassa la stratégie IT. Contactez l'administrateur du réseau pour aller au delà de cette limite.
2031	Impossible d'actualiser le gabarit.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
1015	Impossible d'enregistrer le gabarit.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2032	Impossible d'actualiser les paramètres SNMP et EWS.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
2033	Impossible de retrouver les informations de groupe à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2034	Impossible d'actualiser les paramètres.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
1016	Unable to locate default tools in <Path> for performing firmware upgrade.	Critique	Sur la machine où OMPM est installé vérifiez si le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\tools est vide. Si le dossier outils est vide, ajoutez une exception au logiciel de détection antivirus pour ce dossier et réinstallez le logiciel si nécessaire.
1017	Unable to locate tool <X> in <Path> for performing firmware upgrade.	Critique	Sur la machine où OMPM est installé copiez les outils de mise à niveau du firmware personnalisé depuis le fournisseur de l'imprimante vers le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\tools et réessayez.
2035	Unable to locate firmware file <X> in <Path> for performing firmware upgrade.	Avertissement	Sur la machine où OMPM est installé vérifiez l'autorisation d'accès en écriture à <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server\<jboss-dir>\rdmfconfig\firmware pour le compte du groupe d'utilisateurs. Accordez l'autorisation si le problème persiste.
2036	Unable to perform firmware upgrade on <IP> as the printer is not in a ready state.	Avertissement	Résolvez l'erreur sur l'imprimante et réessayez. Si nous utilisons la commande nc vérifiez si le port LPD est paramétré sur 9100 sur le serveur Internet incorporé de l'imprimante.

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
2037	Impossible de planifier la mise à niveau du firmware.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2038	Impossible d'ajouter l'outil de firmware.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2039	Impossible de retrouver des informations de groupe à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2040	Impossible d'extraire des informations de gabarit à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
2041	Impossible d'extraire les informations sur l'imprimante à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
1018	Impossible de localiser un outil de mise à niveau quelconque.	Critique	Sur la machine où OMPM est installé vérifiez si le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\tools est vide. Si le dossier outils est vide, ajoutez une exception au logiciel de détection antivirus pour ce dossier et réinstallez le logiciel si nécessaire.
1019	Impossible de transférer le fichier de mise à niveau du firmware.	Critique	Dans le navigateur, ignorez le proxy du serveur OMPM. Vous pouvez contourner le serveur proxy en entrant l'adresse IP du serveur OMPM dans la zone d'exception proxy présentée par le navigateur. Accédez au portail et vérifiez si le problème est résolu. Si le problème persiste, arrêtez puis démarrez le service OMPM et réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes. Vérifiez si la taille du fichier transféré dépasse la stratégie IT. Contactez l'administrateur du réseau pour aller au delà de cette limite.
3002	Veillez associer un outil de firmware existant pour ce modèle d'imprimante en utilisant le bouton Ajout d'outil de firmware.	D'information	NA
2042	Impossible d'actualiser l'outil de firmware.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
3003	Impossible d'associer 2 outils de firmware au même gabarit.	D'information	Veillez actualiser l'entrée pour ce gabarit.
2043	Unable to send email alert <X> for Printer <IP> .	Avertissement	Testez par la commande ping le serveur pour vérifier que le serveur SMTP est accessible. Vérifiez si la protection d'accès est activée dans le logiciel de détection antivirus. Contactez l'administrateur du réseau si le problème persiste.
2044	Impossible d'ajouter la configuration d'alerte.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2045	Impossible d'actualiser la configuration d'alerte.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis a machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2046	Impossible de supprimer la configuration d'alerte.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis a machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
2047	Impossible d'actualiser la configuration SMTP.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2048	Unable to retrieve SMTP configuration from local repository.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
1020	Local Trap handler service not running.	Critique	Désactivez le <b>service gestionnaire d'interruption Windows</b> et démarrez ensuite le <b>service gestionnaire d'interruption Net-SNMP</b> . Ces services se trouvent sur le panneau de configuration des services. Vous pouvez y accéder en tapant services.msc à l'invite de commande.
1021	SMTP authentication failed.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2049	Impossible d'extraire les informations sur l'utilisateur à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
2050	Impossible d'extraire les informations sur l'utilisateur à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2051	Une alerte sous le même nom existe déjà. Veuillez modifier le nom et réessayer.	Avertissement	
2052	Impossible de recevoir des alertes des interruptions SNMP.	Avertissement	Sur la machine exécutant le serveur OMPM, désactivez le pare-feu ou ajoutez une exception de port UDP 162.
2053	Impossible d'appliquer les paramètres de configuration.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2054	Impossible de retrouver des informations de groupe à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2055	Impossible d'actualiser les paramètres.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
2056	Impossible d'extraire la configuration de l'application depuis le référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2057	Impossible d'actualiser la planification detection.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2058	Impossible d'actualiser la planification de mise à niveau du firmware.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2059	Impossible d'actualiser la planification du nettoyage de la base de données.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
2060	Impossible d'actualiser la planification de la sauvegarde de la base de données.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2061	Impossible de supprimer la ou les tâche(s) planifiée(s).	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2062	Impossible d'extraire les informations de planification à partir du référentiel local.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2063	Impossible d'enregistrer le fichier journal.	Avertissement	Vérifiez qu'il existe suffisamment d'espace sur la machine ainsi que le droit d'accès au dossier en écriture pour le groupe d'utilisateurs. Si le problème persiste, arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
2064	Impossible d'ajouter l'utilisateur.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2065	Impossible de mettre à jour les coordonnées de l'utilisateur.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2066	Impossible de supprimer l'utilisateur.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Les raccourcis Démarrage de services OMPM et Arrêt de services OMPM sont situés dans le Démarrer menu. Clic droit sur le raccourcis et sélectionnez <b>Exécuter en tant qu'administrateur</b> . Clic droit sur le raccourcis et sélectionnez <b>Exécuter en tant qu'administrateur</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2067	Impossible de réinitialiser le mot de passe de l'utilisateur.	Avertissement	Rafraîchissez le widget. Si le problème persiste, Arrêtez et démarrez le service OMPM depuis la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
2068	Vous ne pouvez pas supprimer votre propre compte.	Avertissement	Aucun.
2069	Impossible d'extraire les informations sur l'utilisateur à partir du référentiel local.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2070	Un utilisateur avec le même nom d'utilisateur existe déjà. Veuillez modifier le nom de connexion et réessayer.	Avertissement	
2071	Unable to perform DB Cleanup.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2072	Could not schedule DB Cleanup.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
1022	Unable to perform DB Backup.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
1023	Could not schedule DB Backup.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
1024	Impossible d'appliquer la licence.	Critique	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayez d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2073	La clé de licence entrée saisie n'est pas valide. Veuillez réessayer.	Avertissement	None
2074	Votre licence OMPM a expiré. Visitez <xxxxx> pour demander une clé de licence gratuite. Vous recevrez une clé de licence d'ici 3 à 5 jours.	Avertissement	None

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
2075	Vous disposez de X jours restants pour utiliser la version d'évaluation. Visitez <xxxxx> pour demander une clé de licence gratuite. Vous recevrez une clé de licence d'ici 3 à 5 jours.	Avertissement	None
2076	Impossible de sauvegarder les préférences de l'utilisateur.	Avertissement	Arrêtez et démarrez le service OMPM à partir de la machine sur laquelle OMPM est installé. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Réessayer d'accéder au portail au bout de 2 à 3 minutes.
2077	Échec de la connexion utilisateur.	Avertissement	Vérifiez que le nom d'utilisateur et le mot de passe fournis sont corrects. Si le problème persiste, à partir de la machine sur laquelle OMPM est en cours d'exécution, vérifiez que le service PostgreSQL est activé dans le panneau de configuration du service. Si ce n'est pas le cas, démarrez le service PostgreSQL et redémarrez le service OMPM en utilisant les raccourcis Arrêt et Démarrage sous le menu Démarrer.
1025	Impossible d'installer les pré requis de VC++ 2008.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.
1026	Impossible d'installer les pré requis de PostgreSQL.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.
1027	Impossible d'installer les pré requis de Java run time.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.
1028	Impossible d'annuler l'inscription du service JBoss.	Critical	Dans le panneau de configuration du service, vérifiez si le service Jboss est encore actif.
1029	Échec de configuration du client.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.
1030	Impossible d'installer le service JBoss.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
1031	Impossible de démarrer JBoss.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.
1032	Vous devez être connecté avec des droits d'administrateur pour installer ce logiciel.	Critique	
1033	Le port sélectionné est utilisé par une autre application. Veuillez sélectionner un autre port.	Critique	En utilisant la commande netstat vérifiez si le port sélectionné est utilisé par une autre application quelconque. Assurez-vous que les ports sont libres en fermant l'application ou le service correspondant utilisant le port.
1034	Impossible de supprimer le service OMPM.	Critique	À partir de la machine sur laquelle OMPM est installé, fermez toutes les instances d'interface utilisateur OMPM et stoppez le service OMPM. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Procédez à présent à la désinstallation.
1035	Impossible de supprimer le service d'interruption.	Critique	Dans le panneau de configuration du service, vérifiez que le <b>service d'interruption Net-SNMP</b> est encore actif. Si c'est le cas, stoppez le service.
1036	Impossible de supprimer la base de données OMPM.	Critique	À partir de la machine sur laquelle OMPM est installé, fermez toutes les instances d'interface utilisateur OMPM et stoppez le service OMPM. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPInstall directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Procédez à présent à la désinstallation.
1037	Impossible d'enregistrer le service d'interruption.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
1038	Impossible de créer la base de données OMPM.	Critique	Dans le panneau de configuration du service, vérifiez que le service PostgreSQL est opérationnel. Si ce n'est pas le cas, démarrez le service. Si le problème persiste, supprimez l'installation courante de PostgreSQL et réinstallez OMPM.
1039	Impossible de démarrer le service OMPM.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.
1040	Échec de connexion à la base de données en utilisant ce mot de passe. Veuillez entrer le mot de passe correct pour terminer l'installation d'OMPM.	Critique	
1041	Le port xxxx est utilisé par une autre application. Veuillez vous assurer que le port n'est utilisé par aucune autre application. L'installation va maintenant être interrompue.	Critique	En utilisant la commande <b>netstat</b> vérifiez si le port xxxx est utilisé par une autre application quelconque. Assurez-vous que les ports sont libres en fermant l'application ou le service correspondant utilisant le port.
1042	La base de données PostgreSQL n'est pas correctement installée. Le service PostgreSQL n'est pas enregistré sur le système. Veuillez réinstaller postgreSQL et ensuite installer OMPM.	Critique	Vérifiez si les instances précédentes de PostgreSQL sont complètement supprimées. Supprimez le répertoire utilisateur et de données PostgreSQL après la désinstallation de PostgreSQL et réinstallez ensuite PostgreSQL.
1043	Le service PostgreSQL n'est pas actif. Veuillez démarrer le service PostgreSQL avant de continuer l'installation. Veuillez presser Oui après le démarrage du service PostgreSQL sinon pressez Non pour annuler l'installation.	Critique	À partir du panneau de configuration du service sur la machine où OMPM est installé, vérifiez si le service PostgreSQL est opérationnel. Démarrez le service PostgreSQL et réessayez. Recherchez dans les journaux Application Event des erreurs liées à PostgreSQL et prenez les mesures appropriées.

Code d'erreur	Message d'erreur	Sévérité	Solution
1044	Échec lors de l'établissement de la connexion d'OMPM à la base de données. Vérifiez que le serveur PostGreSQL est opérationnel. Veuillez sélectionner Oui pour continuer l'installation ou Non pour annuler l'installation.	Critique	À partir du panneau de configuration du service sur la machine où OMPM est installé, vérifiez si le service PostGreSQL est opérationnel. Démarrez le service Start PostGreSQL et réessayez.
1045	Échec de dépôt de la base de données lors de la désinstallation d'OMPM. La base de données est en cours d'utilisation, veuillez fermer toutes les instances d'interface utilisateur (UI) d'OMPM. Veuillez sélectionner Oui pour réessayer de supprimer la base de données ou Non pour continuer la désinstallation.	Critique	À partir de la machine sur laquelle OMPM est installé, fermez toutes les instances d'interface utilisateur OMPM et stoppez le service OMPM. Pour <b>Redémarrer les Services OMPM</b> , allez dans le dossier <OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server. Cliquez droit sur RestartServices.bat et sélectionnez <b>Run as administrator</b> . Procédez à présent à la désinstallation.
1046	Le service JBoss n'est pas correctement installé. Le service JBoss n'est pas enregistré sur le système. Pressez Oui pour réessayer ou Non pour continuer avec le reste de l'installation.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.
1047	Le service JBoss n'est pas opérationnel. Pressez Oui pour réessayer de démarrer le service ou Non pour continuer avec le reste de l'installation.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

---

<b>Code d'erreur</b>	<b>Message d'erreur</b>	<b>Sévérité</b>	<b>Solution</b>
1048	Le service OMPM n'est pas opérationnel. Pressez Oui pour réessayer de démarrer le service ou Non pour continuer avec le reste de l'installation.	Critique	Essayez de désinstaller et de réinstaller le logiciel.

---

## Foire Aux Questions

Ce chapitre répertorie les solutions aux problèmes et inquiétudes que les utilisateurs pourraient avoir pendant l'utilisation de l'OMPM.

La FAQ est organisé en fonction du contexte. Par exemple, pour voir la FAQ concernant les Alertes, faites défiler jusqu'à la section Alertes de ce chapitre.

## Alerte Modèles

**1** « J'ai ajouté un nouveau modèle mais je ne vois pas le modèle dans l'OMPM ».

Réponse: Pour rectifier le problème, exécutez les étapes suivantes:

- a** Veillez à ce que le modèle se trouve dans le dossier `<OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\ alert_templates`.
- b** Veillez à ce que le fichier du modèle ait une extension `.txt`.
- c** Si l'OMPM est en cours d'utilisation, réactualisez l'écran d'alerte puis ajoutez/mettez à jour une configuration d'alerte.

**2** « J'ai modifié un modèle existant dans le dossier « alert\_templates », mais je ne vois pas les modifications du modèle dans l'OMPM ».

Réponse: Pour rectifier le problème, exécutez les étapes suivantes :

- a** Si l'OMPM est en cours d'utilisation, réactualisez l'écran d'alerte puis ajoutez/mettez à jour une configuration d'alerte.
- b** Copiez le modèle à partir du dossier « alert\_templates » sur le Bureau, modifiez et sauvegardez le modèle puis écrasez le modèle existant dans le dossier « alert\_templates ».

**3** « J'ai modifié un modèle existant et changé l'adresse e-mail du système, mais je ne vois pas le modèle dans l'OMPM ».

Réponse: Pour rectifier le problème, exécutez les étapes suivantes:

- a** Si l'adresse e-mail a été modifiée et sauvegardée dans l'OMPM pour une configuration d'alerte particulière alors la valeur sauvegardée s'affichera.
- b** Supprimez les configurations d'alertes prématurées, réactualisez l'écran d'alerte et ajoutez une nouvelle configuration d'alerte pour utiliser l'adresse e-mail du système mise à jour.

- 4** « J'ai supprimé un modèle existant par erreur du dossier et j'ai des alertes configurées avec ce modèle ».

Réponse: Pour rectifier le problème, exécutez les étapes suivantes:

- a** Les alertes par e-mail ultérieures ne seront pas envoyées.
- b** Les nouvelles alertes ne peuvent pas être configurées avec ce modèle.
- c** Le format du modèle supprimé ne peut pas être récupéré.
- d** Supprimez les configurations existantes associées à ce modèle, créez le même modèle et ajoutez-le à l'OMPM.

- 5** « J'ai ajouté une chaîne de langage prise en charge par l'OMPM à mon modèle, mais les chaînes s'affichent soit sous forme de cases soit sous forme de données chiffrées ou ne s'affichent pas du tout dans l'OMPM ».

Réponse: Pour rectifier le problème, exécutez les étapes suivantes:

- a** Pendant la création ou la modification de modèles, veillez à ce que le modèle soit sauvegardé avec le chiffrement UTF-8.
- b** Veillez à avoir le paquet de langage approprié installé dans votre système.

- 6** « J'ai mis à niveau l'OMPM, mais je ne vois pas les écrans des alertes les plus récentes ».

Réponse: Pour rectifier le problème, exécutez les étapes suivantes:

- a** Effacez le cache de votre navigateur, fermez le navigateur puis exécutez l'OMPM.
- b** Veillez à ce que le dossier suivant soit présent: `<OMPM Install directory>\ Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0>alert_templates`
  - Si oui, redémarrez votre machine.
  - Sinon, la mise à niveau a échoué.
- c** Essayez de désinstaller et de réinstaller l'OMPM.

- 7** « Je veux pouvoir créer une nouvelle variable ou en modifier une déjà existante et lui associer une valeur ».

Réponse: L'OMPM ne fournit pas cette fonction. Vous pouvez uniquement utiliser les valeurs prédéfinies disponibles.

**8** « J'ai utilisé une valeur prédéfinie mais je ne vois pas de valeur ni une valeur différentes dans le message ».

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- La variable utilisée ne correspondant pas exactement à la variable de l'OMPM prédéfinie.
- La variable n'est pas utilisée dans le contexte prévu.
- Ce paramètre n'a pas de valeur.

**9** « J'ai configuré une alerte, mais je n'ai pas encore reçu de message ».

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- Le modèle n'existe pas dans le dossier `<OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0>alert_templates`
- Le paramètre de configuration SMTP n'est pas configuré ni sauvegardé
- Les paramètres SMTP sont incorrects
- La politique de votre organisation ne vous permet pas d'envoyer des messages à partir d'un outil tiers
- Mails peuvent être en file d'attente et sous réserve de numériser selon la politique d'entreprise
- Identifiant système d'e-mail peut être répertorié dans la liste de spam de votre échange de courrier
- Contactez votre administrateur de courrier

**10** « J'ai utilisé un modèle d'alerte du ticket d'incidents personnalisé cependant je vois des valeurs différentes ou ne vois aucune valeur pour des variables prédéfinies dans le courrier généré par le système ».

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- Le type d'alerte sélectionné ne correspond pas au modèle d'alerte du ticket d'incidents
- La variable n'est pas utilisée dans le contexte prévu
- Ce paramètre ne dispose pas de valeur

## Gérer des plugiciels

- 1** « Lorsque j'ajoute un plugiciel, l'OMPM affiche l'erreur " Impossible de décompresser le fichier" .

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- L'extension du fichier compressé n'est pas « .zip »
- Le fichier compressé n'est pas créé en utilisant l'utilitaire de compression de fichier Windows par défaut ou WinZip
- Le fichier compressé est protégé par un mot de passe ou est chiffré
- Le fichier compressé pourrait être corrompu
- Le fichier n'est pas compressé avec une compression normale

- 2** " Lorsque j'ajoute un plugiciel, l'OMPM affiche l'erreur 'Le dossier du plugiciel existe déjà ..".

Réponse: Ceci pourrait être dû aux raisons suivantes:

- Le fichier compressé créé contient un nom de dossier correspondant à un autre dossier de plugiciel ayant été précédemment chargé dans l'OMPM.

- 3** "Lorsque j'ajoute un plugiciel, l'OMPM affiche l'erreur 'Fichier de configuration XML invalid ..".

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- Le fichier XML ne se conforme pas au schéma du plugiciel de l'OMPM
- Syntaxe/formatage XML, balises manquants
- Le fichier XML peut être corrompu

- 4** " Lorsque j'ajoute un plugiciel, l'OMPM affiche l'erreur fichiers introuvables..é".

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- Les chemins de fichiers ne correspondent pas au répertoire du plugiciel dans la configuration du plugiciel
- Dossier du plugiciel de l'utilisateur manquant
- Dossiers manquants dans le répertoire du plugiciel de l'utilisateur
- Entrées de chemins manquantes dans le fichier de configuration XML

**5** « J'ai ajouté un plugiciel dans l'OMPM, mais je ne le vois pas ».

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- L'emplacement du menu dans le fichier de configuration du plugiciel ne correspond pas aux titres du menu de navigation de l'OMPM
- Aucune autorisation pour voir ce plugiciel

**6** « J'ai ajouté une chaîne de langage prise en charge par l'OMPM dans le Titre et l'Emplacement du menu dans le fichier de configuration du plugiciel, mais je ne la vois pas dans l'OMPM ».

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- Le fichier de configuration du plugiciel ne possède pas l'en-tête UTF-8 XML
- Le fichier de configuration du plugiciel n'a pas été sauvegardé avec le chiffrement UTF-8
- Le paquet de langage approprié n'est pas installé dans votre système

**7** « Mon plugiciel possède des chaînes de langages prises en charge par l'OMPM, mais l'OMPM ne les charge pas ».

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- Le plugiciel devrait pouvoir charger son propre groupe de ressources
- Le plugiciel ne pouvait pas extraire l'Id de langue de l'OMPM
- Le paquet de langue approprié n'est pas installé dans votre système

**8** "J'ai mis à niveau l'OMPM, mais je ne vois pashe **les écrans** Gérer des plugiciels".

Réponse: Ceci pourrait être dû à l'une ou toutes les raisons suivantes:

- Vous devez effacer le cache de votre navigateur. Fermez le navigateur et exécutez l'OMPM
- Vous n'êtes pas un administrateur dans OMPM
- Essayez de désinstaller et de réinstaller OMPM

## Single Sign-on

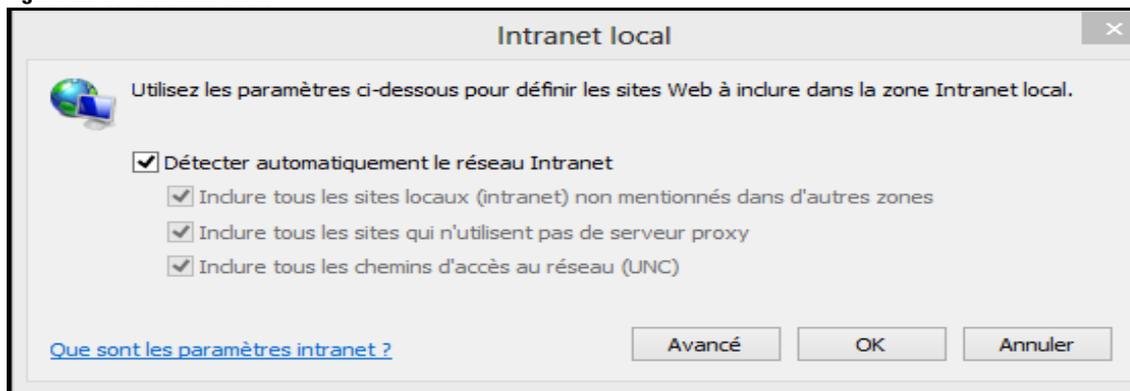
1 Comment puis-je configurer mon navigateur pour supporter single sign-on?

Réponse: Single sign-on n'est pas compatible avec tous les navigateurs Web. Il est compatible avec IE 6+, Chrome et Mozilla Firefox. Les versions de navigateurs recommandées sont IE 8 +, Chrome v29 et Mozilla Firefox v21. Suivez ces étapes sur les versions recommandées du navigateur.

### La configuration de IE

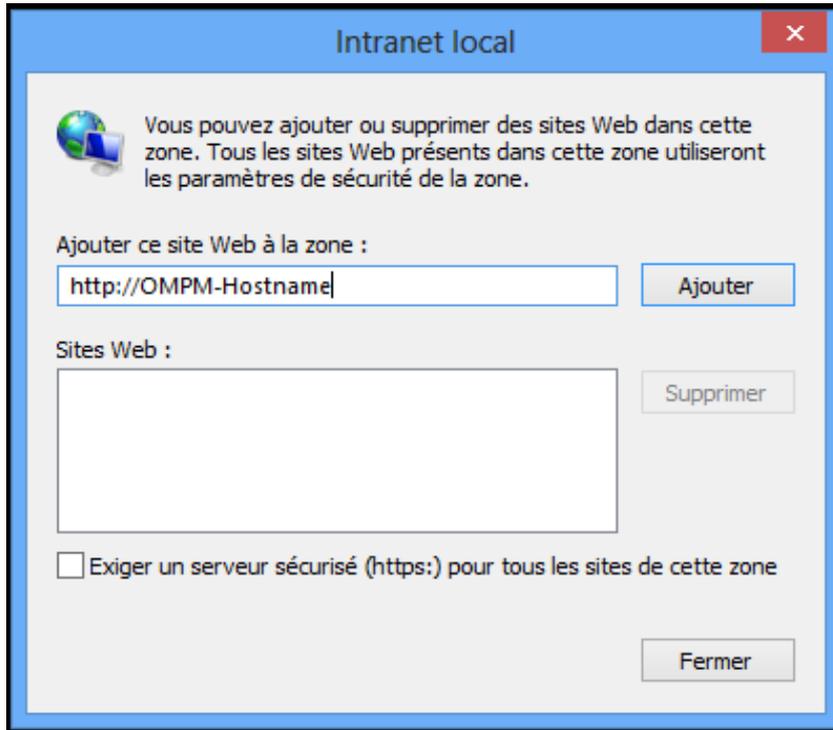
- a Lancer IE.
- b Ouvrir Options Internet, Outils → Options Internet.
- c Sélectionner l'onglet Sécurité → Intranet local et cliquer sur le bouton Sites.

Figure 22-1. Intranet local



- d Cliquer sur le bouton **Avancé** et entrer le site web de OMPM indiqué sur la figure ci-dessous et cliquez sur le bouton **Ajouter**.

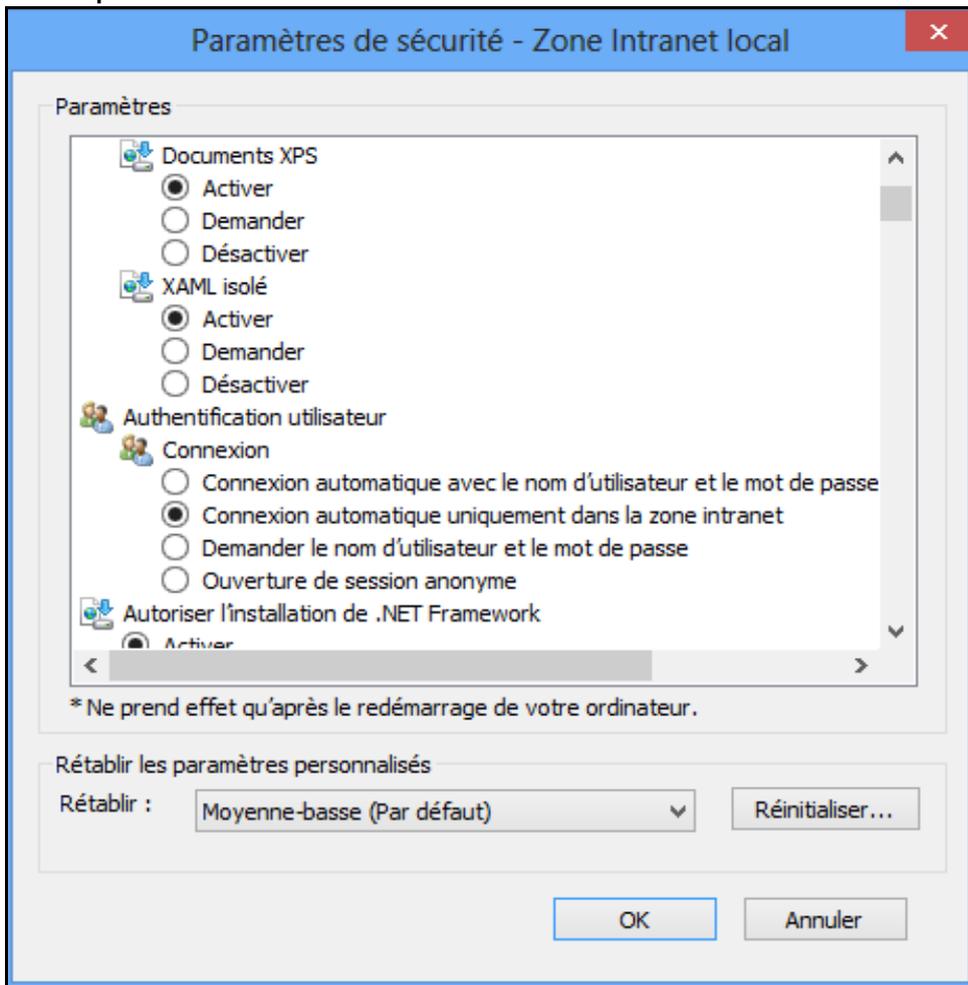
Figure 22-2. Intranet local - Ajouter un site web



**REMARQUE:** **OMPM-Hostname** est le nom d'hôte du système sur lequel OMPM est installé.

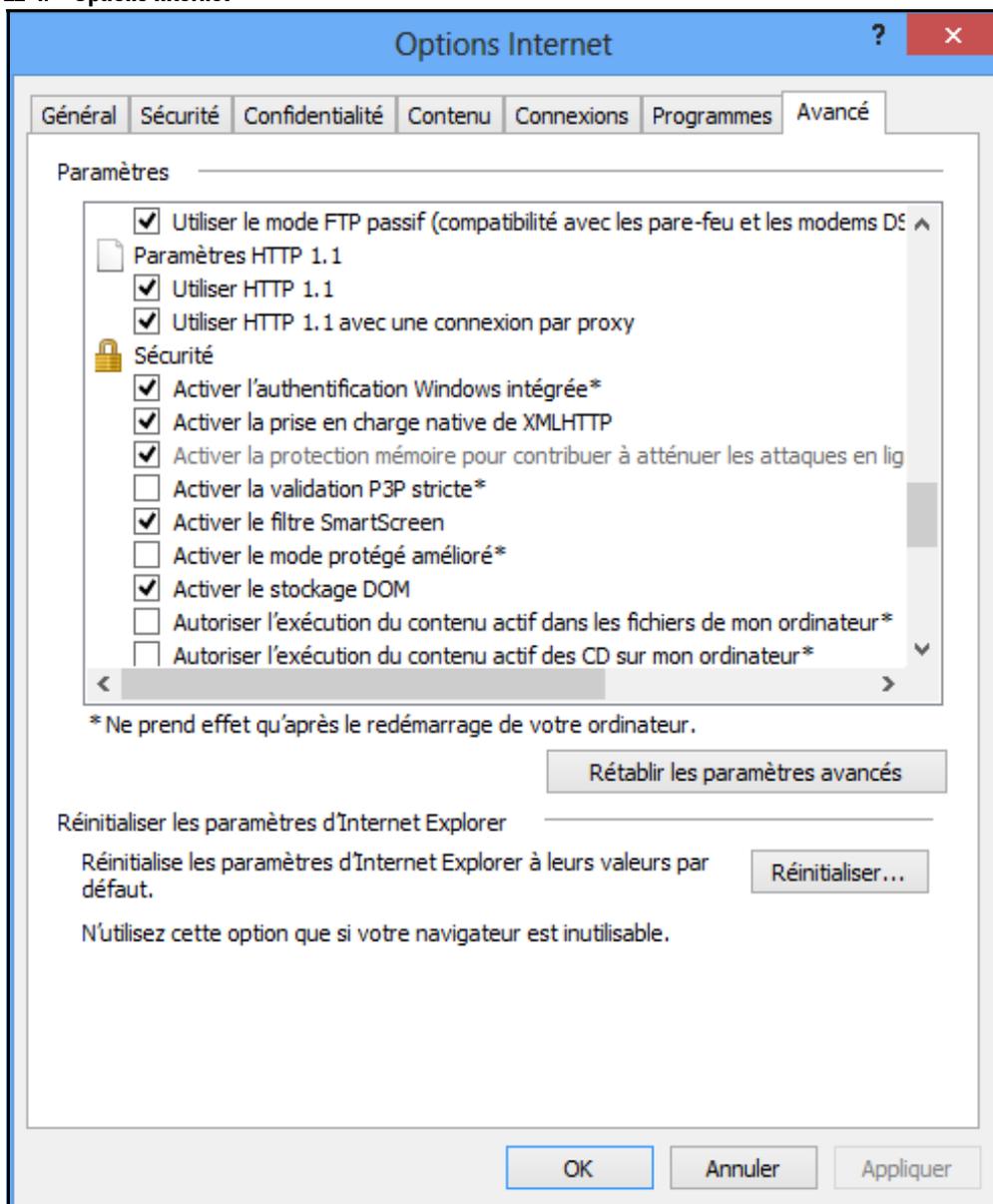
- e Cliquer **Fermer** pour fermer les boîtes de dialogue et revenir à l'onglet **Sécurité**.
- f Cliquer sur le bouton **Personnaliser le niveau...** et faire défiler jusqu'au menu **Authentification utilisateur**.
- g Sélectionner l'option **Connexion automatique uniquement dans la zone intranet** comme le montre la figure ci-dessous et cliquer sur **OK** pour revenir à l'onglet **Sécurité**.

Figure 22-3. Les paramètres de sécurité - Zone Intranet local



- h Aller à l'onglet **Avancé** et faire défiler jusqu'au menu **Sécurité**.
- i Sélectionner l'option **Activer l'authentification Windows intégrée\*** comme le montre la figure ci-dessous et cliquer sur **OK** pour appliquer les paramètres.

Figure 22-4. Options Internet

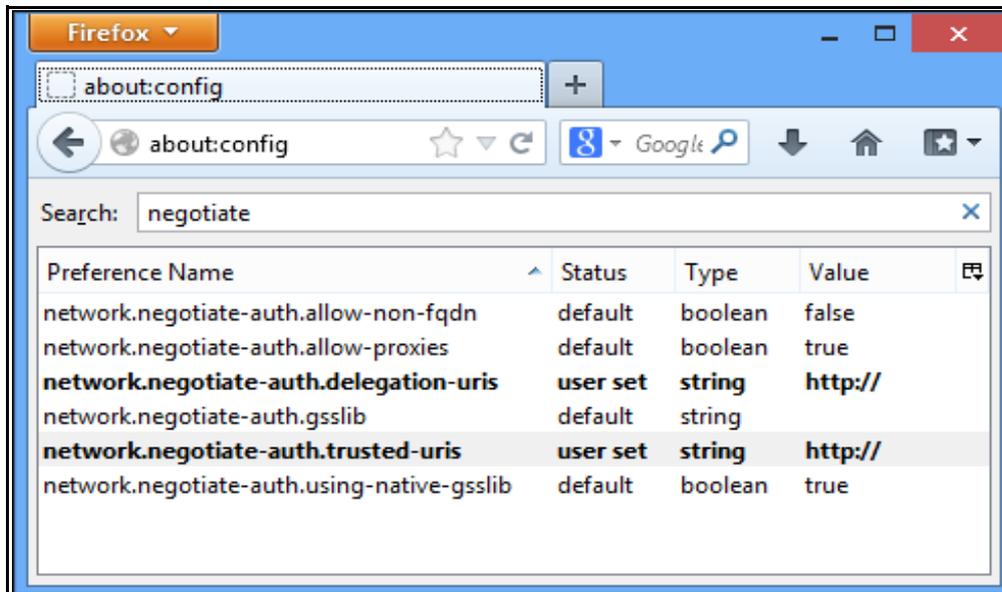


- j Fermer IE et le relancer pour que les paramètres prennent effet.

### Configuration de Mozilla Firefox

- a Lancer Firefox.
- b Entrer `about:config` dans la barre d'adresse.
- c Entrer la chaîne de filtre `negotiate` dans la barre d'adresse.
- d Définir les préférences pour `network.negotiate` comme le montre la figure ci-dessous:

Figure 22-5. Les Préférences de - Firefox



### Configuration de Chrome

Il n'y a pas de configuration spécifique pour le navigateur Chrome.

## 2 Comment puis-je comprendre les champs de single sign-on?

Réponse: Pour comprendre les champs Single Sign-On, cliquez sur ce lien <http://technet.microsoft.com/enus/library/bb742433.aspx>. Contactez votre administrateur de domaine pour plus d'informations.

## 3 Qu'est-ce qu'un fichier keytab? Comment puis-je obtenir ce fichier?

Réponse: keytab est un fichier contenant des paires de Kerberos directeurs et les clés chiffrées provenant du mot de passe Kerberos. Vous pouvez utiliser ce fichier pour se connecter à Kerberos sans être invité à taper un mot de passe.

Vous devez obtenir ce fichier de la part de votre administrateur de domaine. Pour comprendre Keytabs, cliquez sur ce lien, <http://technet.microsoft.com/enus/library/bb742433.aspx>. Contactez votre administrateur de domaine pour plus d'informations.

## 4 Qu'est-ce que c'est l'erreur "l'utilisateur ADS n'est pas ajouté à OMPM."?

Réponse: L'administrateur de OMPM doit vous ajouter à la base de données d'utilisateurs de OMPM avant que vous puissiez vous connecter et accéder aux fonctionnalités de OMPM. Voir la section Ajout d'utilisateurs ADS dans la section Gestion utilisateur.

## 5 Qu'est-ce que c'est l'erreur "Impossible d'authentifier l'utilisateur ADS."?

Réponse: Cette erreur peut être due à l'une des raisons suivantes:

- Vous n'êtes pas en train d'accéder à l'Url de OMPM en utilisant le nom d'hôte de ce genre, [http://\*\*Hostname\*\*:<Port>/OMPM/OMPM.html](http://<b>Hostname</b>:<Port>/OMPM/OMPM.html). Le '**Hostname**' doit être le nom d'hôte sur lequel OMPM est installé et 'host name-IP address mapping entry' doit être ajouté dans le fichier 'hosts' qui se trouve sur votre machine Windows à l'emplacement '%systemroot%\system32\drivers\etc\hosts'.
- Le navigateur Web authentifie en utilisant NTLM au lieu de Kerberos. Cliquez sur ces liens pour résoudre ce problème, [http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779070\(v=ws.10\).aspx](http://technet.microsoft.com/en-us/library/cc779070(v=ws.10).aspx), <http://support.microsoft.com/kb/299838>, <http://support.microsoft.com/kb/908209>.
- Le navigateur Web peut ne pas avoir été configuré pour SSO. Voir la question 1 pour plus de détails.
- les paramètres de Single Sign-on peuvent ne pas avoir été correctement configuré. Voir les questions 2 et 3. Contacter votre administrateur de domaine pour plus de détails concernant la configuration de single sign-on.

- Vous n'avez pas le mis à jour 45 nécessaire de Java Runtime Environment (JRE), JRE 7, si vous avez installé OMPM sur systèmes d'exploitation Windows Server 2012 R2 ou Windows 8.1 Enterprise . Vous devez mettre à jour à la version nécessaire de JRE si vous avez JRE déjà installé ou installer la dernière version de OMPM qui comprend cette mise à jour.

## 6 Comment puis-je configurer single sign-on si j'ai sauté à l'installation OMPM?

Réponse: Veuillez noter que parmi les pré-requis de cette installation est de configurer l' Active Directory Service'. Voir la section Configuration de l'authentification Active Directory (AD) à partir de l'OMPM pour plus de détails.

Avant de procéder à cette configuration, vous devez être averti que les services OMPM seront fermées et les utilisateurs accédant à ce service seront incapables de le faire. Il est fortement recommandé de sauvegarder votre travail, de quitter l'application OMPM et de fermer tous les navigateurs ouverts.

Pour configurer SSO à partir de la ligne de commande, procédez comme suit:

- a Ouvrir une invite de commande en tant qu'administrateur.
- b Remplacer le répertoire par le répertoire de serveur OMPM "*<OMPM Install directory>\Dell Printers\OpenManage\OMPMv2.0\server*".
- c Exécuter ce script batch avec les options de ligne de commande suivantes:  
`SetupSSO.bat <Kerberos Domain Controller Name> <Kerberos Realm> <Principal Name> <Absolute-path-to-keytab-file>`

Reporter aux questions 2 et 3 ci-dessus pour comprendre les options de configuration.

- d Attendre le script pour qu'il termine la configuration et quitte.

Le navigateur Web lance OMPM automatiquement et vous devriez voir la case ci-dessous si la configuration est réussie.

**Utilisez les identifiants de connexion Windows**

## 7 J'ai configuré SSO à l'installation. Puis-je activer ou désactiver cette fonction à partir de OMPM?

Réponse: Oui, vous pouvez activer ou désactiver SSO à partir de OMPM si vous avez configuré SSO à l'installation. Pour désactiver SSO, Ouvrir une session OMPM et le panneau d'accès de navigation Application Settings → Users → ADS Configuration. Vous devriez voir une case **Utiliser Single Sign-on** qui sera activé; décocher la case pour désactiver la fonctionnalité Single Sign-on . Vous pouvez continuer à accéder au OMPM en entrant votre nom d'utilisateur et mot de passe dans la page de connexion.

L'activation de SSO à partir de OMPM va ré-utiliser les paramètres SSO qui sont déjà configurés. Voir la question 6 pour savoir comment mettre à jour les paramètres de SSO.

# Index

## A

Affichage

état de l'imprimante, 68

Aide

Panneau, 59

Alertes, 175

Configuration, 176

Format, 191

SMTP, 190

SMTP / e-mail, 190

Suppression, 191

Aperçu general

Personnaliser les colonnes d'aperçu, 74

Aperçu général, 67

Affichage, 68

États des imprimantes, 70

Informations de l'imprimante, 76

Opérations, 71

Personnaliser, 74

Personnaliser les colonnes d'aperçu, 74

Personnaliser les cycles d'interrogation, 75

## C

Cartes, 107

Ajout et suppression d'imprimantes, 116

fonctionnement, 108

Configuration, 195

Appliquer, 196

Copie de paramètres, 196

Connexions, 163

Mise à jour des, 164

Mise à jour des paramètres, 164

## D

DB, 231

de reprise, 226

Nettoyage, 225

Planification sauvegarde, 232

Programmation nettoyage, 229

Détection, 135

fichier CSV, 144

IP unique, 139

masque de sous-réseau, 142

plage IP, 141

Programmation, 145

## F

Firmware

Associer, 170

Mettre, 174

## G

Groupes, 97

Ajouter des imprimantes, 101

Ajouter un groupe, 99

Bloquer une, 103

Modifier, 103

Supprimer, 103, 105  
Types, 97

## **J**

Journaux, 203  
Affichage, 204  
Sauvegarde, 206

## **M**

Maps  
Operations, 108  
Mettre à niveau  
Mise à niveau, 174  
Modèles, 149  
Composants, 150  
Enregistrement, 160  
Mettre, 162  
Types, 150  
Modèles d'alertes  
FAQ, 270  
Modèles d'alertes  
Création et installation, 180  
échantillons, 187  
Type d'alerte de cartographie avec modèle  
d'alerte personnalisé, 185  
Utilisation, 179

## **N**

Navigaison, 51  
Barre de titre, 52

Masquage et affichage, 55  
Panel, 53  
Raccourcis, 55  
Zone de contenu, 56

## **O**

OMPM  
Architecture, 13  
Désinstallation, 48  
Installation, 23

## **P**

Planifications, 199  
Actualisation, 200  
Suppression, 202  
Plugiciels  
Ajouter, 240  
FAQ, 273  
Supprimer, 241

## **R**

Rapports, 117  
Génération, 126

## **S**

Single Sign-on, 17  
FAQ, 275  
Paramétrer, 35

## **U**

- Utilisateur, 207
  - Actualisation, 221
  - Ajout, 215
  - Rôles, 208
  - Suppression, 223

